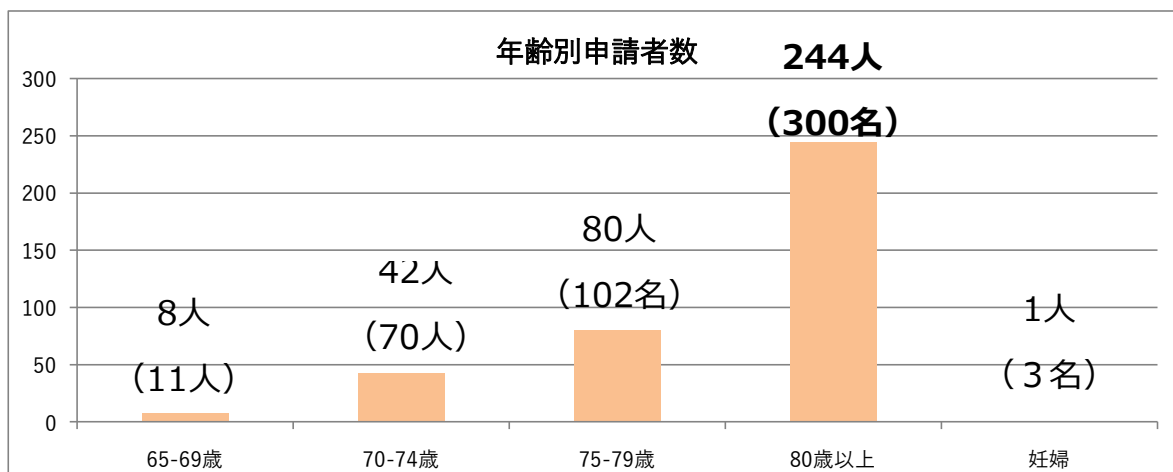


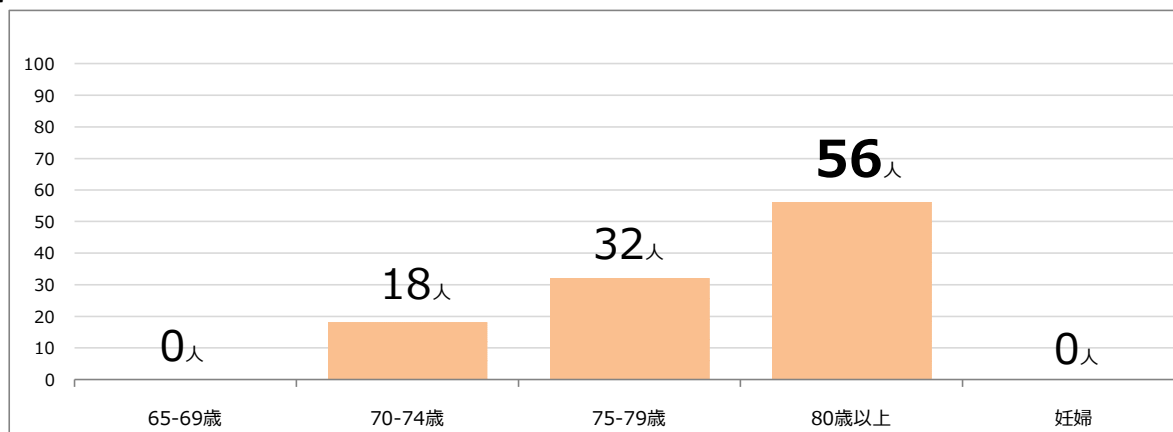
令和5年度 三宅町地域公共交通タクシー利用者アンケート調査報告書

○アンケート実施期間： 令和5年3月1日～4月21日 ○タクシー補助券申請者総数 375 人
 ○アンケート回答総数： 106 人（回答率：28%） （対前年比 -111人）
 ○3月31日現在の65歳以上の人口：2,417 人（申請率：16%）

