

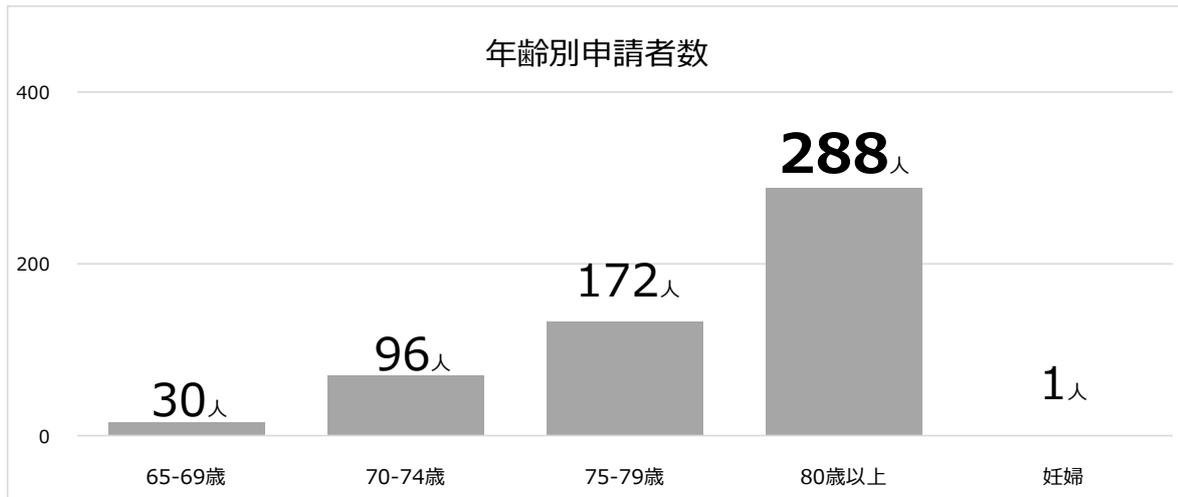
令和3年度 三宅町地域公共交通タクシー利用者アンケート調査報告書

○アンケート実施期間： 令和3年3月1日～4月23日

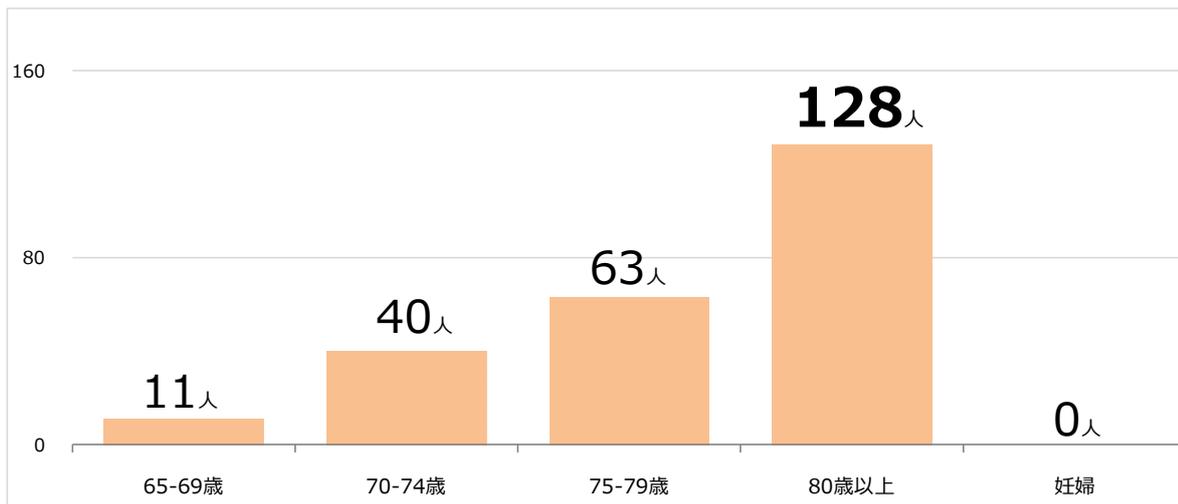
○タクシー補助券申請者総数：506人

○アンケート回答総数：242人（回答率：47.73%）

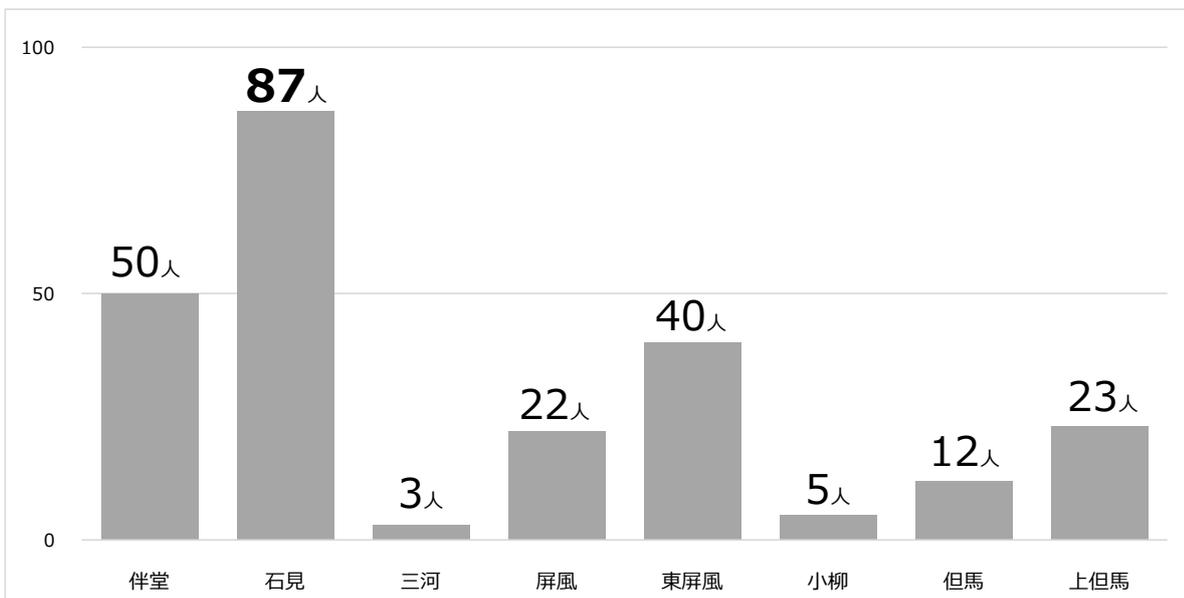
