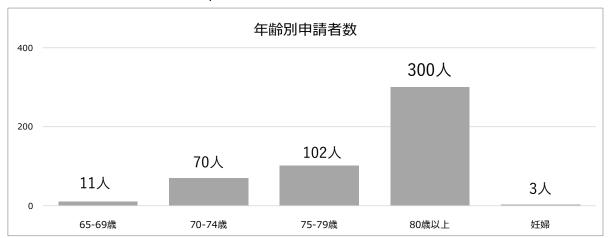
令和4年度 三宅町地域公共交通タクシー利用者アンケート調査報告書

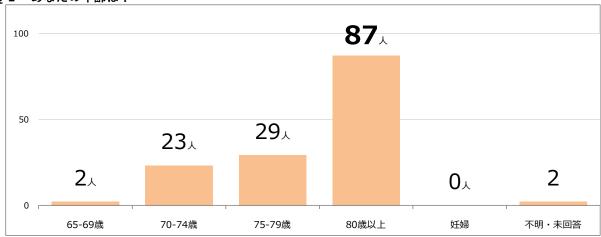
Oアンケート実施期間: 令和4年3月1日~4月22日 Oタクシー補助券申請者総数: 486人

Oアンケート回答総数: 143人 (回答率: 29.42 %

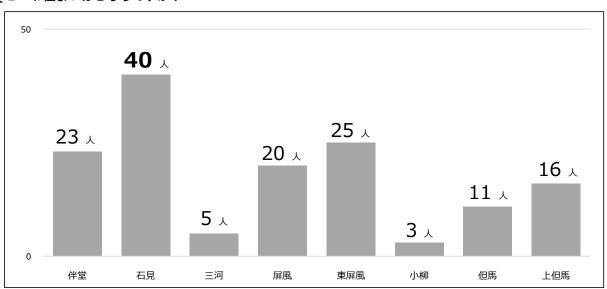
○4月1日現在の65歳以上の人口: 2,439人(申請率:9.92%)



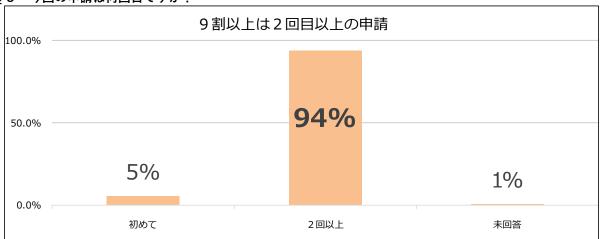
Q1 あなたの年齢は?



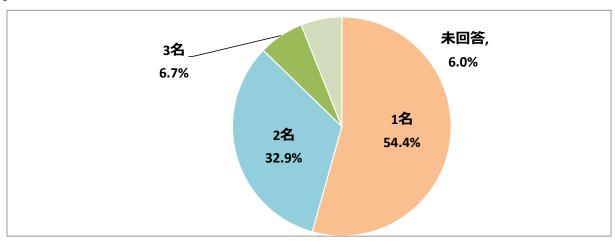
Q2 お住まいはどちらですか?



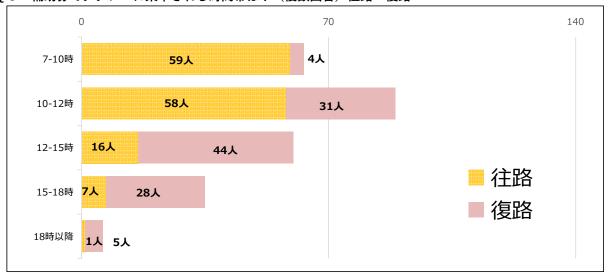
Q3 今回の申請は何回目ですか?



