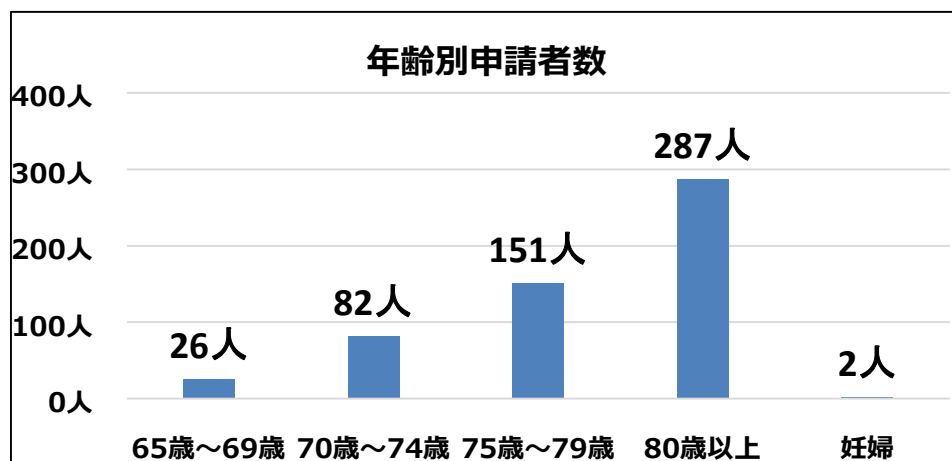
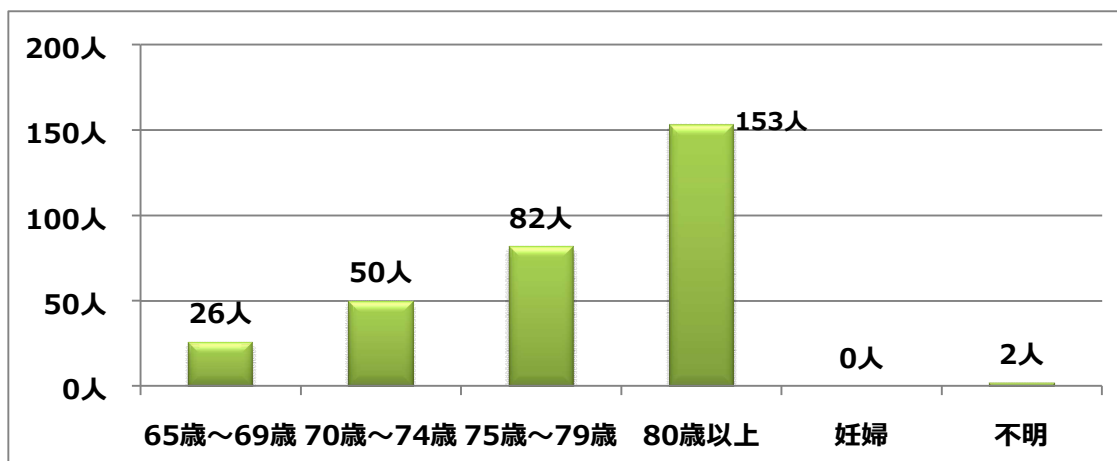


令和２年度 三宅町地域公共交通タクシー利用者アンケート調査報告書

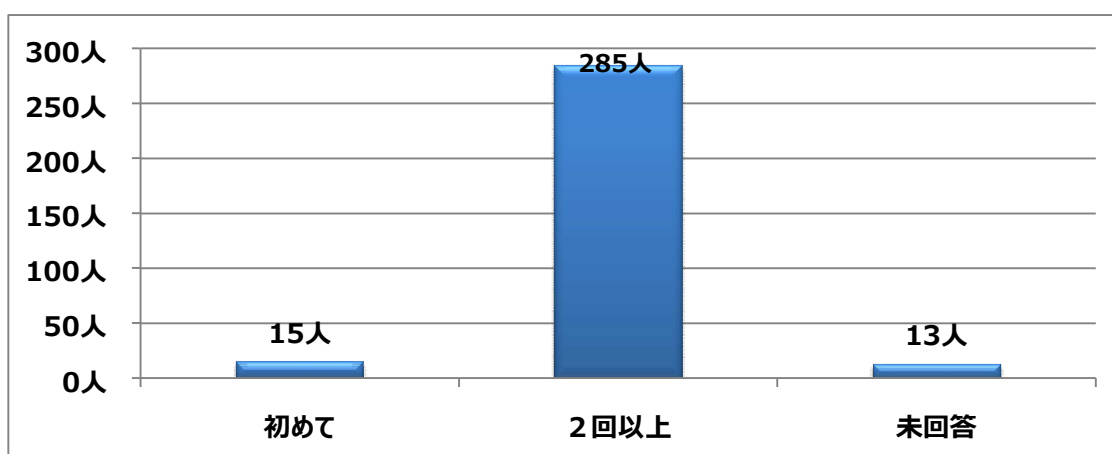
- アンケート実施期間：令和２年３月１日～４月２４日 ○ アンケート回答総数：３１３人（回答率：５７．１２％）
 ○ タクシー補助券申請者総数：５４８人 ○ ４月１日現在の６５歳以上の人口：２，４１２人（申請率：２２．７１％）