○4月1日現在の65歳以上の人口：2,439人（申請率：9.92%）



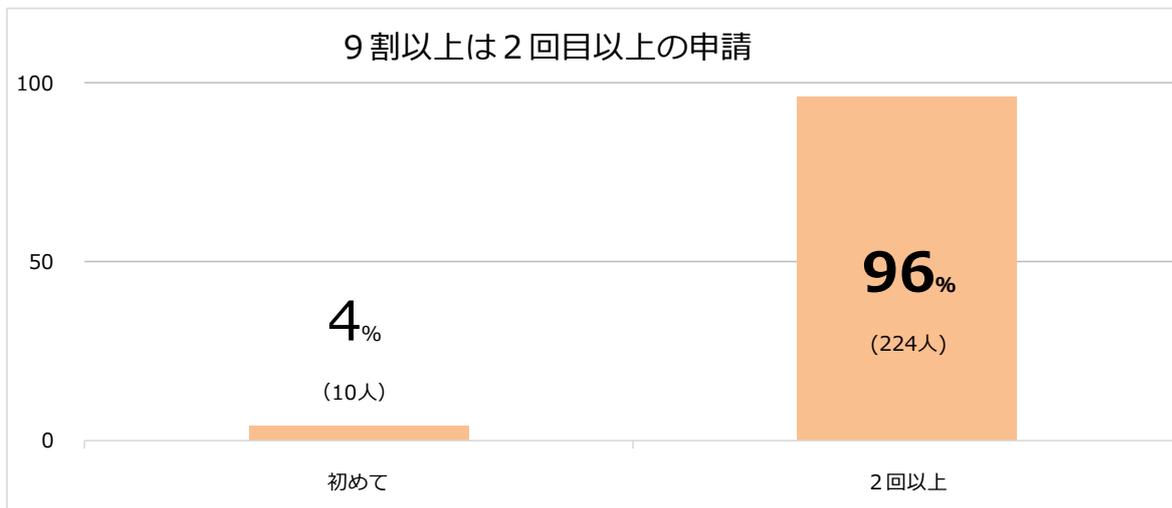
Q1 あなたの年齢は？



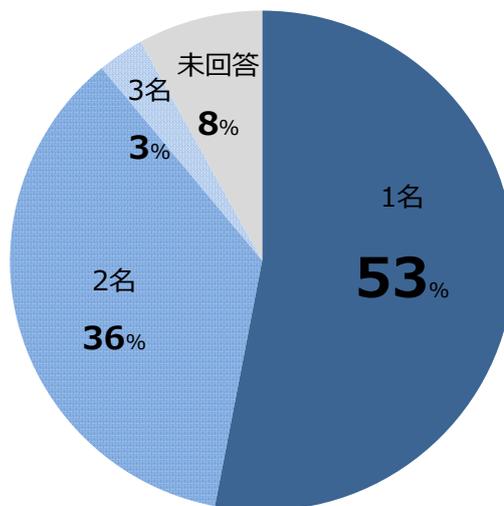
Q2 お住まいはどちらですか？



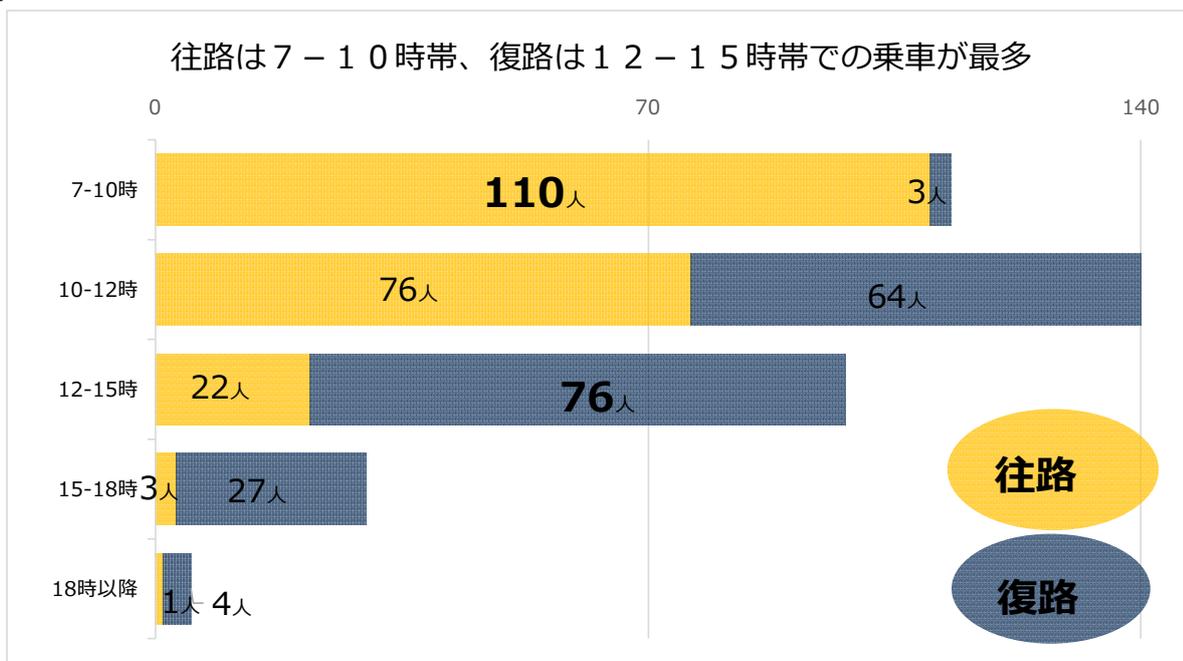
Q3 今回の申請は何回目ですか？



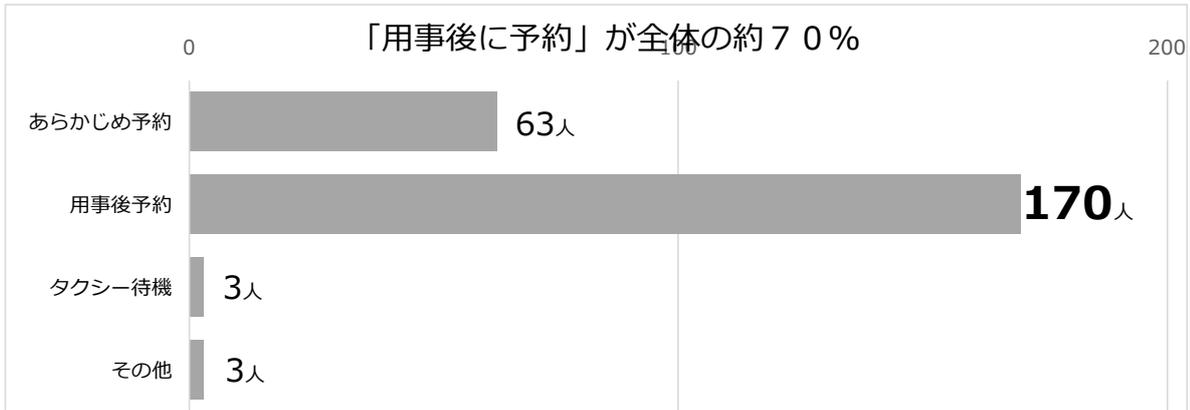
