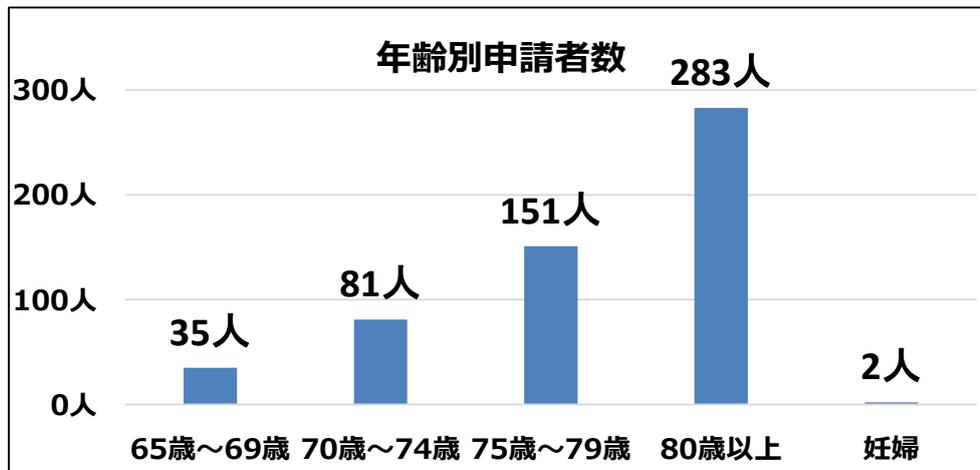
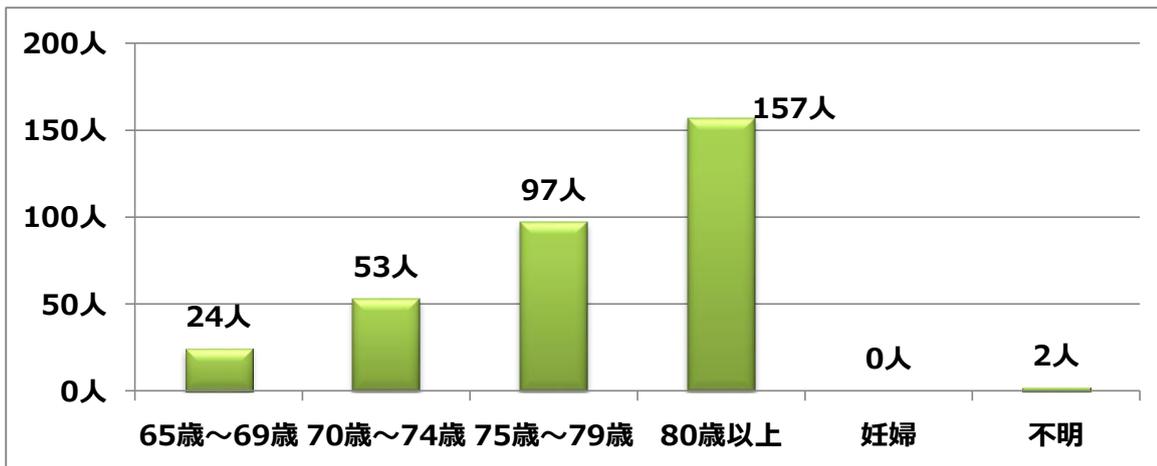


## 平成31年度 三宅町地域公共交通タクシー利用者アンケート調査報告書

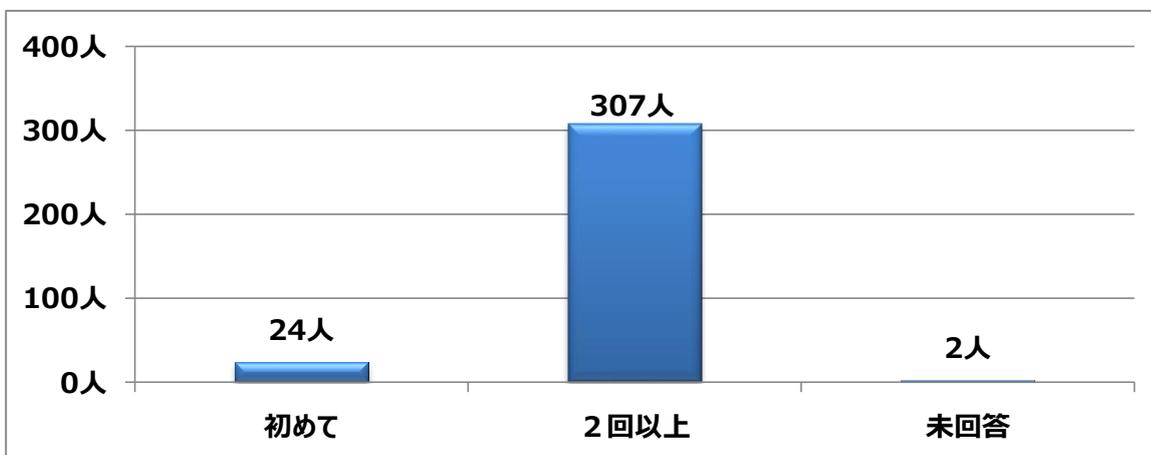
- アンケート実施期間：平成31年3月1日～4月26日    ○ アンケート回答総数：333人（回答率：60.33%）  
○ タクシー補助券申請者総数：552人    ○ 4月1日現在の65歳以上の人口：2,447人（申請率：22.56%）