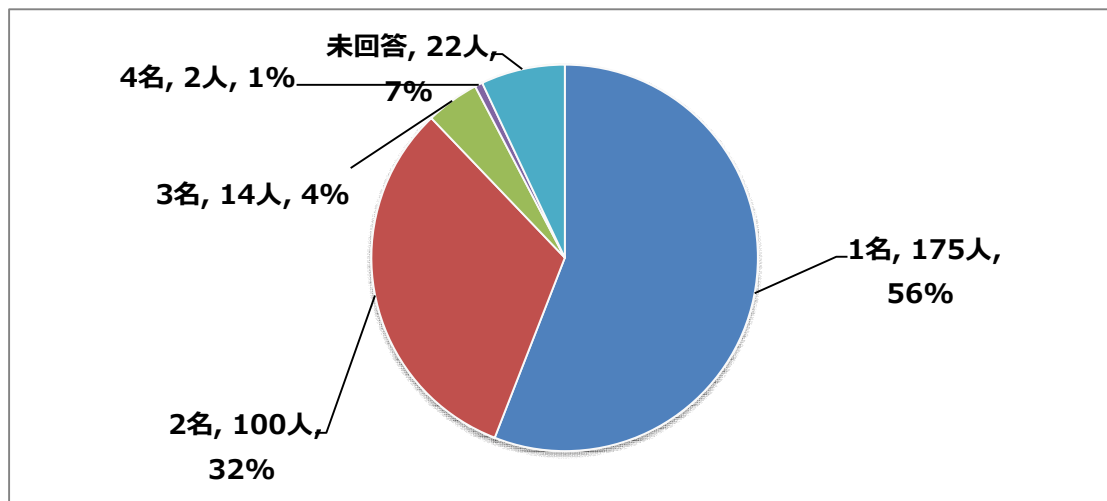
Q 1 あなたの年齢は？



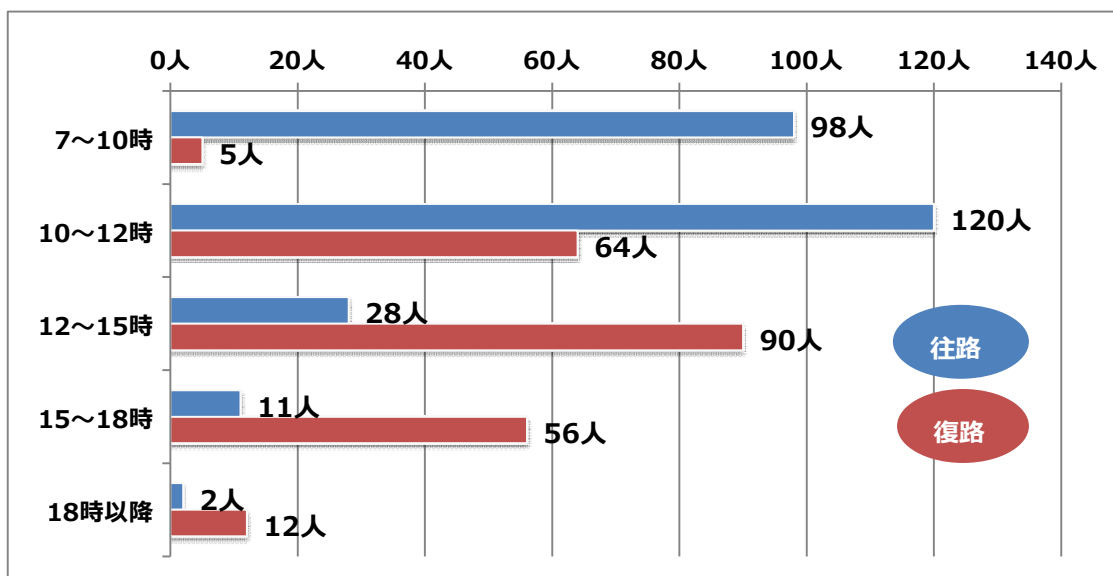
Q 2 今回の申請は何回目ですか？



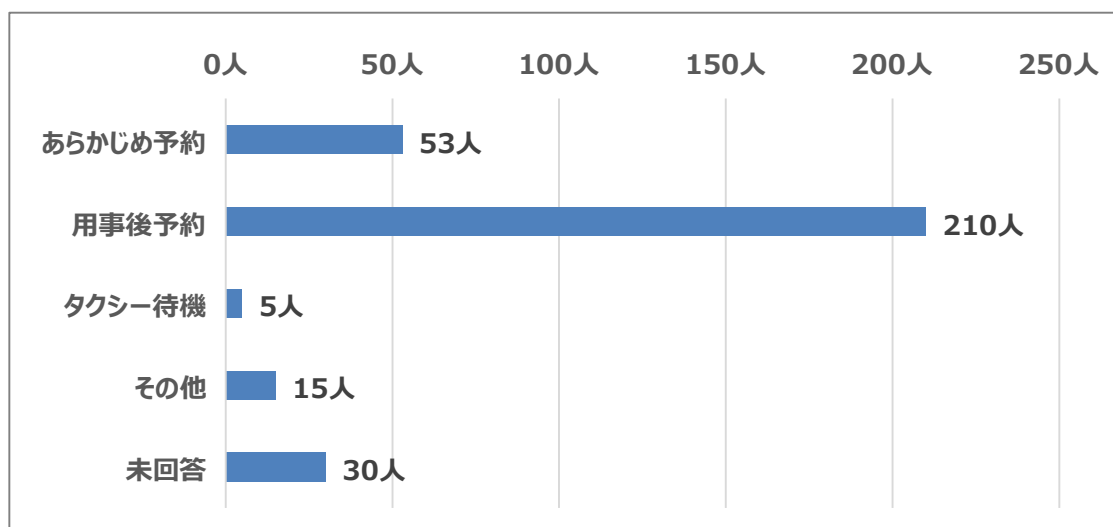
Q 3 補助券を使う際は、何名で同乗されることが多いですか？



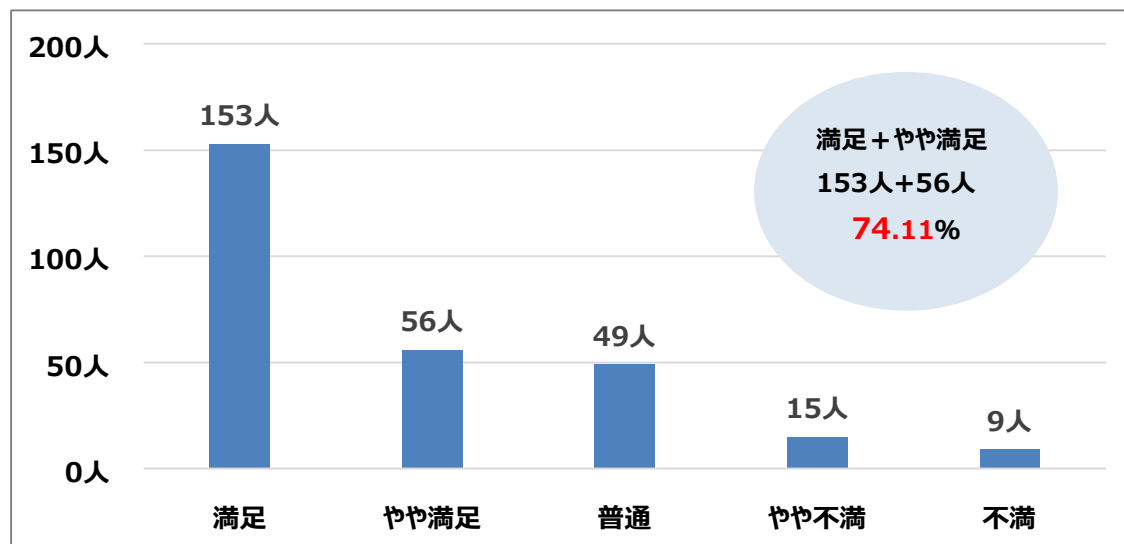
Q 4 補助券でタクシーに乗車される時間帯は？