Q4 補助券を使う際は、何名で同乗されることが多いですか？



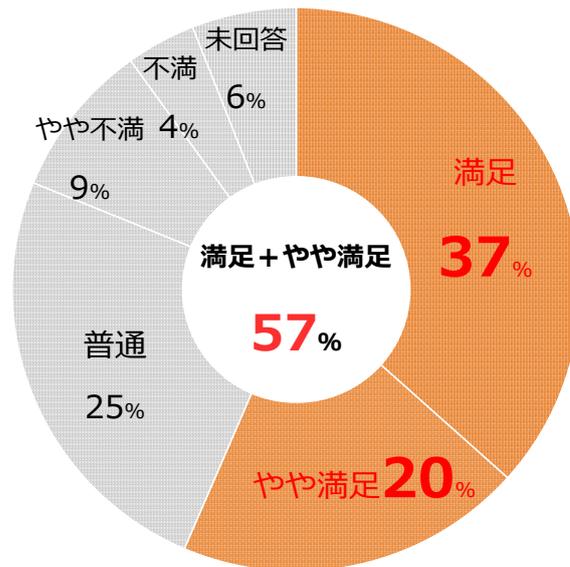
Q5 補助券でタクシーに乗車される時間帯は？（複数回答）



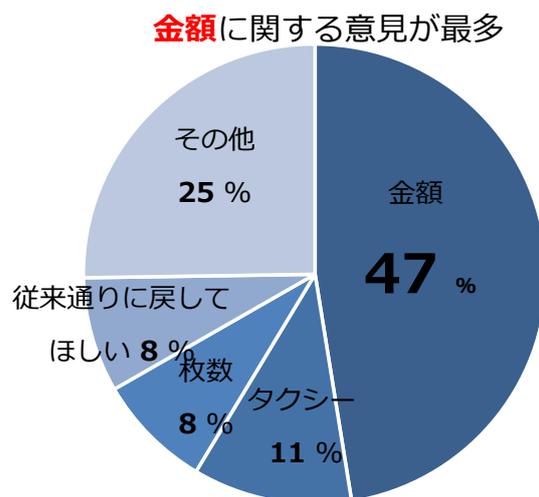
Q6 帰りの乗車はどのようにされていますか？（複数回答）



Q7 現在の制度の内容に満足していますか？



Q8 Q7で「やや不満」「不満」と回答された理由は？