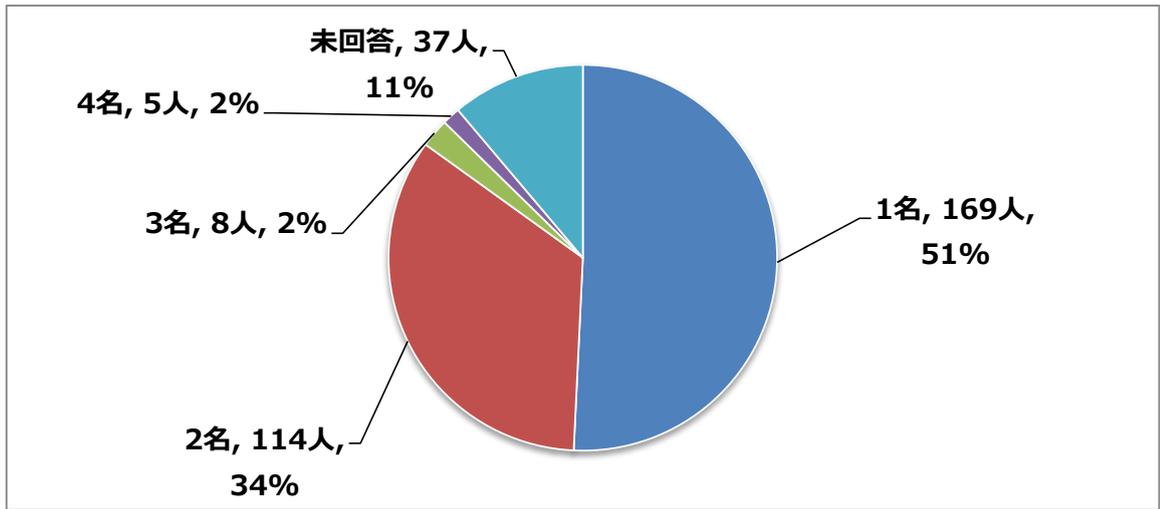
Q1 あなたの年齢は？



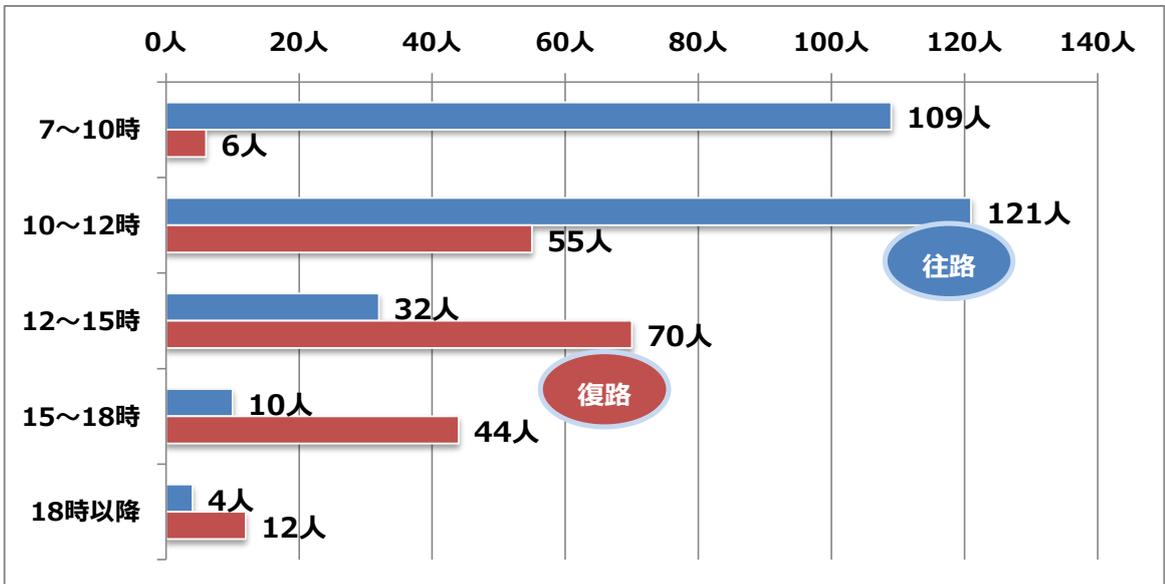
Q2 今回の申請は何回目ですか？



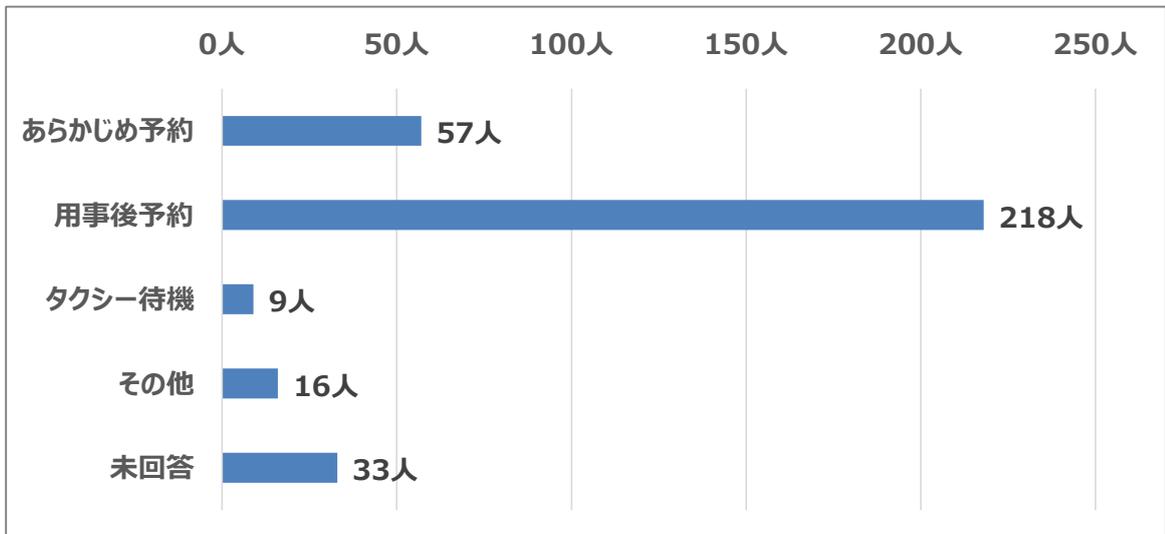
Q 3 補助券を使う際は、何名で同乗されることが多いですか？