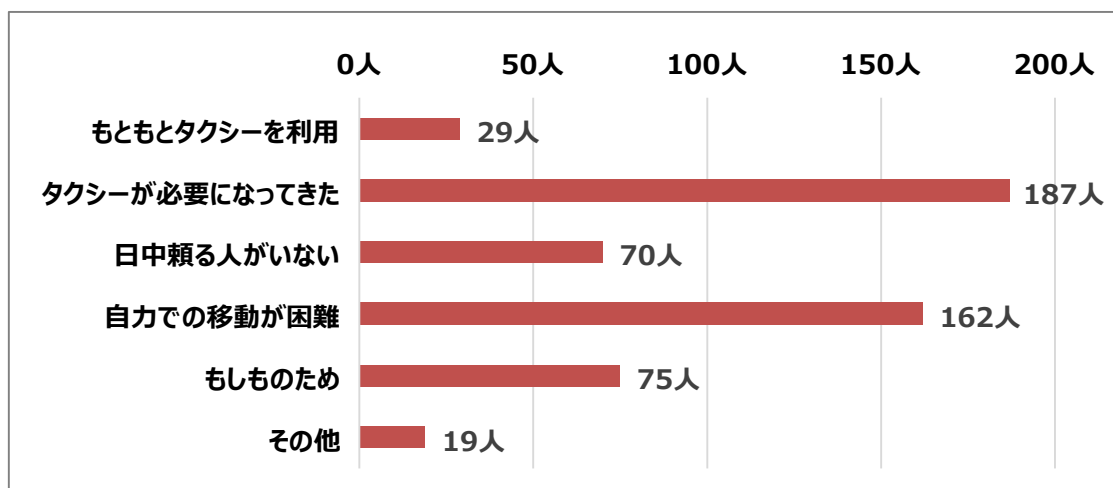
Q 5 帰りの乗車はどのようにされていますか？



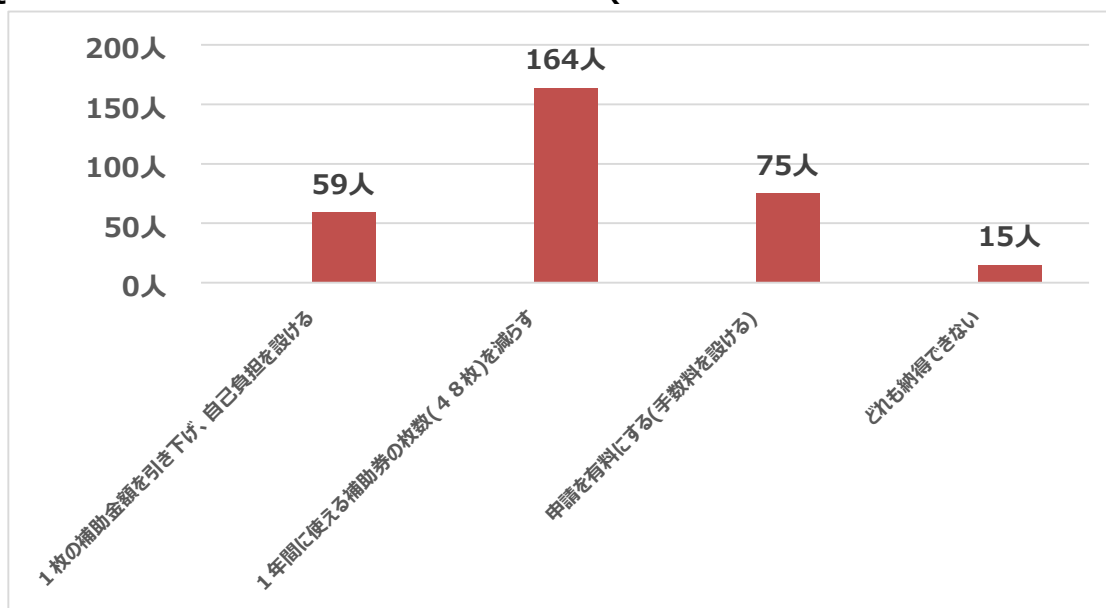
Q 6 現在の制度の内容に満足していますか？



Q 7 補助券を申請する主な理由を教えてください？

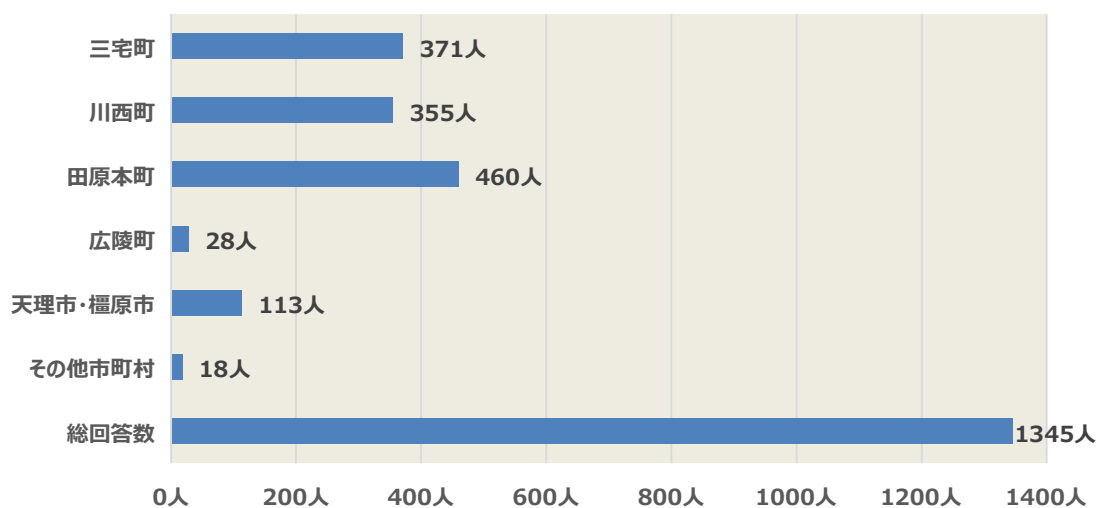


Q 8 制度が変わる場合、どれなら納得できますか？(複数回答可)