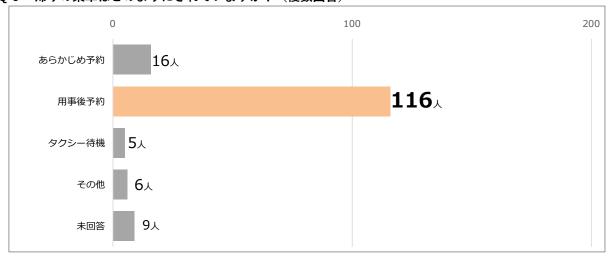
Q4 補助券を使う際は、何名で同乗されることが多いですか? (複数回答)



Q5 補助券でタクシーに乗車される時間帯は? (複数回答) 往路+復路



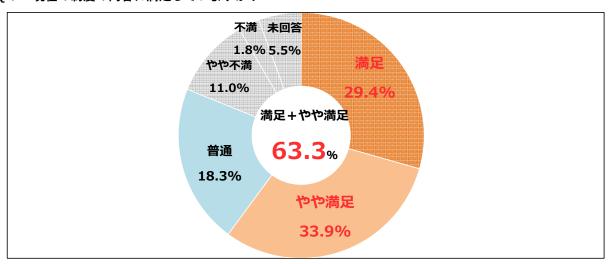
Q6 帰りの乗車はどのようにされていますか? (複数回答)



Q6-2 その他の回答あるいは自由記述

バス、電車

Q7 現在の制度の内容に満足していますか?



Q8 Q7で「やや不満」「不満」と回答された理由は?

タクシー会社の方がすぐに来てもらえない

病院が遠方なので近くの病院は自転車でいってますが遠方の場合、2枚使えるとありがたいです。

枚数が少なくても良いから金額を上げてほしい

身体等の状態で枚数を多くする

初乗りが前と同じにしてほしいです

上限額、タクシー会社の制限

追加分の金額(ワンメーター分)が均一になってほしい(○○円とか)おつり50円貰いにくい。

朝であったりすると、今は遅くなるということもある

「人手がなくてむりです」と言われることが多い。

昨年は680円頂いていましたが、今年は500円になりました。枚数を増やして欲しいです。

感謝はしています。大変と思いますがよろしくお願いします。

行き先が近場の時はタクシーが来てくれないと聞いている

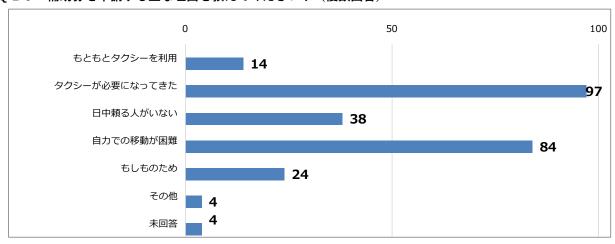
Q9 制度を利用されて困った点はありましたか?

タクシー会社によりますが近距離だと断られたりする。

回数、枚数を少し減らして、金額を高くしてほしいと思います

予約しても、時間通りにいかない

Q10 補助券を申請する主な理由を教えてください? (複数回答)

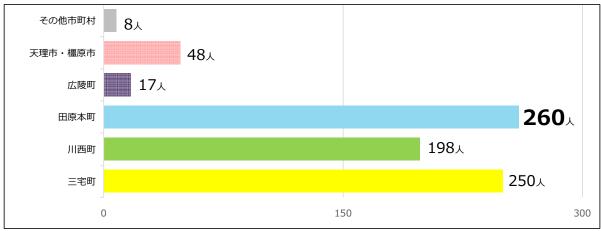


Q10-2 その他の回答あるいは自由記述

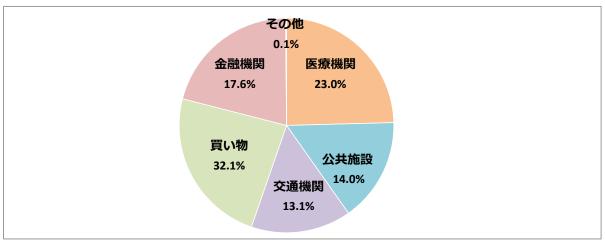
お陰様でまだ利用した事はありませんが安心の為申請させていただきました 免許証返納

Q11 主な行き先はどちらですか?