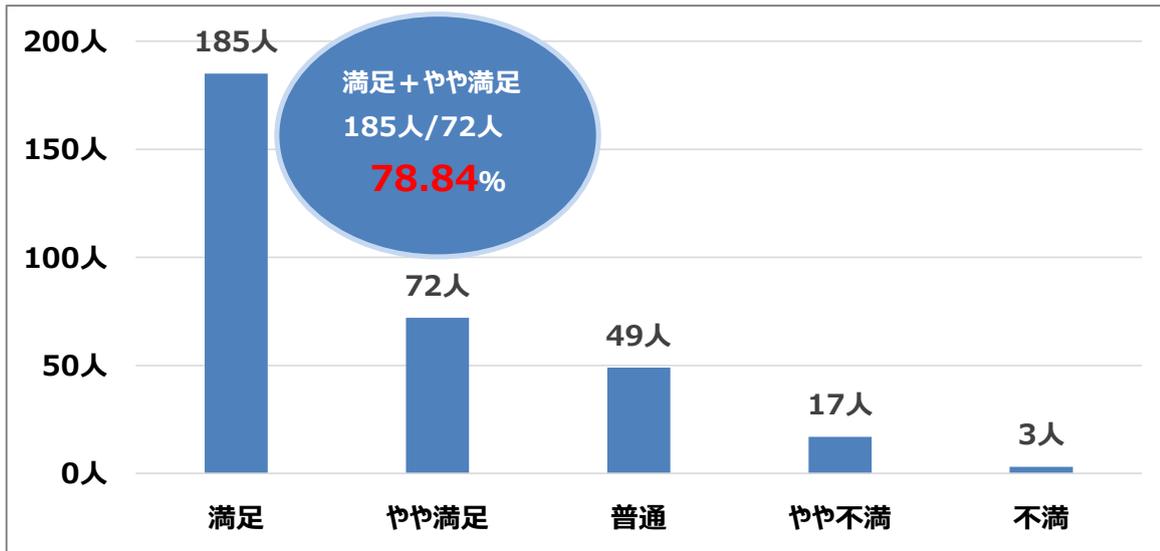
Q 4 補助券でタクシーに乗車される時間帯は？



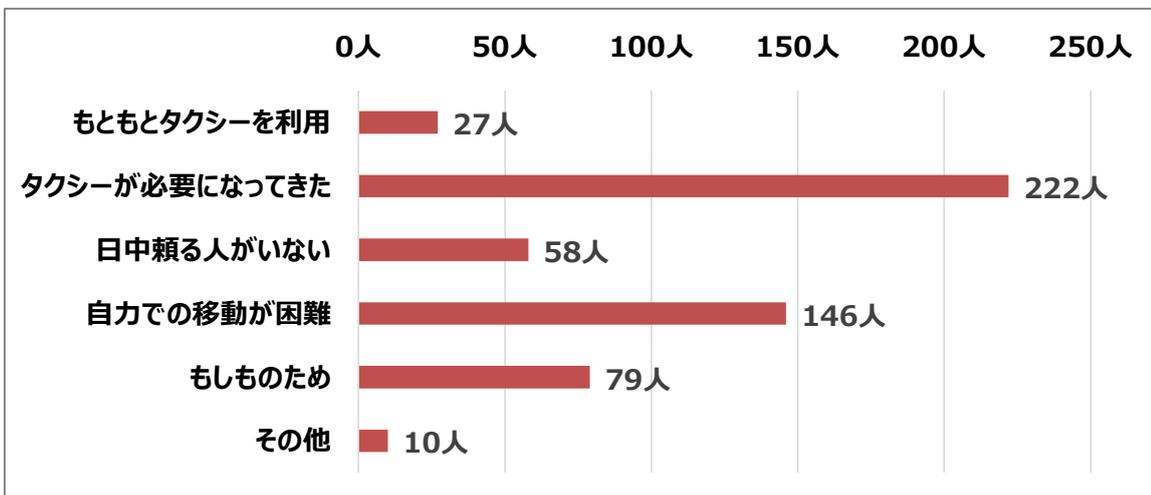
Q 5 帰りの乗車はどのようにされていますか？



Q 6 現在の制度の内容に満足していますか？

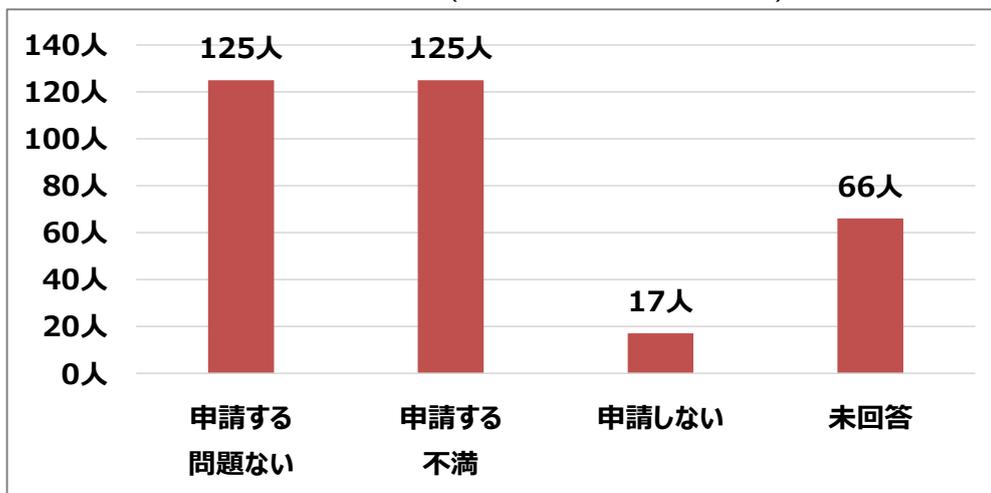