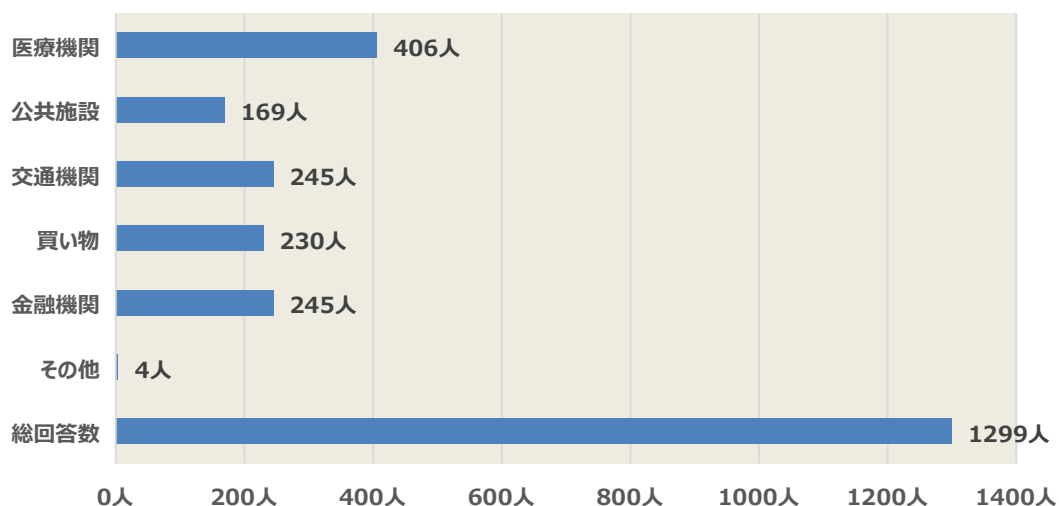


Q 9 主な行き先はどちらですか？

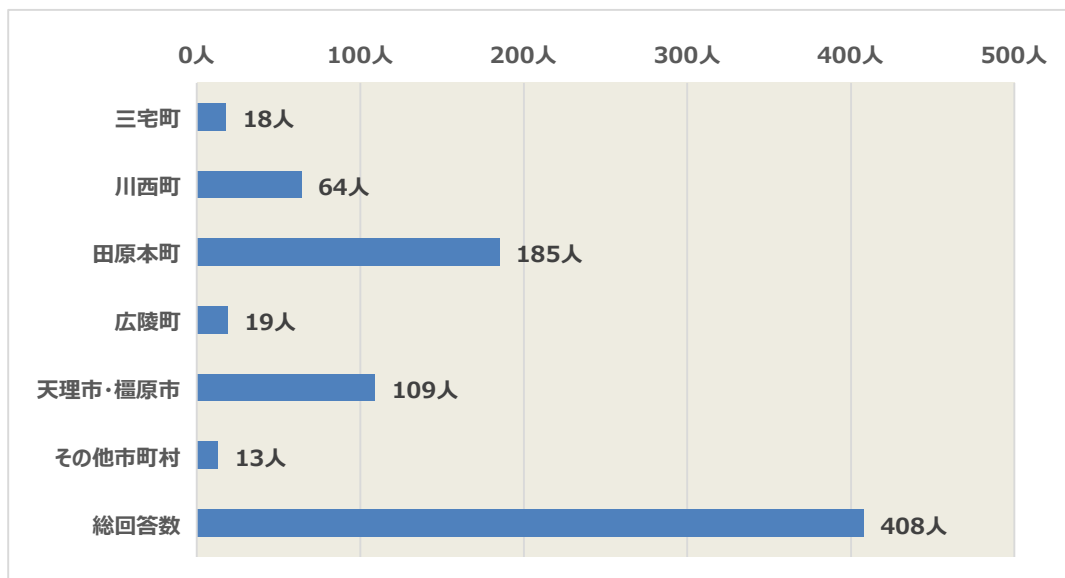
(1) 市町村別



(2) 用件別



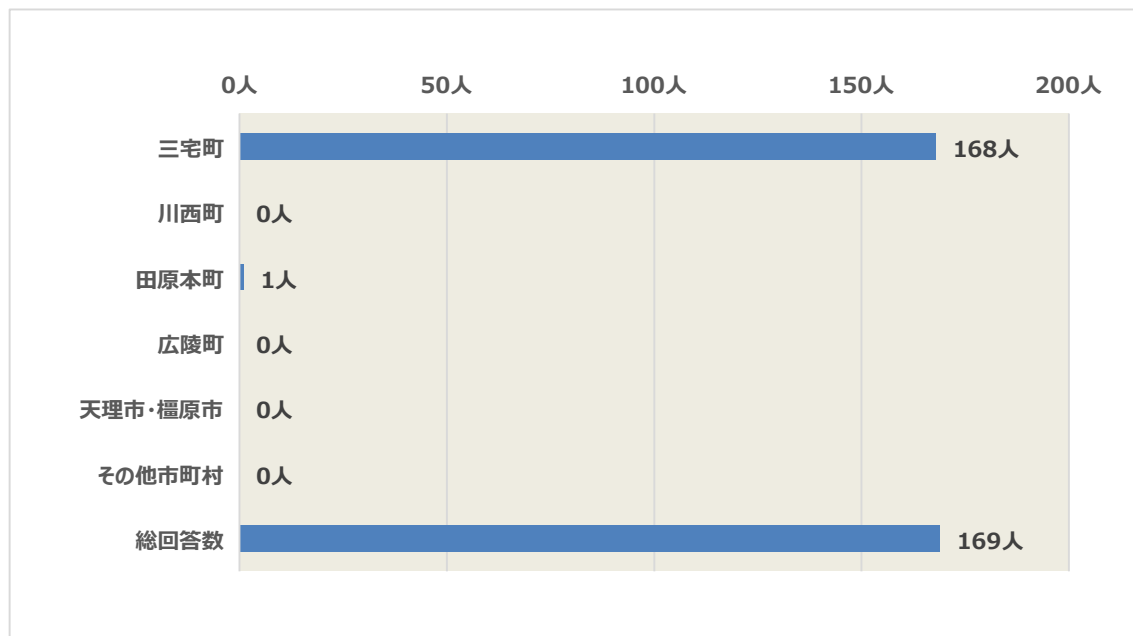
(2-1) 用件別：医療機関



(用件別詳細) 医療機関

1. 三宅町内の行先
1位：まつおかクリニック…18人（4.43%）
2. 川西町への行先
1位：川西診療所…40人（9.85%）、2位：高井医院…14人（3.45%）
3. 田原本町への行先