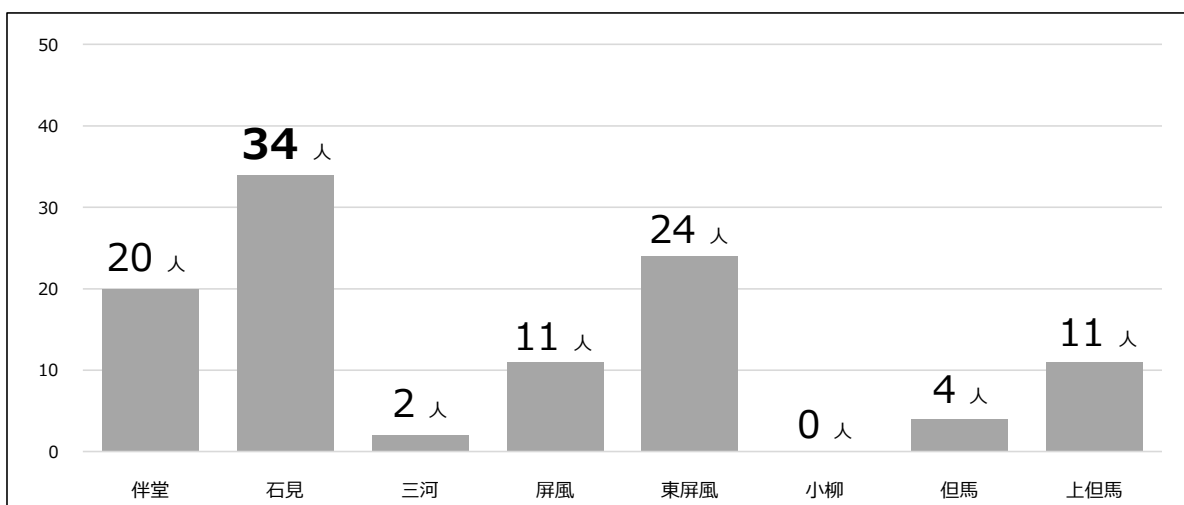
※カッコ内：R4年度申請者数



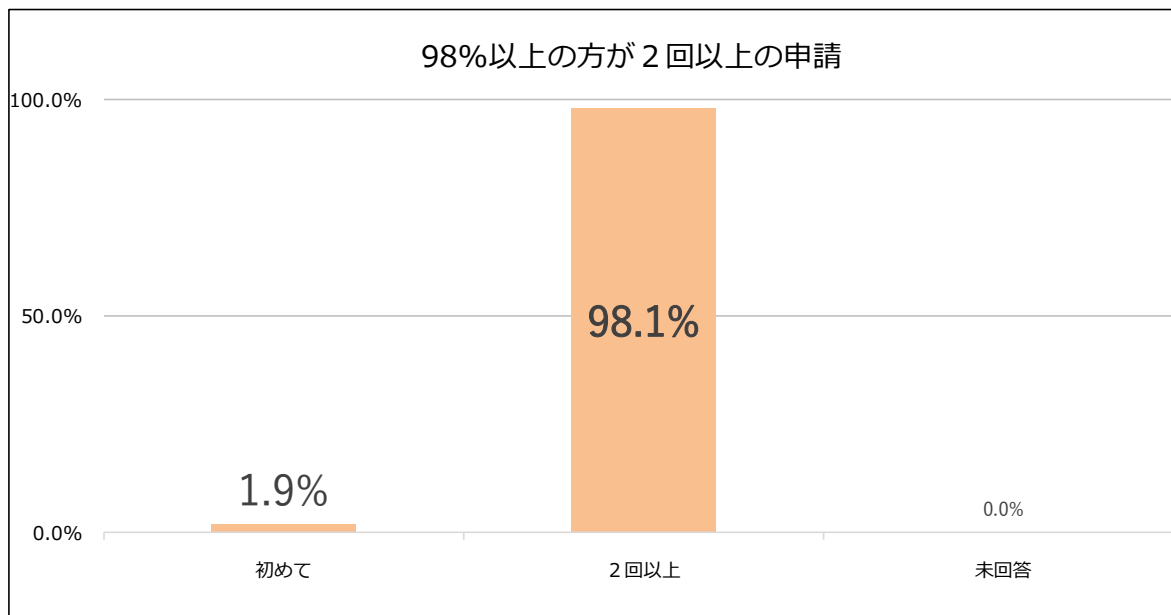
Q1 あなたの年齢は？



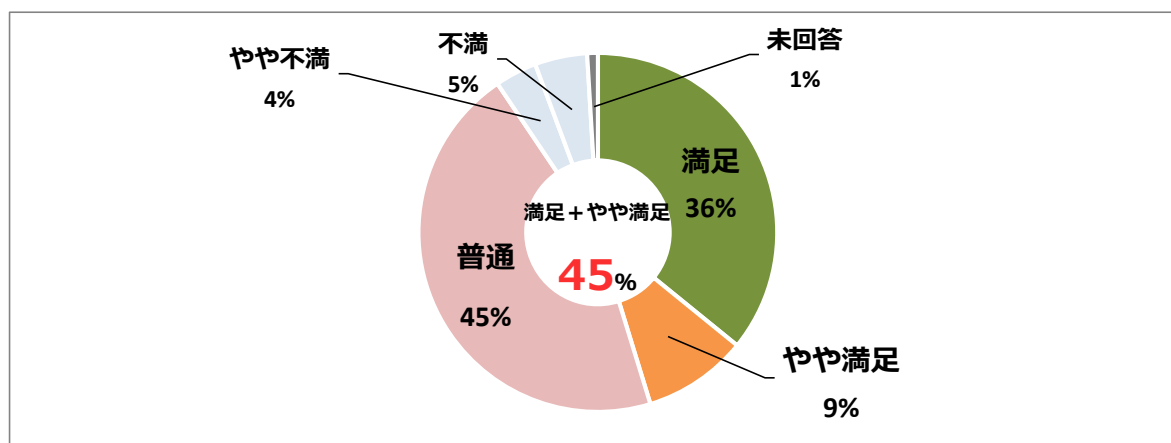
Q2 お住まいはどちらですか？



Q 3 今回の申請は何回目ですか？



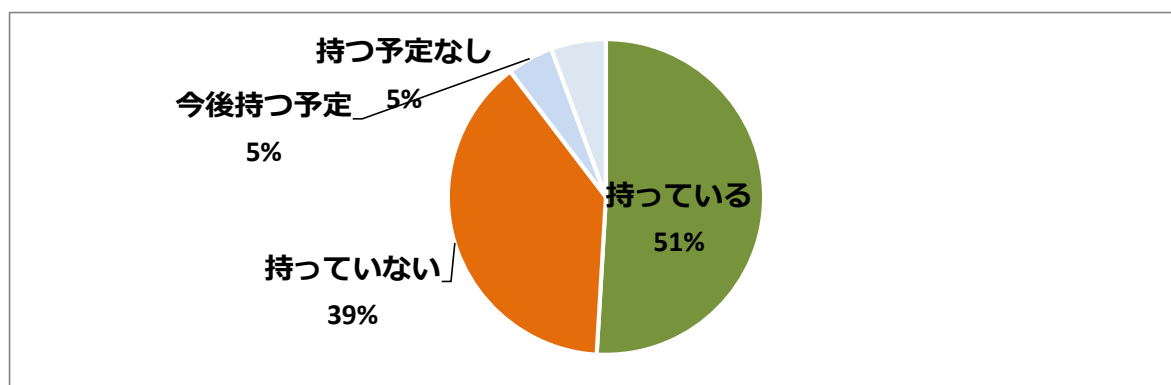
Q 4 補助券の大きさに満足していますか



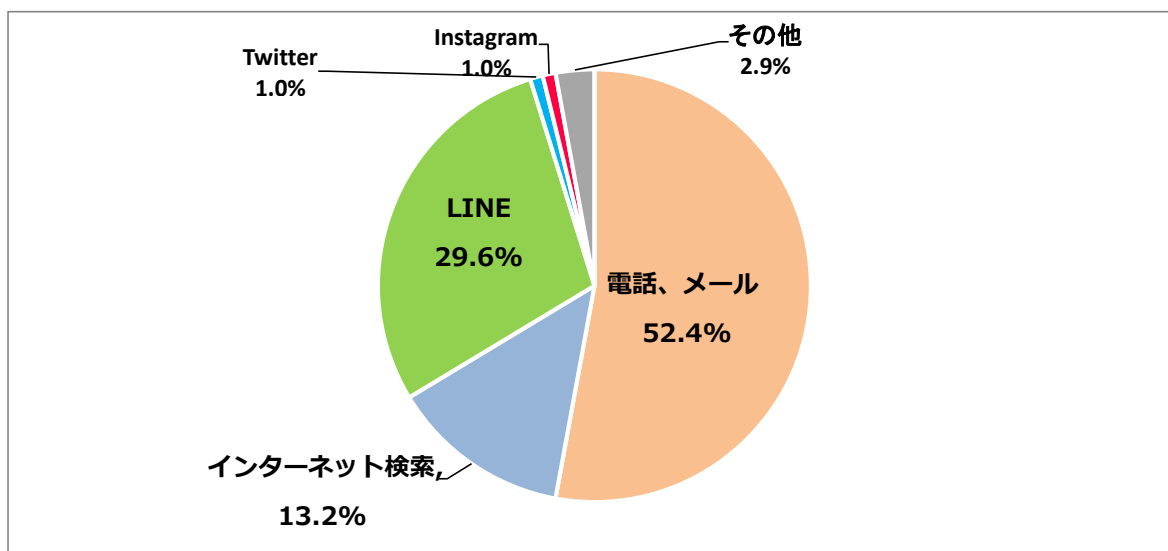
Q 4 - 2 Q 4で「やや不満」「不満」と回答された理由は？

少し小さくして欲しい
48枚ではちょっと不足です。
もっと高くしてほしい

Q 5 スマートフォンはお持ちですか



Q 6 スマートフォンで利用される機能を教えてください（複数回答可）

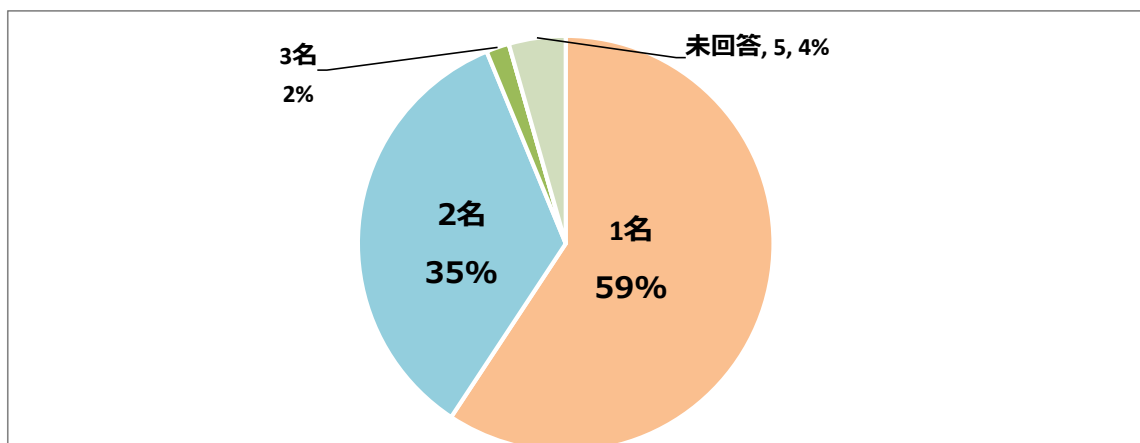