Q 9 補助券を申請する主な理由を教えてください？

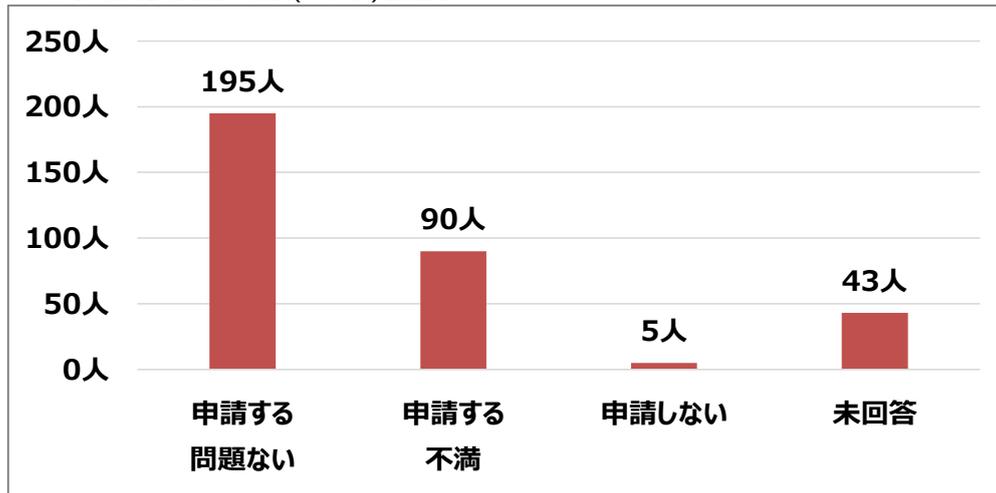


Q 1 0 次のような制度になった場合、あなたは申請をどうされますか？

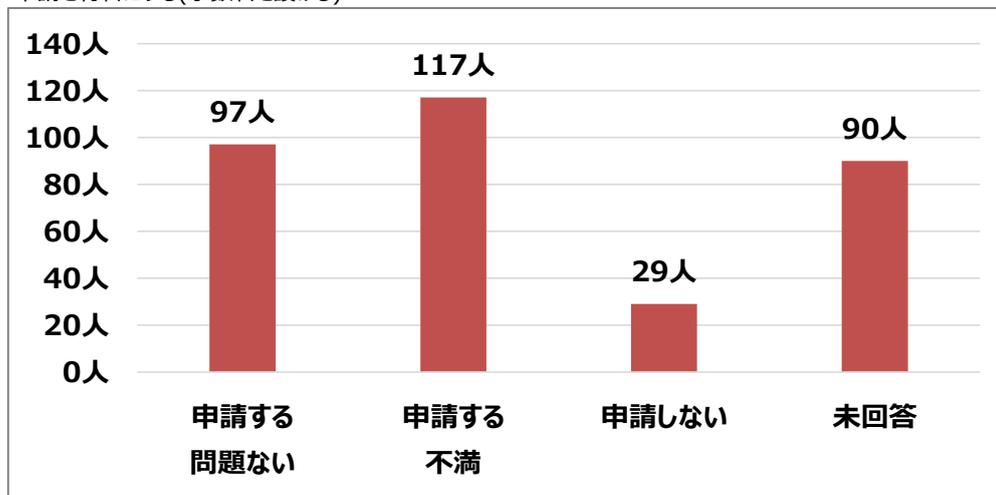
1枚の補助金額を引き下げ、自己負担を設ける(初乗りの運賃分以下の補助額にする)