1位：国保中央病院…122人（30.05%）、2位：植山医院…7人（1.72%）
4. 広陵町への行先
1位：中堀医院…18人（4.43%）
5. 天理市・橿原市への行先
1位：天理よろず相談所…61人（15.02%）、2位：奈良県立医科大学…21人（5.17%）

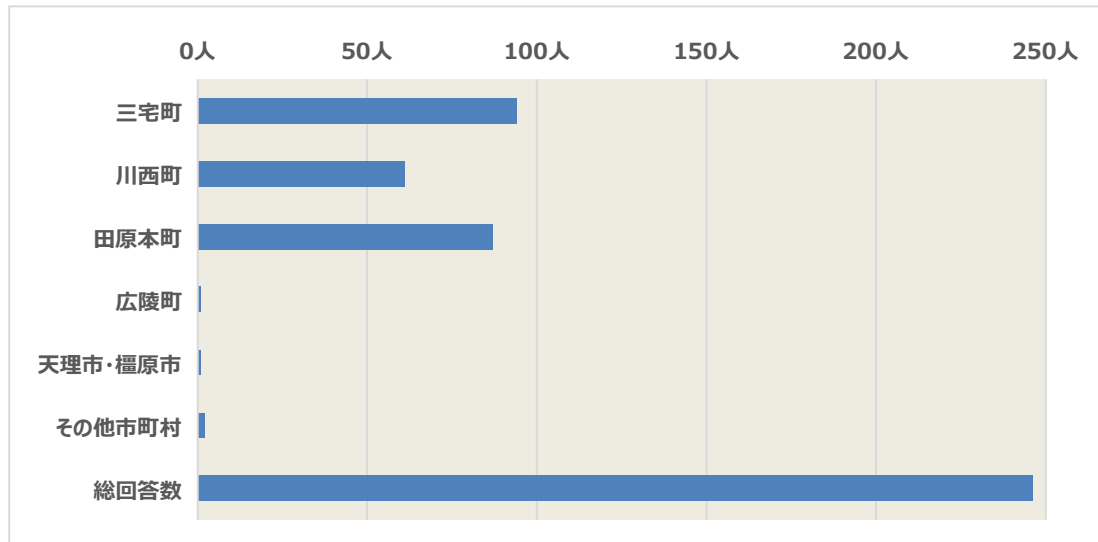
(2-2) 用件別：公共施設



(用件別詳細) 公共施設

1. 三宅町内の行先
1位：役場…79人（46.75%）、2位：あざさ苑…73人（43.20%）、3位：中央公民館…14人（8.28%）
2. 田原本町への行先
1位：記述無し…1人（0.59%）