Q 6 - 2 その他の回答あるいは自由記述

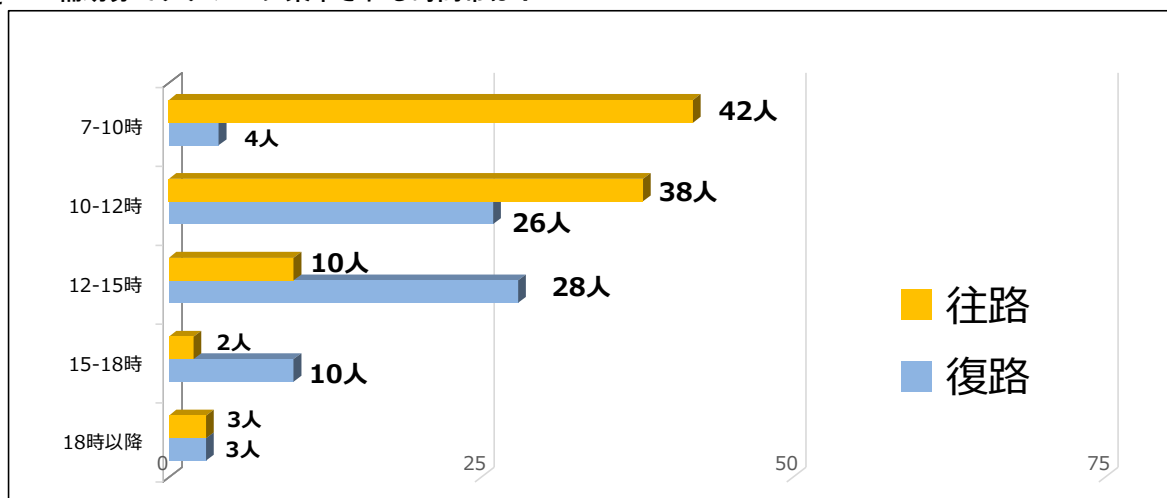
相手先電話番号登録、SMS

写真

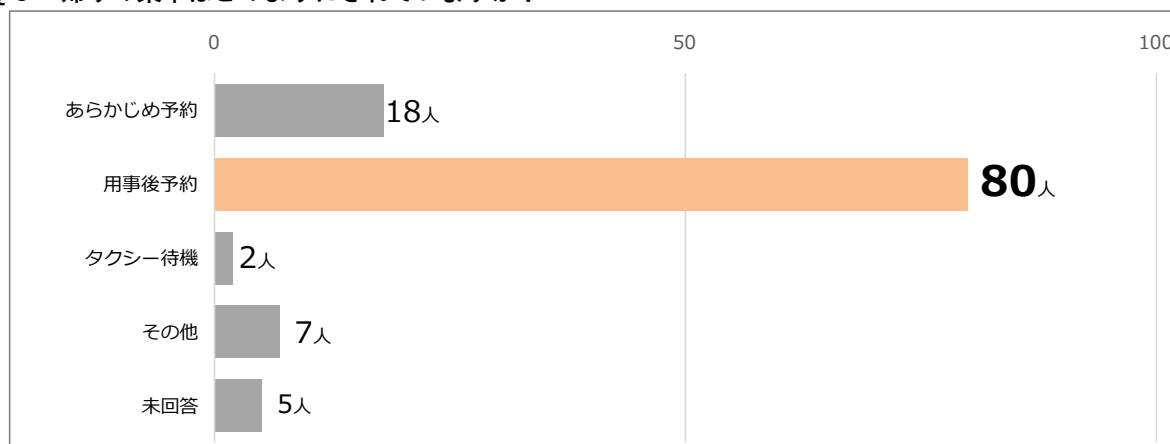
Q 7 補助券を使う際は、何名で同乗されることが多いですか？（複数回答可）



Q 8 補助券でタクシーに乗車される時間帯は？



Q 9 帰りの乗車はどのようにされていますか？



Q 9 - 2 その他の回答あるいは自由記述

朝早い日は予約しておくが、その他は当日電話する

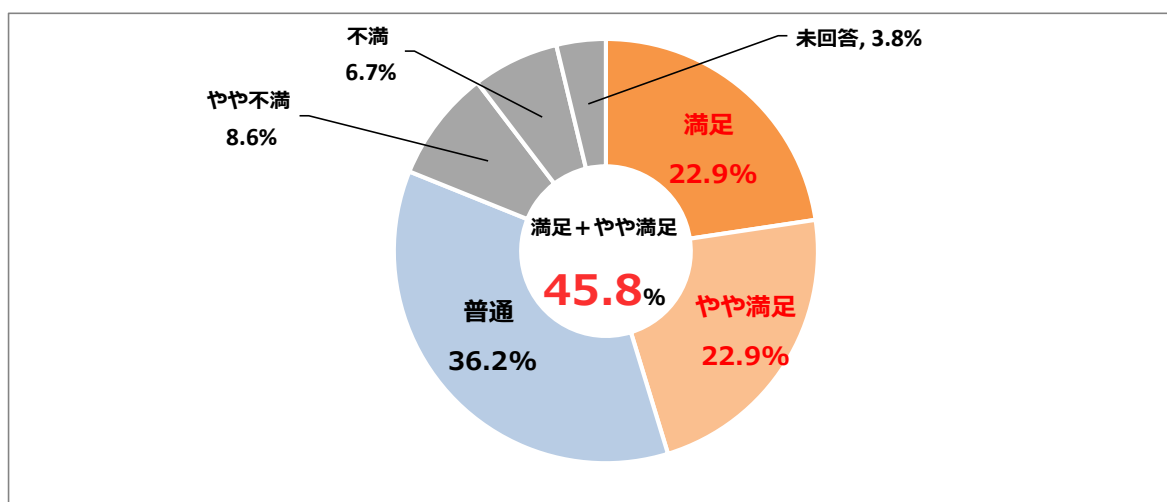
駅でつかまえる

一度も利用していません。

徒歩

決めていない

Q 1 0 現在の制度の内容はいかがですか？



Q 1 1 Q 1 0で「やや不満」「不満」と回答された理由は？

※公表する都合上、名前や商店名等、個人を特定できる内容は削除又は表現の訂正を行っています。

料金補助のUPを望みます。

500円以上が希望

500円足りない