1年間に使える補助券の枚数(48枚)を減らす

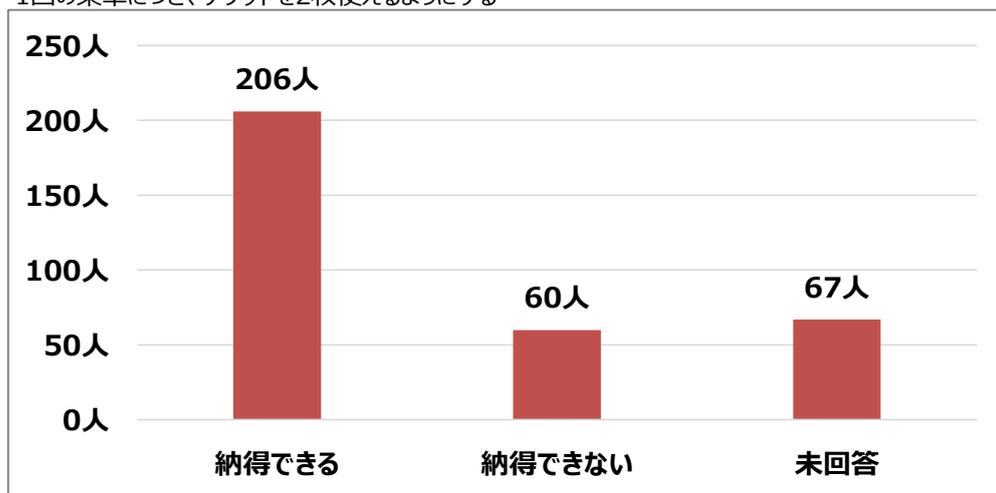


申請を有料にする(手数料を設ける)