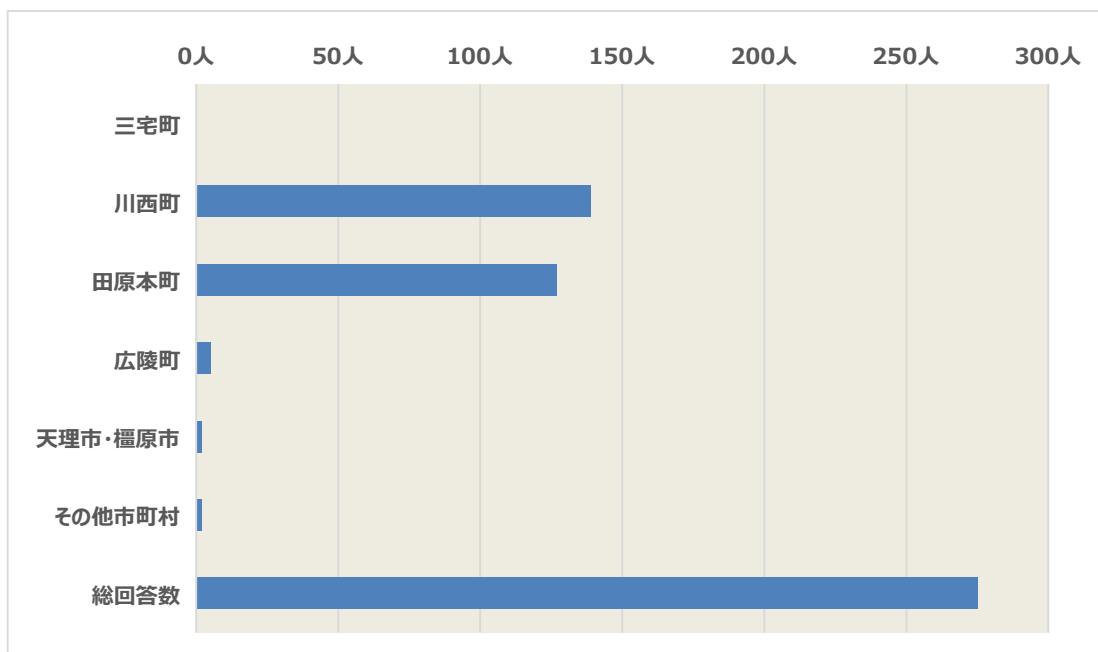
(2-3) 用件別：交通機関



(用件別詳細) 交通機関

1. 三宅町内の行先
1位：石見駅…80人（32.65%）、但馬駅…14人(5.71%)
2. 川西町への行先
1位：結崎駅…61人（24.90%）
3. 田原本町への行先
1位：田原本駅…67人（27.35%）、2位：西田原本駅…13人（5.31%）
4. 広陵町への行先
1位：箸尾駅…1人（0.41%）

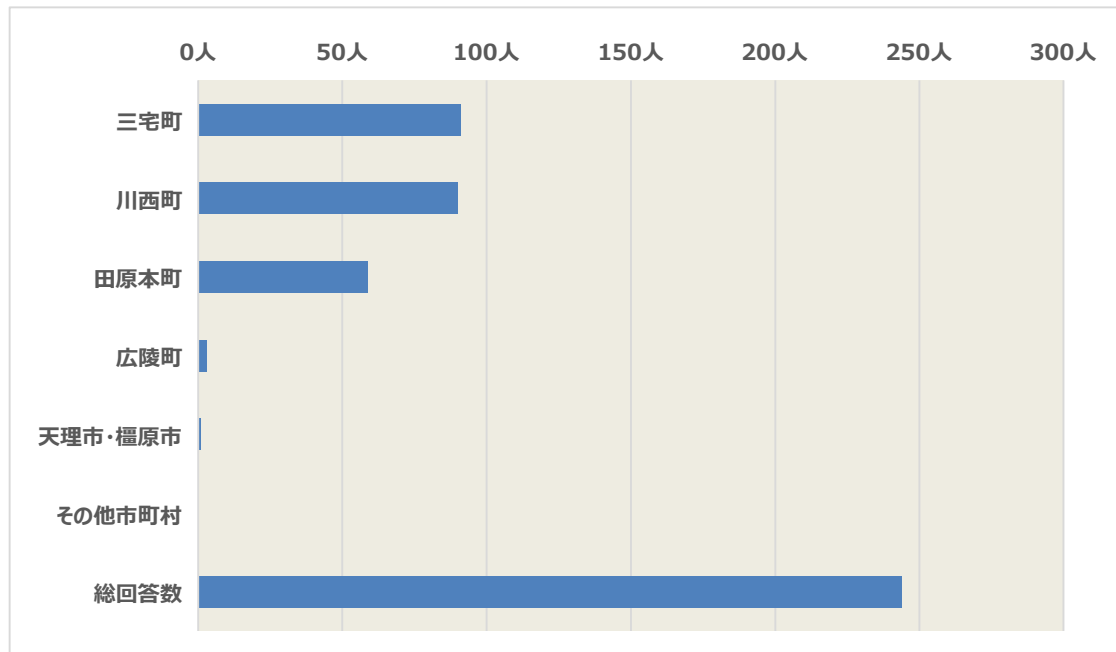
(2-4) 用件別：買い物



(用件別詳細) 買い物

1. 川西町への行先
1位：川西町内スーパー…91人（39.57%）、2位:おくやま…48人(20.87%)
3. 田原本町への行先
1位：オークワ…57人（24.78%）、2位：おくやま…28人（12.17%）、3位:万代…14人(6.09%)
4. その他
広陵町内スーパー…5人(2.17%)、まほろばキッチン…1人(0.43%)

(2-5) 用件別：金融機関



(用件別詳細) 金融機関

1. 三宅町内の行先

1 位：三宅郵便局…54人 (22.04%)、2 位：JAならけん…35人(22.04%)