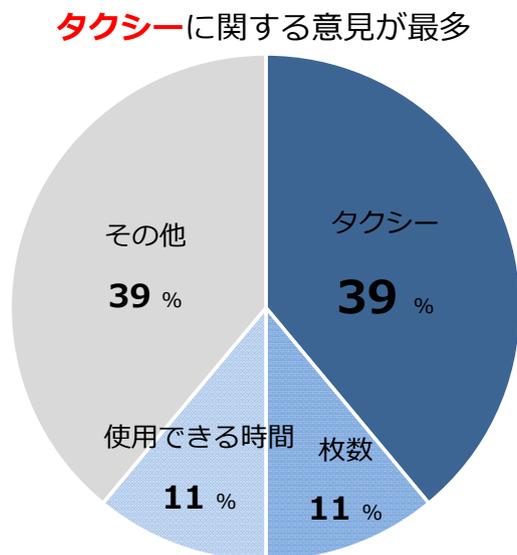


(その他の内容)

※公表する都合上、名前や商店名等、個人を特定できる内容は削除又は表現の訂正を行っています。

めんどくさい
年金生活で苦しい
となりの町から町へも使用できたらよい。たとえば、田原本町内のみ田原本ロータリーからスーパーへ。また、スーパーからロータリー
ないより良い
有料希望でしたので やや不満です。この制度は助かります。
子供も大事ですが年よりも大変です