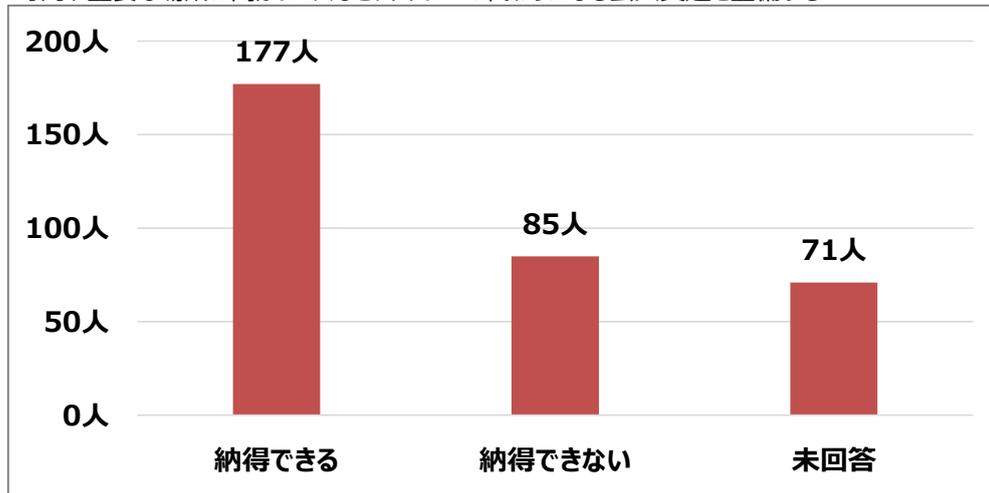


Q 1 1 次のような制度を考えていますが、あなたはどのように思いますか？

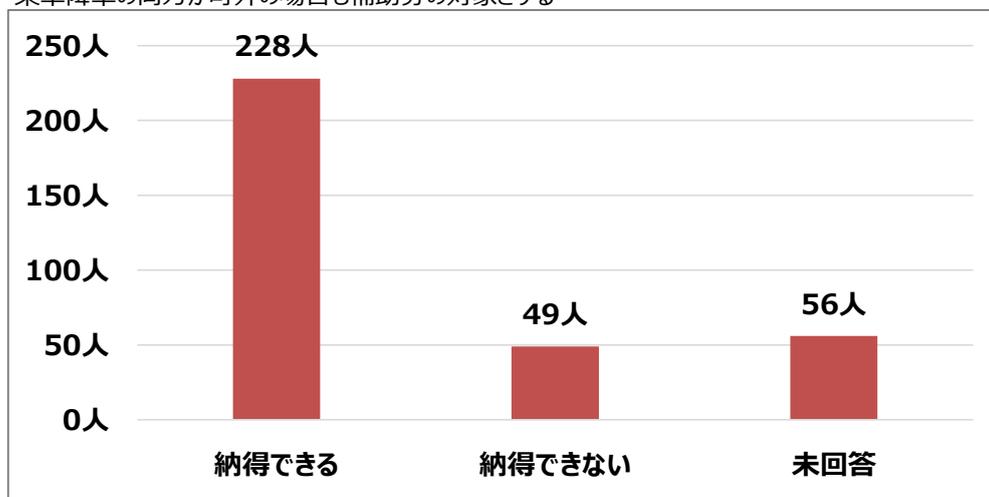
1回の乗車につき、チケットを2枚使えるようにする



町内や主要な場所に向かうバスなど、タクシーの代わりに公共交通を整備する

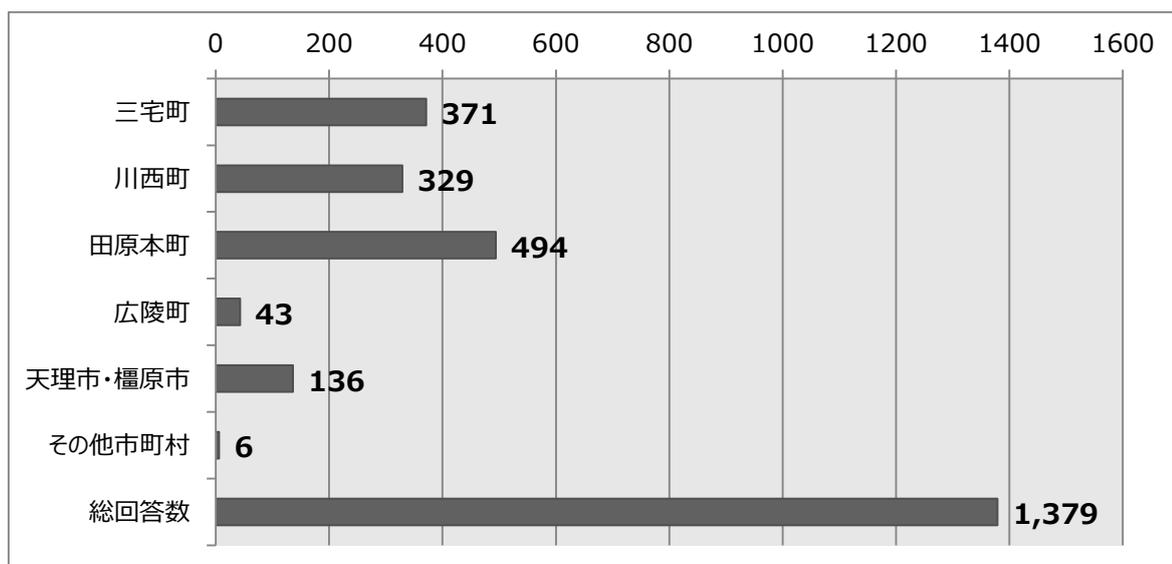


乗車降車の両方が町外の場合も補助券の対象とする

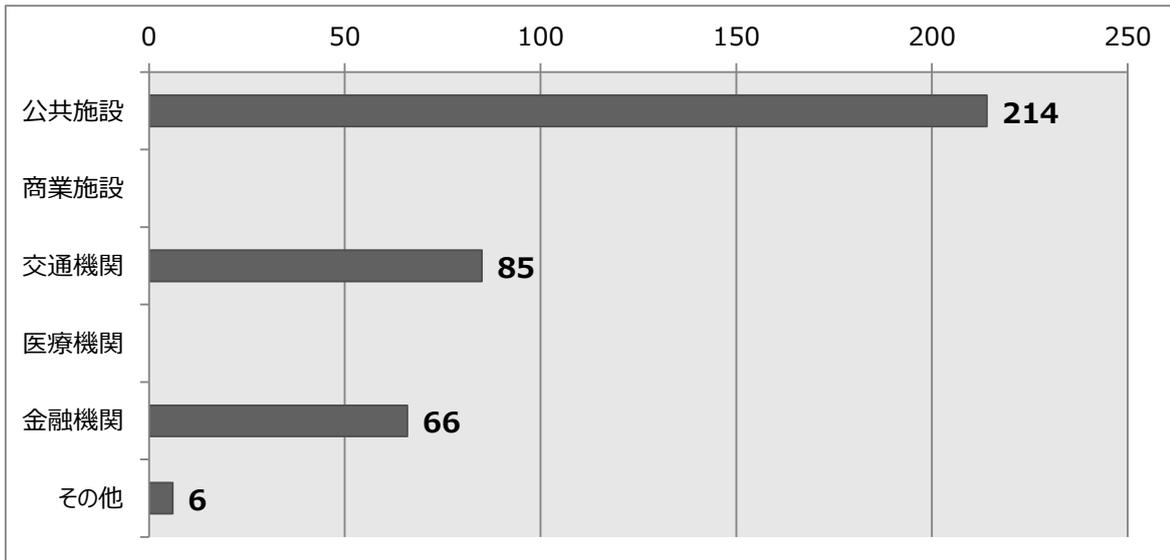


Q 1 2 主な行き先はどちらですか？

(1) 市町村別



(2) 三宅町用件別



(区分ごとの詳細)

〔三宅町〕

1. 三宅町内への行先

1位：あざさ苑…103人 (27.76%) ・2位：役場…88人 (23.72%)

2. 公共施設への行先

1位：あざさ苑…103人 (48.13%) ・2位：役場…88人 (41.12%)

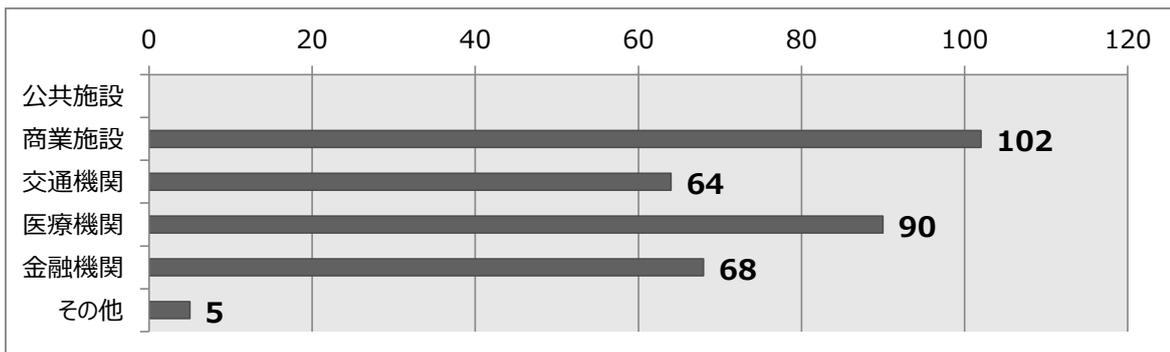
3. 交通機関への行先

1位：近鉄石見駅…75人 (88.24%) ・2位：近鉄但馬駅…10人 (11.76%)