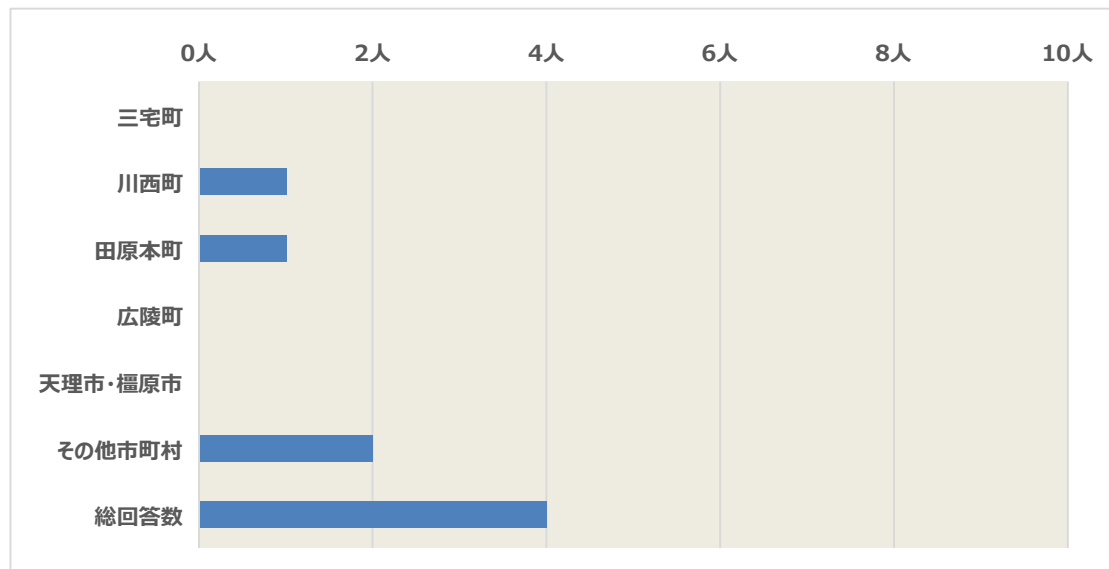
2. 川西町への行先

1 位：南都銀行…60人 (24.49%)、2 位：奈良中央信用金庫…26人(10.61%)

3. 田原本町への行先

1 位：南都銀行…26人 (10.61%)、2 位：奈良中央信用金庫…18人(7.35%)

(2-6) 用件別：その他



(用件別詳細) その他

1. 川西町への行先

お墓…1人 (25%)

3. 田原本町への行先

食事…1人(25%)

Q10 「やや不満」「不満」と回答された理由は？

※公表する都合上、名前や商店名等、個人を特定できる内容は削除又は表現の訂正を行っています。

枚数が多すぎませんか？

1回2枚くらい使いたい

48枚では少し足りない

時間が通学にあてはまるから

枚数ほしい

枚数が少ない

断られる事が多い

こちらの都合に合わせてタクシー配車していただけない

ワンメーターでなくもう少し多くしてほしい

もう少し長い距離を乗れるようにしてほしい

町外から町外の移動の時でも利用出来たらうれしいです

48枚では病院、買物、他に行けない

1回で1枚しか使えないのは不満

カラオケ、遊び等に使う者。本当に必要な時、風呂だって乗合で良いのでは？一人一人当たり前？

混んでタクシー呼びにくい

補助券の枚数をもう少し多くしてほしい

もう少し枚数をふやしてほしい

遠距離の時の自己負担が大きい

他町村はエコノミーバスが走っているのを羨ましいです。私は車に乗っていたが、病気で乗れなくなった。子供は遠方にいる為あてにならない。他の方もこまっておられないのでしょうか。

どのタクシーでも使えれば、帰りに使えない会社がある。

タクシー会社の運転手によって料金が違う。早朝によってタクシー会社が断る。県下のあるタクシー運転手はコースは客員が指示する。これも県下のタクシー運転手はタクシー会社は24時間営業ですと話す。

Q11 制度を利用して困った点はありませんか？

チケットの大きさ財布に入るくらいにほしい

会社によりますが、指定の時間に来て頂けません。

タクシー会社がタクシーがないと言われる事が多い

なかなかタクシーが来てくれなくて困ります

タクシーが混む時間が大変

天理の病院に行く時は使えますが、帰りは利用できるタクシーがない

タクシー会社さんの対応（忙しい時間など、道案内も・・・）
時間通りには来てもらえない。電話の応対をもう少しやさしく。
約束の時間に来なかった時
運転手の態度
タクシーの台数が少ない
近距離で頼みにくい
チケットの裏面の電話番号に電話しても出ない時がある
道を間違いお金が高くなったこと、遠回りをされた
近くは遠慮する
時間通りにはダメと言われた時がある
大変助かって有りがたく思っていますが、早朝・夜は利用出来ない(来てもらえない)のは困っています
混み合って待ち時間があるとき
予約の電話をしても、時間の前にもう一度電話して下さいとか、今はタクシーは出払って行けませんなど言われることが多々ある。
1回しか利用してないので分かりません
朝8～10時頃に電話して断られたことがある。1年で今まで3枚使っただけ。
接客態度が悪い
予約の時間にとれない時があります。
料金が降る場所で人数で割ったりするのがお互いではあるが少し困った時があった
少しサービスが悪い会社もある。親切な会社もある。
タクシーを呼んでも来てくれない。
タクシーを呼んでも断られる
結崎のスーパーで買った商品が多い時に予約をお願いするのですが、3回に1回位しか予約はとれない。
えらそうなタクシー会社がある。迷惑そうな云い方。近場には不機嫌。
使いたい時間に来てくれない時。
夜頼みづらい
車が少なく来てもらえない時あり。働き方改革の法律で、時間外・休日は出勤してもらえないと。
満車で、今、人がいないと断られる。
近くは、ことわれました。むだです。
どこのタクシーでも使えれば。帰りに使えない会社がある。
便利です。車にのれません。
遠方での県下タクシー会社であれば使用できる様にして欲しい。