Q9 制度を利用して困った点がありましたか？

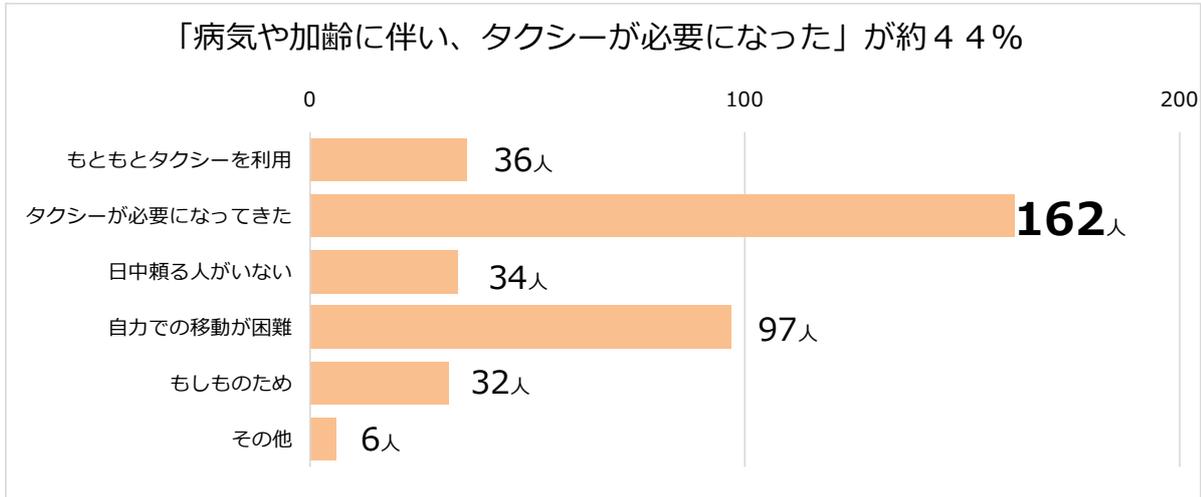


(その他の内容)

※公表する都合上、名前や商店名等、個人を特定できる内容は削除又は表現の訂正を行っています。

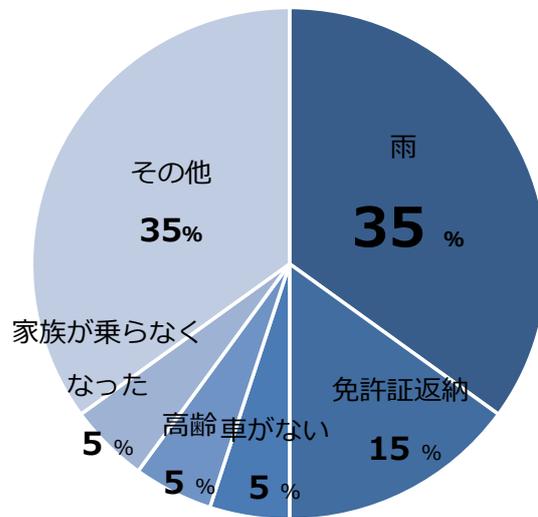
タクシーを予約して行った時、病院の説明が長引いてすごい金額になりました
有りません。助かります。
ありがたいと感謝しております。
ありませんでした
使い方がわかりにくい
病院での予約の際他の乗車の人と重なること
大型タクシーで定刻を定めて巡回バス代わりに運行すべきと思う（コースは別途検討要あり）