4. 金融機関への行先

1位：三宅郵便局…46人 (69.70%) ・2位：J Aならけん三宅支店…19人 (28.79%)

(3) 川西町用件別



(区分ごとの詳細)

〔川西町〕

1. 川西町内への行先

1位：川西町内スーパー…101人 (30.70%) ・2位：近鉄結崎駅…64人 (19.45%)

2. 医療機関への行先

1位：川西診療所…51人 (56.67%) ・2位：高井病院…28人 (31.11%)

3. 金融機関への行先

1位：南都銀行川西支店…50人 (73.53%) ・2位：奈良中央信用金庫…16人 (23.53%)

(4) 田原本町用件別



(区分ごとの詳細)

〔田原本町〕

1. 田原本町内への行先

1位：国保中央病院…156人（31.58%）

2位：田原本町内スーパー…116人（23.48%）

2. 交通機関への行先

1位：近鉄田原本駅…74人（72.55%）・2位：近鉄西田原本駅…17人（16.67%）

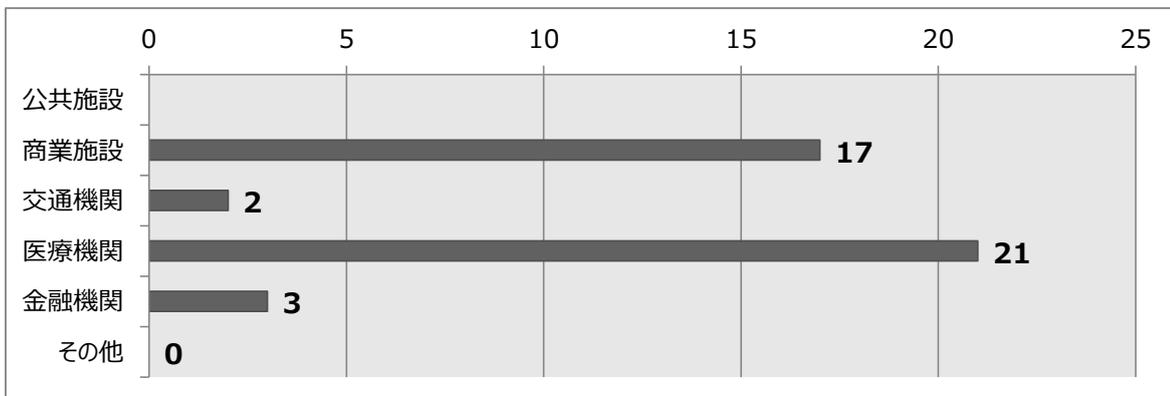
3. 医療機関への行先

1位：国保中央病院…156人（73.24%）・2位：森田整形外科…6人（2.82%）

4. 金融機関への行先

1位：南都銀行田原本店…32人（52.46%）・2位：奈良中央信用金庫…17人（27.87%）

(5) 広陵町用件別



(区分ごとの詳細)

〔広陵町〕

1. 広陵町内への行先

1位：中堀医院…17人（39.53%）・その他医療機関…17人（39.53%）

2. 交通機関への行先

1位：近鉄箸尾駅…2人（100%）

3. 商業施設への行先

1位：広陵町内スーパー…17人（100%）

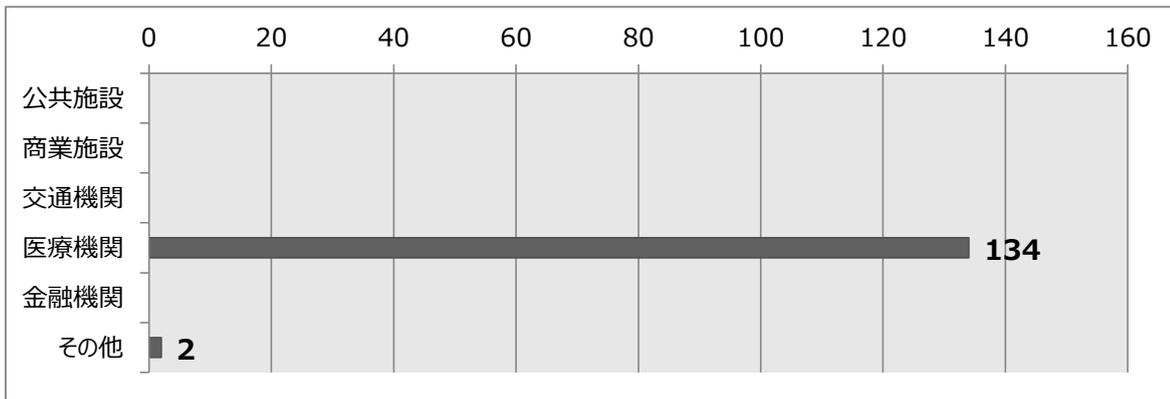
4. 医療機関への行先

1位：中堀医院…17人（80.95%）・2位：石井医院…3人（14.29%）

5. 金融機関への行先

1位：南都銀行箸尾支店…3人（100%）

(6) 天理市・橿原市用件別



(区分ごとの詳細)