腰痛の為病院や美容院など使用する為に不足して、残りは全額支払います。

500円だと端数のお金を出すのがめんどろ

どのタクシーもなかなか来てくれない時があります

●●タクシーに車が無い時の手配

1枚の補金額を1メートルにして欲しい

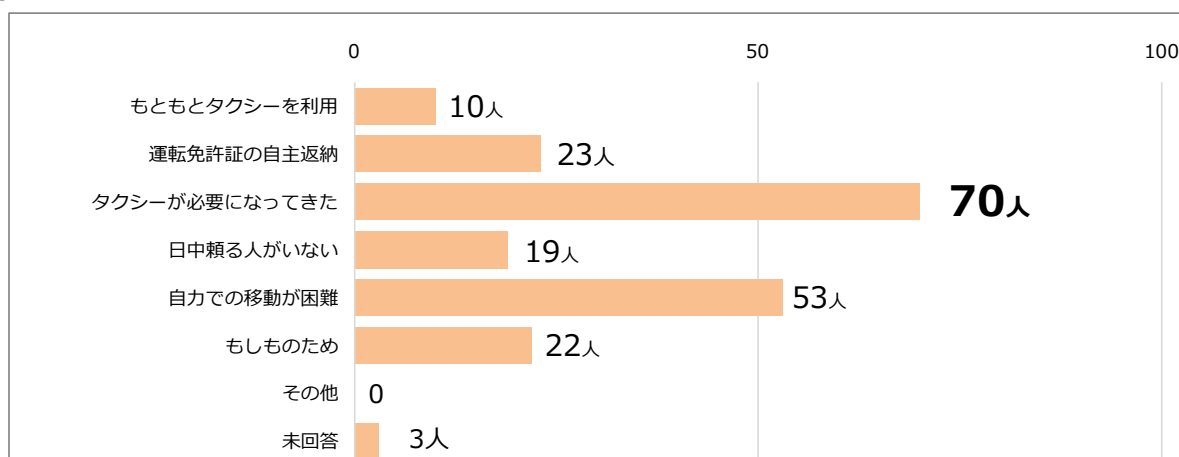
500円では少ない、せめて800円をお願いします。

1メーターを増やしてほしい
2枚以上、同時に使えれば
三宅町外から乗車にも使用出来たらいいのになー。たとえば、田原本駅からでも使用出来たらいいのになー。 ➡ご回答ありがとうございます。三宅町外からのご乗車も補助券裏面に記載のタクシー会社のご利用が可能（営業範囲）であればご利用いただけます。ただし、降車は、三宅町内に限ります。
遠い所でも全額利用出来たら良いと思います。

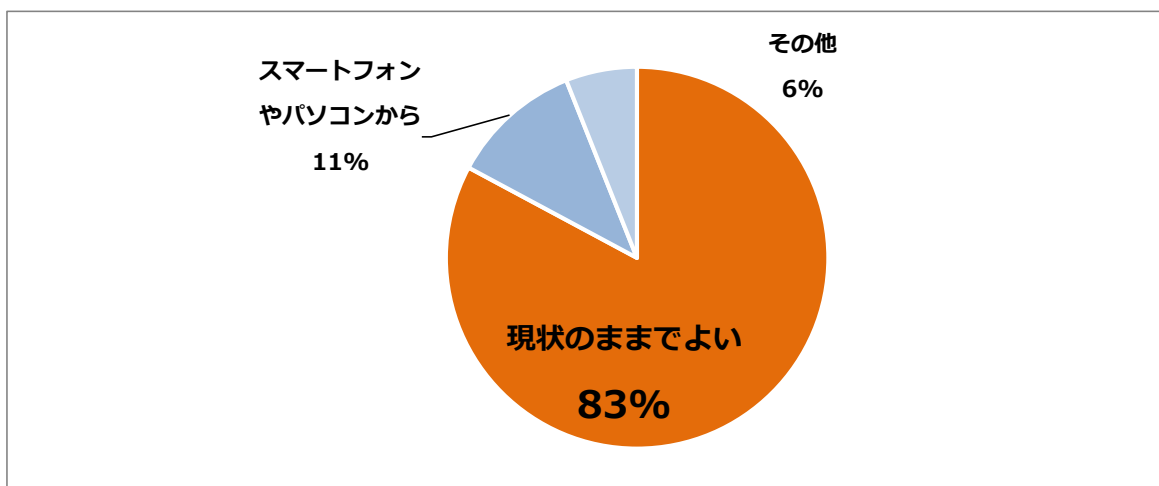
Q 1 2 制度を利用して困った点はありませんか？

タクシー会社の拡大を望みます。（近隣自治体のタクシー会社を確保してほしい。）例えば田原本、天理etc.
➡ご回答ありがとうございます。現在「田原本タクシー」さんにご乗車されても「補助券」をご使用いただけます。 また、ご利用いただけるタクシー会社様は、田原本タクシーのほか、三宅交通、富士、西村タクシー、愛和交通、新大和交通、志都美タクシー、ひまわりタクシーです。
夜間の乗車が断られる。
待ちぼうけをくった事がある。（1時間以上）
予約していないとき、車が不在のとき（早目に予約すればいいのですか）
小銭がない場合
大変たすかっています
喜んでおります
タクシーの積みおろし、めんどくさがるタクシー運転手がいる。又、何も言わなくて積み込んでくれる方もいる。
1回どなられた
利用時間が重なった場合
タクシーの運転手によってタクシー券を渡す時いそがれて困った事がある。又、領収書（レシート）がもらえなかった。
大きくは困りませんが、3か月に一度病院の時だけの外出、気分転換に外食させたいと思い、病院から近くの飲食店へタクシーを使ったが、利用できないと知り、近くでの利用できたらよかったと思った。
断られることがあります。
タクシー乗務員の態度
電話してもなかなか出てくれない