Q10 補助券を申請する主な理由を教えてください？（複数回答）



Q10-2 その他の回答あるいは自由記述

「雨の時のために申請」が最多



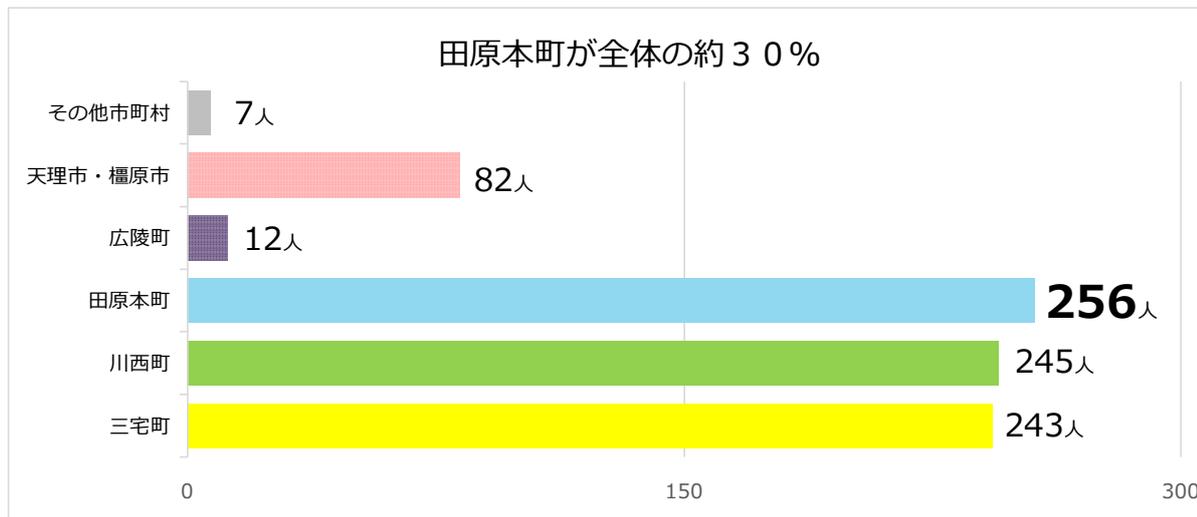
（その他の内容）

※公表する都合上、名前や商店名等、個人を特定できる内容は削除又は表現の訂正を行っています。

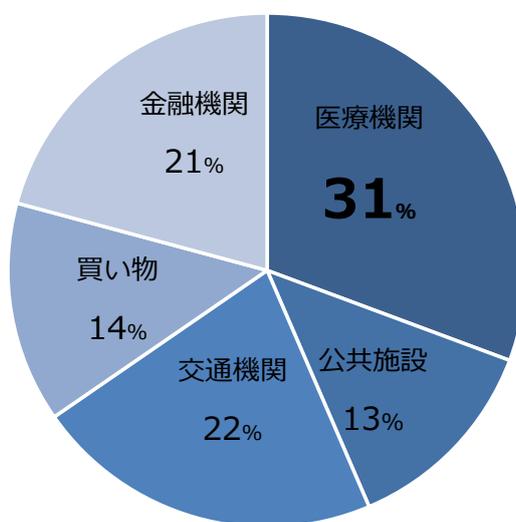
買い物して重い荷物の時に利用させてもらっている
予約がとれない為電車を利用する。
駅に行けば行動範囲が広がります。 タクシー券は非常にムダです。
利用したことがない
補助金ありがとうございます
少しになり困ります
プラス190円でもいいので枚数をもう少し増やしてほしい
運転が困難な為
交通手段に大変困っています
遠出が出来ないため

Q11 主な行き先はどちらですか？

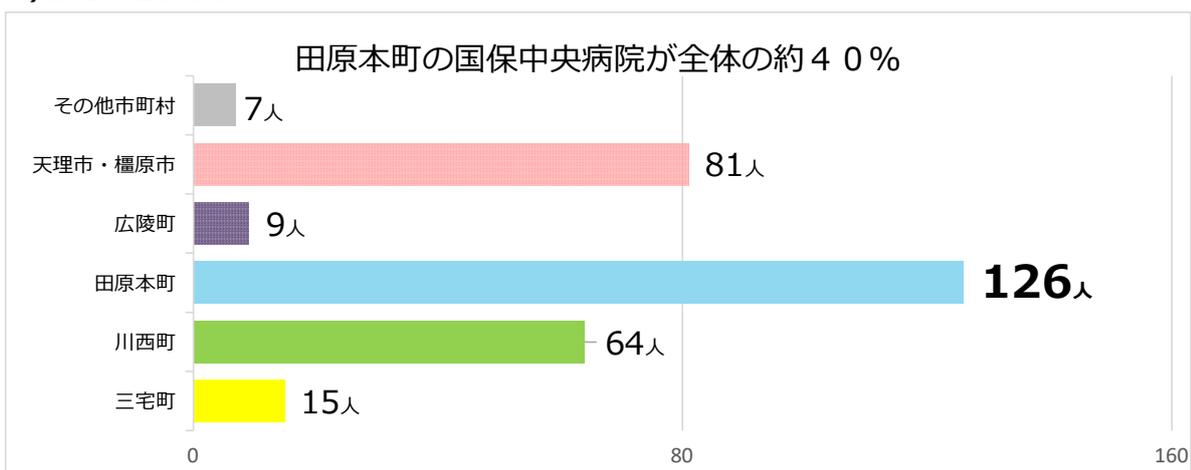
(1) 市町村別



(2) 用件別



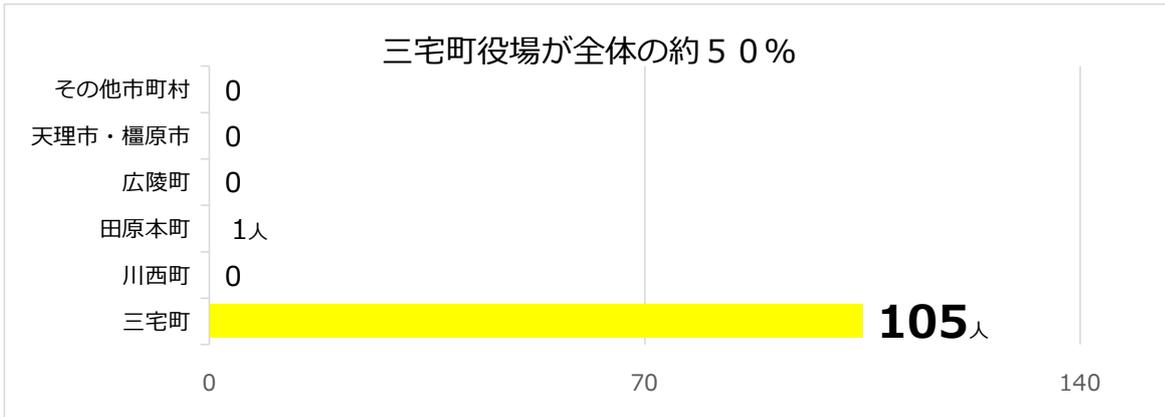
(2-1)用件別：医療機関



各市町村別 最も多かつた行先

・三宅町	まつおかクリニック	15人
・川西町	川西診療所	33人
・田原本町	国保中央病院	95人
・広陵町	中堀医院	9人
・天理市	天理よろず相談所	44人
・橿原市	奈良県立医科大学	18人