Q12 この制度について、ご意見があればご記入ください。

たいへんありがたいです
もう少し多く助けてほしい
よろしく
良い制度だと思います。継続していただきたいと思います。
町外→町外の移動の時も使えるようになったらいいな
助かっています。ありがとうございます。
不満ではありません 2枚使えるようにしてほしい
喜んでいます。
うれしいです。助かります。
タクシー券があれば有難いです
バス希望
タクシーを一度も使っていない
シニアや弱者も外へ出やすいので事業を継続してください
田原本駅から利用することが多いが、利用できないタクシー会社もあるので利用できるようにしていただきたい。
こんないい制度はないが、予算に限りがあるので予算を生み出す工夫？
現在夫婦で各1冊いただいておりますが、1冊で2人共有出来れば1冊で充分と思います
いつもありがとうございます。助かっています。
近くでも気をつかわないでTELできる様にしてほしい
本当に助かっております。無理のない程度、続けてほしいです
これから年齢がいったら、利用することが増えると思いますが、遠慮しないで会社に電話してみます
枚数は半分ぐらいでいいと思います
あまり利用しなくて過ごして居りますが、有れば安心出来ています。
色々な所に利用させて頂いています。
広陵町との連携で、バス利用が可能になればと思う。広陵高校の前ではバス停が遠いので、三宅町上但馬のどこかにあればありがたいです。
現状がよい
助かっています。大変ありがたいです。
大変有難い制度ですので、質問⑩のような制度変更があっても継続してほしい。
何回も利用できる、広陵町の元気号のようなものがあれば！1回利用に100～200円かかってもよい。無料ならなおよいが。停留所以外でも、手を上げたら停まってもらえる、理想です。
タクシー補助券下さってほんとうにうれしいです。ずっと続けて下さい。お願いします。
夫婦二人暮らしで、どちらかが病気になった場合は、タクシーが必要となります。二人が元気であれば、券の枚数を少なくしても良い様な気がします。タクシー券48枚を24枚とに分けたら如何でしょうか？
あまり利用しないが(出来るだけ利用しないようにしている)。雨のときとか利用したいと思う。今年は体調がよかったので3枚使っただけ。
利用する回数は少ないですが、急を要する時に助かっています。 行政としては、コミュニティバスの運行等の案はないんですか？

私達のように出向けない者が役場に手続きに行くのはムリ。役場までくらはタダでタクシーを使いたい。役場から必要な手続きに出向いて下さればいばんよいが。
外出の機会が増え、心身共に良いと思っています。「ありがたい」と思っています。
お世話様になります！！バスを利用できませんか？(石見駅、石見中町など時間を昼頃に決めて。)
非常にありがたく思っております。
高齢者が増えているのでいつまで続けられるのか・・・タクシー券の内情はどうなのでしょう
老人は大変助かっており、財政難であり、券は1人月3枚を限度に年間36枚くらいにしてはどうか？
補助券少ない
2枚使いをさせてほしい。
もっと使い勝手を良くして欲しい。
石見はコンビニもなく不便ですのでタクシー券大変ありがたく思います
足が悪いのでタクシーは助かります。
雨の日等とても助かります
妻と一緒に結崎のスーパーへ。行きは30分歩く。買った商品が多い時に補助券を使いますが、有難いです。タクシーの運転手さんも荷物を家の中まで運んで下さるので助かっております。
三宅町に食料品店等あれば、町の財政が少なくてすみます。
極力自分で動ける様努力しておりますが、雨、身体の不調などの時利用させて頂いております。元気な人が役場、駅etc.利用しておられるのを見て「少し考えては！」と思っております。
タクシーに代わり、町内外をコミュニティバスになつてはスーパーがバスを出してほしい
税金の大切さ、自分の家でするかと言うような事平気。風呂の水etc.テレビetc.クーラーetc.もっと気を付け、相手の事も考えて。自分勝手な人ばかり。
有難い制度だけれど、いずれ大変になるか(町の財政が)。石見駅付近が役場周りに生活必需品(毎日の食事)だけでもあると助かるのですが。(今はまだ自転車にも天気良ければ乗れますが。)
徒歩困難な為タクシー券利用させていただいてます。天気の良い日は自転車で行きますが雨天の場合は助かっております。
三宅町は高齢者に配慮のない行政に憤慨しています。他町村は一人になった人に声かけも啓蒙しています。
持っているけど使用したことがない
一度も使用しなかった
枚数を減らすことについては条件付きで納得可 単身(1人)はそのまま48枚で、夫婦で申請の時は48枚+24枚にする(2人で72枚)
使ったことない
1家庭1冊(48枚)に限定 / 相乗りの励行(協力してほしい / 1年間36枚(月平均3枚)に減らす
もっときびしく。ただが当たり前になっている。
1回につき1枚しか使えないこと。せめて2枚位使えと便利です。
1年間に使える補助券(48枚)を減らす→納得できる：他町では24枚のところもある。 有料にする(手数料を設ける)→納得できる：本当に必要な人しか申請しないと思う。
1枚の補助額を初乗り運賃以下に引き下げ、自己負担を設ける→納得できるが、枚数は増やしてほしい(出かける回数も増えるため)
ほとんど、自転車にてすましております。
使用してない。

もっと枚数を減らしたらどうですか？ 2名～3名使える様に。今は大変うれしく想っています。

少し離れた場所へは自己負担が多額になる。自宅から最寄駅が近いので、出先（町外）から利用したいができない。
複数枚一度に使えるようにしてほしいです。

ひとり暮らしの為、頼る人がいない。

家から店、店から家が原則ですが病院等の帰りなどに、買物などしたい時には使用できませんが、応用はきかないのでしょうか？

エコミーバスを希望。川西町広陵町も走っている（協力して考えたら）方法は色々あると思うのですが。高齢者（私も含む）税金を収めて三宅町を支えてきました。もう少し高齢者を考えて貰えないのですか。

財政は大変だけど、続行して欲しい。（助かります） 年寄りには、とても心強い補助券です。

30枚位で充分だと思う。

500円～1000円程度？

一家に一冊としてもう少し枚数を増やす。（70枚）