Q 1 3 補助券を申請する主な理由を教えてください。（複数回答）



Q 14 申請方法についてお伺いします



Q14-2 その他の回答あるいは自由記述

郵送にはなりませんか？

石見公民館等の分院ではダメですか

母は足が悪く、遠方に住む娘がわざわざ申請のために帰省する。スマホでできれば助かります。

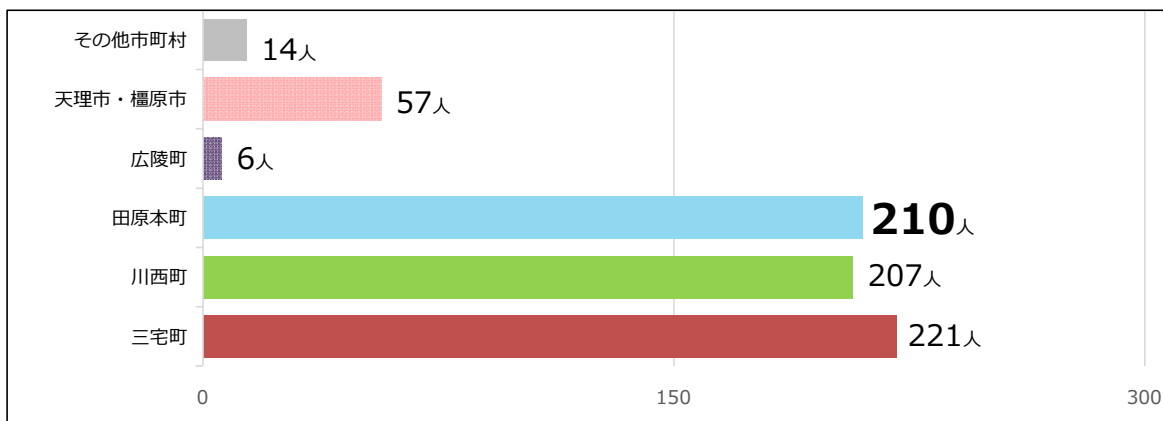
市役所が勝手に手続きして欲しい

役場に行くのができない

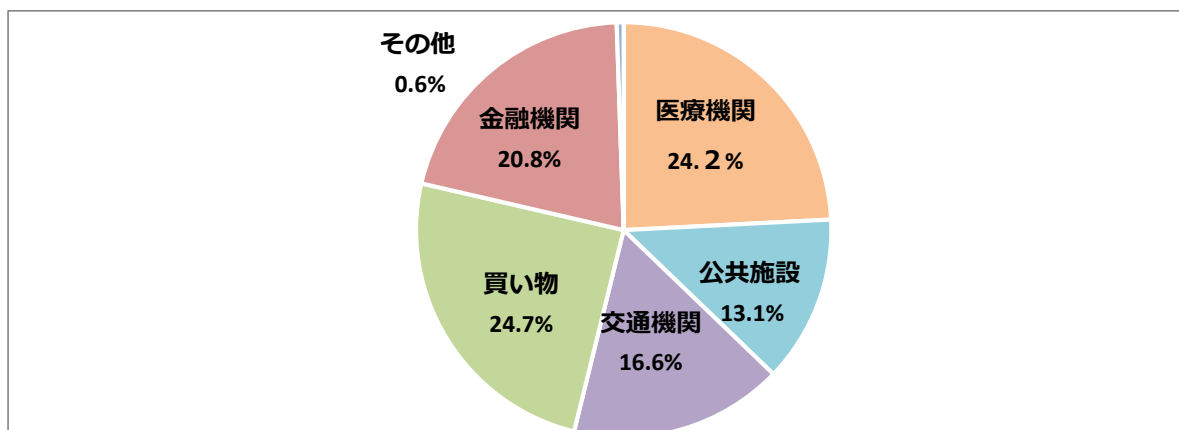
➡ご回答ありがとうございます。申請方法につきましてさまざまなご意見をいただいております。担当部署内におきましてもいただきましたご意見を受け止め引き続き検討を続けてまいりたいと思います。