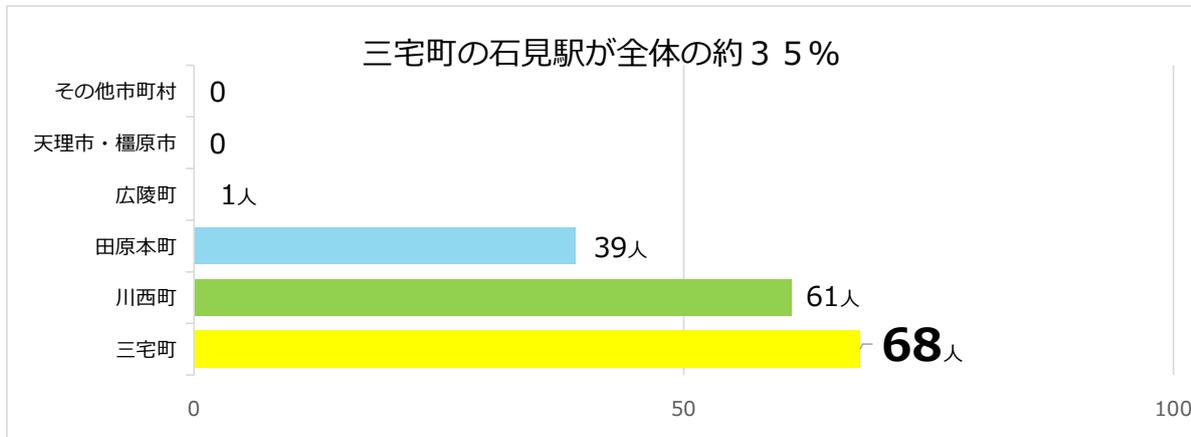
(2-2) 用件別：公共施設



各市町村別 最も多かった行先

- ・三宅町 役場 52人
- ・田原本町 記述無し 1人

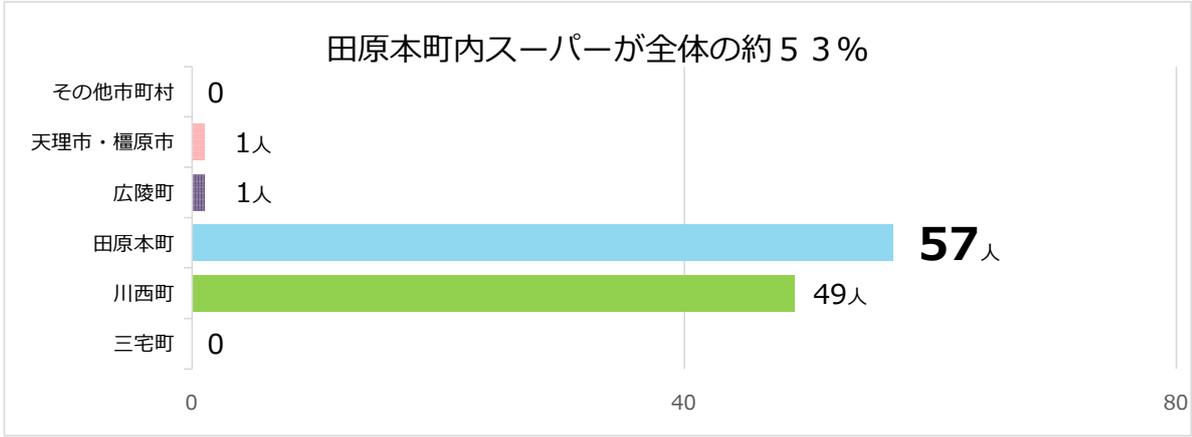
(2-3) 用件別：交通機関



各市町村別 最も多かった行先

- ・三宅町 石見駅 58人
- ・川西町 結崎駅 35人
- ・田原本町 田原本駅 33人
- ・広陵町 箸尾駅 1人

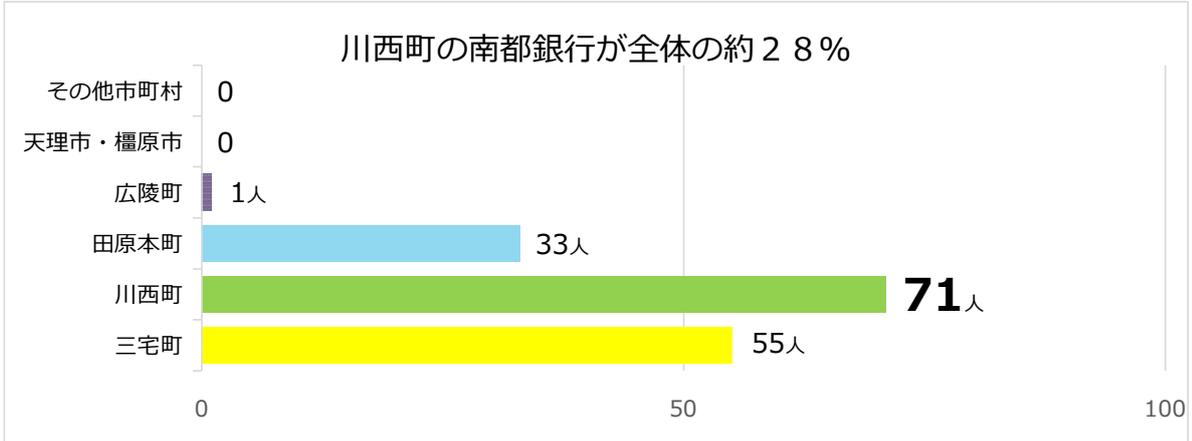
(2-4) 用件別：買い物



各市町村別 最も多かった行先

・川西町	川西町内スーパー	49人
・田原本町	田原本町内スーパー	57人
・広陵町	広陵町内スーパー	1人
・天理市	天理市内スーパー	1人

(2-5)用件別：金融機関



各市町村別 最も多かった行先

・三宅町	三宅郵便局	38人
・川西町	南都銀行	45人
・田原本町	南都銀行	22人
・広陵町	南都銀行	1人

この制度について、ご意見があればご記入ください。

※公表する都合上、名前や商店名等、個人を特定できる内容は削除又は表現の訂正を行っています。

ワンメーターを越えた場合は支払いはその都度いるのですか？
年金生活です。負担がふえました。これは関係ないかもしれないが同じタクシー会社で同じ場所へ行っても人により金額が大きく違う時がある
枚数は少々減っても、ワンメーター分くらいの保障があってもいいと思います。
ほとんど使っていませんが安心のため常時もっています
うれしい。ありがたい券でございます
便利です
有りがたく使わせていただいています。今年はコロナで外出が減ったためあまりありません。これ使えたらいいな～！
打ち切られたら困ります。枚数が少し少なくなっても今まで通りの金額がうれしいです