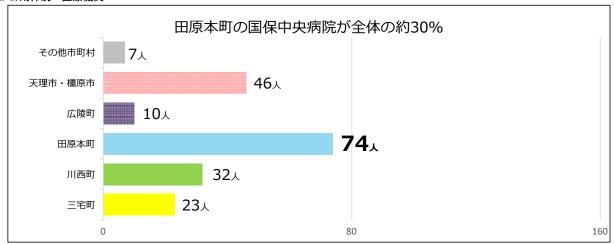
(1) 市町村別



(2) 用件別

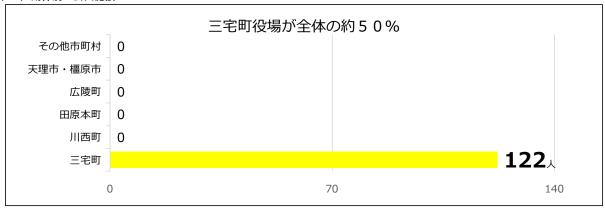


(2-1)用件別:医療機関



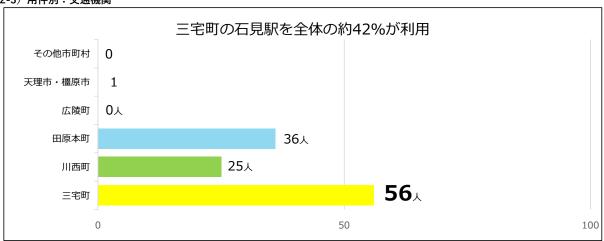
各市町村別最も多かった行先・三宅町 まつおかクリニック23 人・川西町 川西診療所23 人・田原本町国保中央病院57 人・広陵町 中堀医院10 人・天理市 天理よろづ相談所25 人・橿原市 奈良県立医科大学14 人

(2-2) 用件別:公共施設



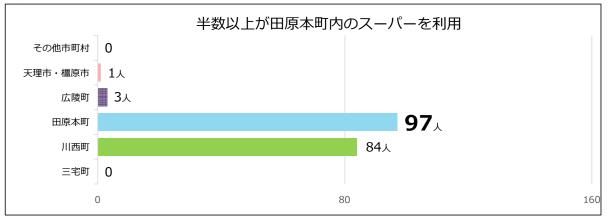
各市町村別最も多かった行先・三宅町役場63 人・田原本町記述無し

(2-3) 用件別:交通機関



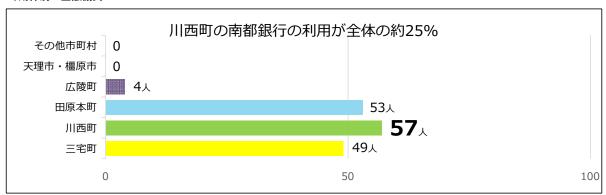
各市町村別 最も多かった行先 ・三宅町 石見駅 50 人 ・川西町 結崎駅 25 人 ・田原本町田原本駅 29 人 ・広陵町 0 人

(2-4) 用件別:買い物



各市町村別 最も多かった行先・川西町 川西町内スーパー 42 人・田原本町田原本町内スーパー 97 人・広陵町 3 人・橿原市 近鉄百貨店 1 人

(2-5)用件別:金融機関



各市町村別 最も多かった行先・三宅町 三宅町郵便局34 人・川西町 南都銀行42 人・田原本町南都銀行25 人・広陵町 南都銀行3 人

この制度について、ご意見があればご記入ください。

主人の運転が出来ない時、三宅地域公共交通タクシーを利用している

主人の病院以外は自転車で私が活動しています。身体の動くうちはなるべく利用せずに済ませたいと思います。 元気な人が安易に利用しているのは不快です。

大変助かっています。

とても助かっています。今利用してるタクシー会社は応対も運転手さんも親切です。

年金生活で少なくなり、無理を云いますが枚数を増やして欲しいです。ありがたいとは思っております。

何時も喜んで使わせて頂いています。有り難うございます。

役場も行けません。広陵町・川西町のバスが範囲が多用でうらやましいです。もう少し若ければ、広陵町・

川西町への移住も考える事も出来るのですが

1枚の補助金500円、年間の補助券数48枚は、正に適当と思っています。

タクシー券の申し込み、近所の方にいつもお願いしています。郵送でも申し込める様に考えてほしい。