Q 15 主な行き先はどちらですか？（複数回答可）

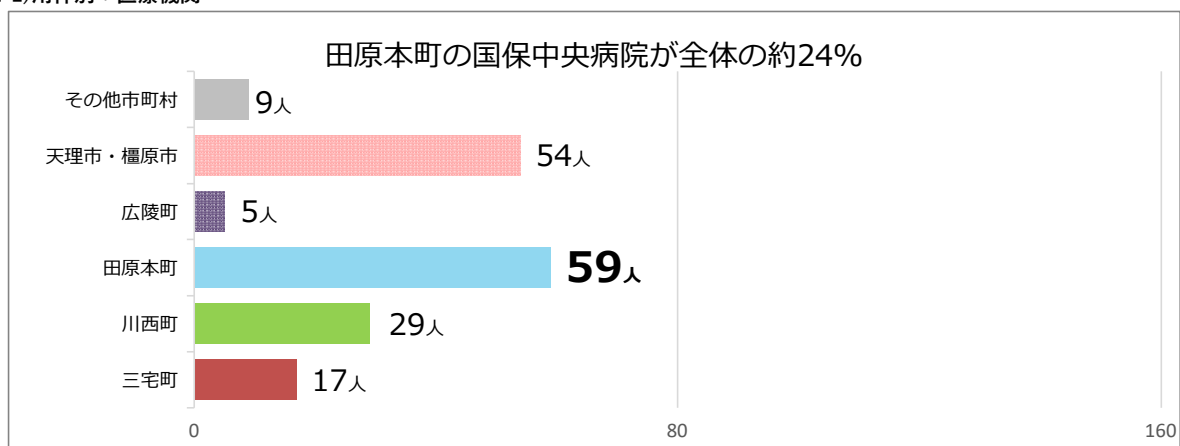
(1) 市町村別



(2) 用件別



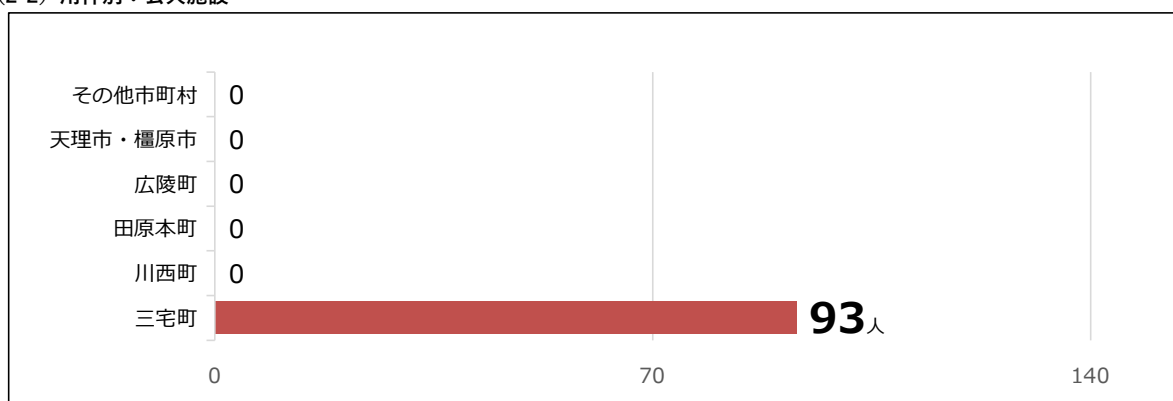
(2-1) 用件別：医療機関



各市町村別 最も多かった行先

・三宅町 まつおかクリニック	17 人
・川西町 川西診療所	18 人
・田原本町 国保中央病院	42 人
・広陵町 中堀医院	4 人
・天理市 天理よろづ相談所	29 人
・橿原市 奈良県立医科大学	11 人