高齢者の増加でタクシー券の財政が困ることよく分かり料金はとても良い方法と思います
1冊の枚数が多すぎる。半分ぐらいの厚さだったらバックに入れて持ち歩くのに少し楽かなと思います。是非ご検討ください。
減額になったことが少し困りますが、ありがたい制度、続けて欲しいです。
とても良い制度で、助かっています
一年間 大切に有効的に補助券を利用させていただきました。今後も予算的に大変でしょうが、この制度を続けてください。補助額の減少は賛成です。
三宅町石見ですが、買い物すべて何もありません、バスも出して欲しいです。
田原本町のタクシーチケットよりも枚数が多いので良いです。
500円になったのはしかたがない
もっと多くほしい
満足です
時間通りお願いします。ありがたい、助かっている。
家族が主に送迎していますが、もしもの時はこの制度があれば助かります。家族も高齢者です。
これからもなくならないようにお願いします。
料金（自己負担）の高さが・・・
あまり近くだと利用しにくい。タクシー会社はいやな顔する訳ではありません
タクシー券発行してくださるのは大変ありがたいと思います。
使った料金をタクシー券で全額払えたらうれしいです
続けて欲しいです。
ふだんは自転車で行くが雨の時やつかれていたとき
お世話になります。よろしく申し上げます
2枚使いたい
以前より個人負担金が多くなった。よく使用する方にとって大変な出費と思う
役に立っています。極力健康の為歩くよう努めている
枚数を減らして全額をそのまま（初乗り分）で。
病院のみ
病院だけ国保中央
雨の時だけ使用させていただきます
たいへん便利でありがたいです。これからもよろしく申し上げます
大変ありがたく思っています。
三宅町にスーパー・小売店等あれば公共交通タクシーの利用者は少なくなる
なぜ690円～500円に！！どうしてですか？