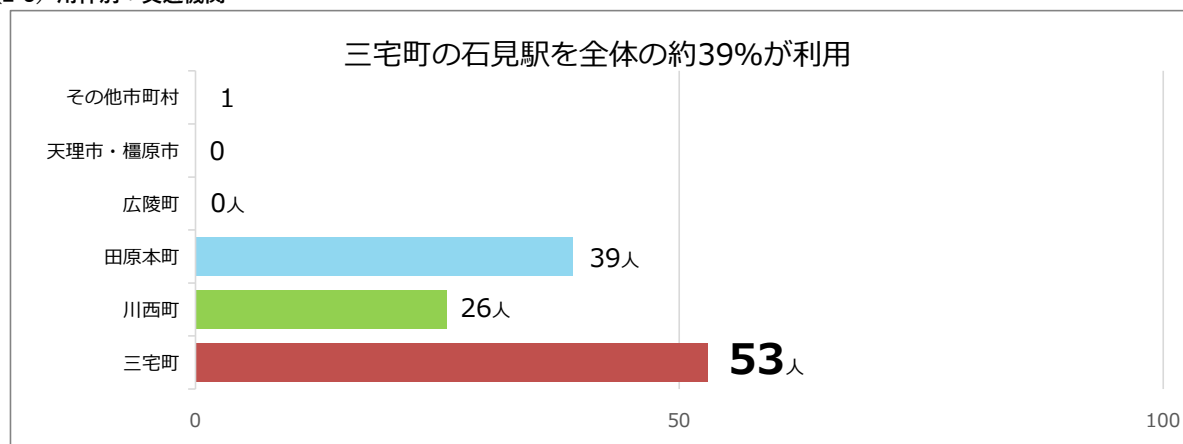
(2-2) 用件別：公共施設



各市町村別 最も多かった行先

・三宅町 役場	45 人
・あざさ苑	34 人
・MiiMo	12 人
・田原本町 記述無し	

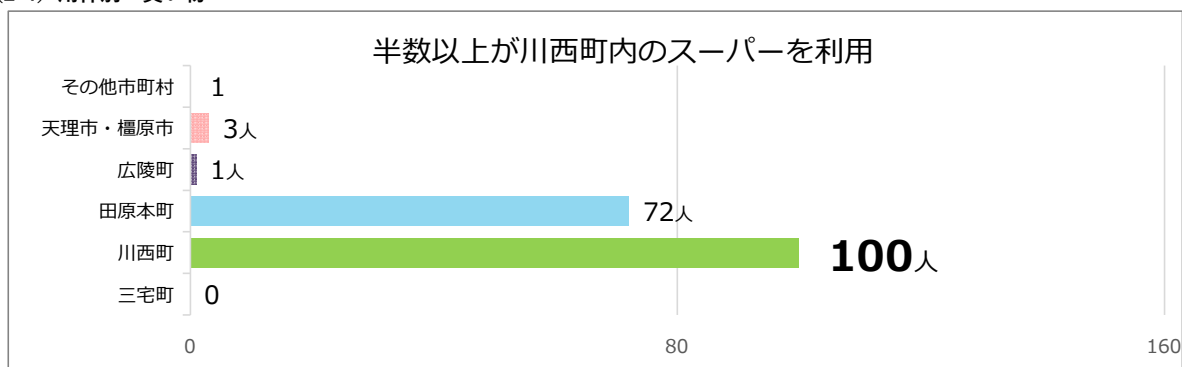
(2-3) 用件別：交通機関



各市町村別 最も多かった行先

・三宅町 石見駅	46 人
・川西町 結崎駅	26 人
・田原本町 田原本駅	24 人
・広陵町	0 人

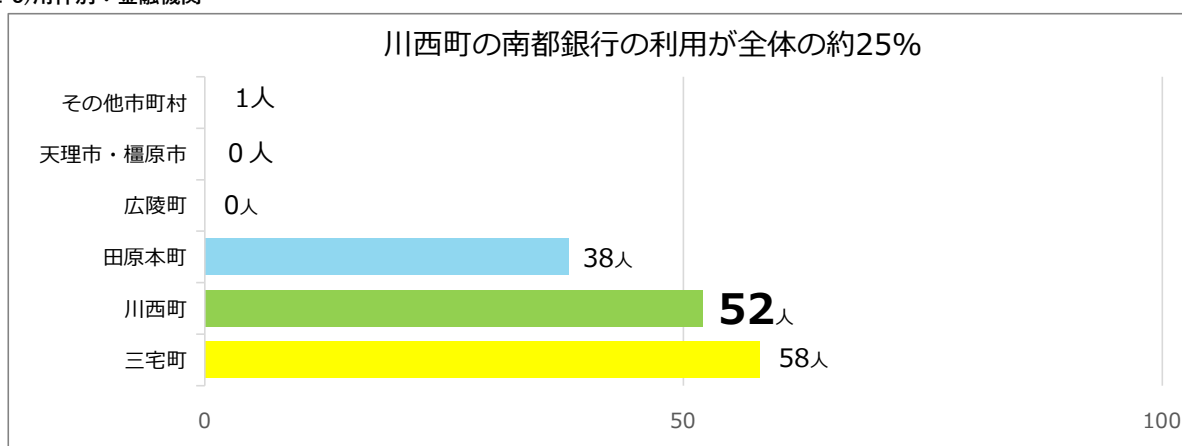
(2-4) 用件別：買い物



各市町村別 最も多かった行先

・川西町 川西町内スーパー	50 人
・田原本町 田原本町内スーパー	72 人
・広陵町	1 人
・橿原市 その他	2 人

(2-5) 用件別：金融機関



各市町村別 最も多かった行先

・三宅町 三宅町郵便局	33 人
・川西町 南都銀行	37 人
・田原本町 奈良中央信用金庫	19 人
・広陵町	0 人

Q16 この制度について、ご意見があればご記入ください。

高齢者にとってはとても助かっています。運転手さんを指定出来たらいいのと思っています。
たすかっています 有難う御座います
ワンメーター券、1000円券等、枚数を減らして作成して頂ければうれしいです。
●●タクシーで頼むとドライバーがこちらのことを全部解って下さっているの、乗降位置を何も言わなくても利用者の便利ようにしてもらえます。道順を教えなくて良い。感謝です。
アンケートしても毎年何も変わらないので、アンケートの意味なし。紙もつたいないだけです！！アンケート結果おしえてください。
➡ご回答ありがとうございます。過去のアンケート結果につきましては「三宅町ホームページ」にて公開を致しております。ただ、「令和4年度アンケート結果」は公開ができておらず申し訳ございません。今回「令和5年度アンケート結果」と同時に公開をいたしました。ぜひご覧ください。大変お忙しい中 本年度もアンケートへのご協力ありがとうございました。

役場やMiiMoに行く為にタクシーを使う事は違うと思います。町内バスがあれば良いと思います。
買い物手段が近辺にない為不便。三宅町にもスーパーが出来ると助かります。
ありがたい制度と感謝しています。役場まで行くのがこれから大変になってくると思いますのでパソコンやスマホからも申請できるようになれば便利だと思います。
1回 ¥500ですが、遠い所でも行けるようにしてほしいです。例えば、1回で使い切れてもですが、、使い方は自由に、、
年取ると三宅町全員、町長も含め必要となるのではと思いますが
足が悪いため、タクシー券を増やしてくれるとありがたい。料金を500円～1000円ぐらいに上げて欲しい。
使用する回数は少ないのですが、雨天時や荷物のある時などに利用させて頂き大変助かっております。
緊急を要する場合は使用させていただいております。高齢者には助かっています。

以上