〔天理市・橿原市〕

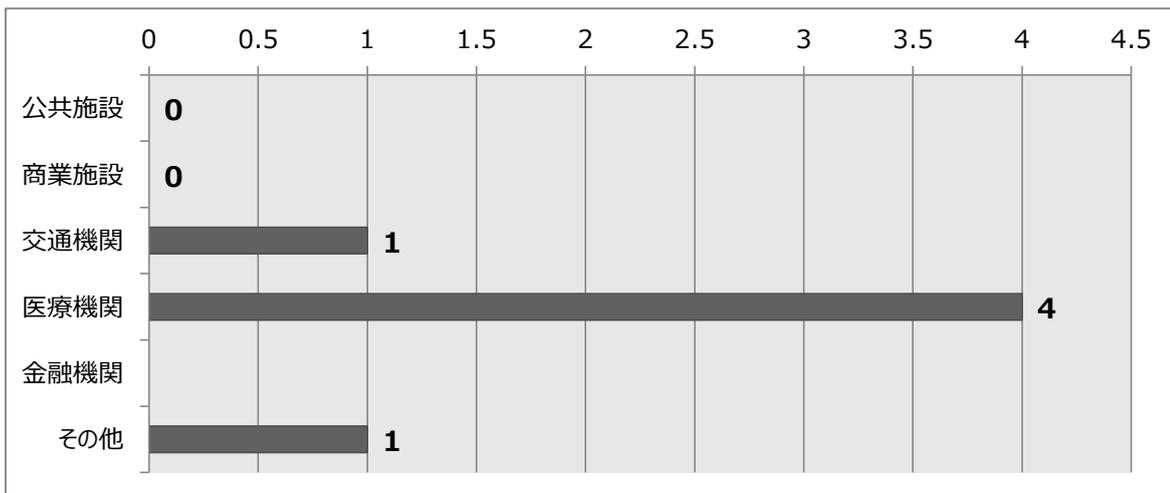
1. 天理市・橿原市内への行先

1位：天理よろず相談所病院…83人（61.03%）・2位：奈良県立医科大学付属病院…38人（27.94%）

2. 医療機関への行先

1位：天理よろず相談所病院…83人（61.94%）・2位：奈良県立医科大学付属病院…38人

(7) その他市町村用件別



(区分ごとの詳細)

〔その他市町村〕

1. 他市町村への行先

1位：高田市駅（大和高田市）・ 外食 等 …1人（20%）

2. 医療機関への行先

1位：松岡内科医院・中谷診療所・郡山青藍病院・池田眼科…1人（18.18%）

Q7 「やや不満」「不満」と回答された理由は？

※公表する都合上、名前や商店名等、個人を特定できる内容は削除又は表現の訂正を行っています。

一区間では乗れる範囲が狭いので、一度で一回だけの使用では不足金額が多い。年間使用枚数に限度を設けて何枚でも使えるようにして下さると助かります。
金額の増額・公共交通機関の整備
思った時にタクシーが来てくれない
券を1枚でなく2枚、3枚・・・と使えるようにしてほしい
朝タクシー呼びにくい。混んでいてほしい断られる。
お金を取られても(100円)バスを出してほしい。
タクシー会社にTELして近くからとかでは今出はらって、ないとか時間かかるといわれる
タクシー会社の都合もあるのでしょうか、朝はもう少し早く、夜はもう少し遅くても予約がとれるようにしてほしい
道を遠廻りされる時がある
カラオケ・遊び等で使用者が多い。風呂利用者何人かで乗れば
タクシー会社が時間を守られていないとよく聞きます
バスがあればありがたいと思います
タクシー券は良いと思いますが、他の交通機関も利用できる券、例えば“イコカ”など、どちらかを選ぶ方法等あったら、とてもうれしいです。
雨の日荷物があるので電話かけたが、近い所へは行ってもらえなかった
すぐに乗れない。待つのが長い。
毎日バスを走らせてください。(川西町、田原本町、広陵町と協力でもよいです。
枚数が少ない
すべてのタクシーに利用出来るようにしてほしい
補助券の申請案内が広報でしか知ることができないこと。うっかりしていると申請できなくなってしまう。

Q 8 制度を利用して困った点は？

※公表する都合上、名前や商店名等、個人を特定できる内容は削除又は表現の訂正を行っています。

タクシーの待ち時間が長い時がある
タクシーが少ない
配車に困る
車椅子を利用する身体の場合はどうすれば良いのか？
雨の日などに電話を入れても混んでいて、来てもらえないことがある
時間待ちが長すぎる時
近くに行く時に断られた
時間を指定しても？で返されて、後からまたTELを入れるが近くの場合(家から駅まで)はだめな時が多々あった
近いところだとタクシー呼びにくい
利用お願いする時間帯に車がない。1時間以上待つ時は利用できない。その日の予約ができないこと。
なかなか来てくれない。
イヤな思いをするので使わない
地理をあまり知られていない運転士さんがおられて遠回りされたことがある
元気な人でも利用してるから税金のむだ使い
帰りの便がなかなかとれなくて長時間待ったり、他人にお願いすることがある。午後6時以降なかなかつかえない
運転手、いやな顔
石見駅からタクシーを呼びにくい
夜8時頃電話をしたのですが、電話に出てもらえなかった。
一回一枚しか使用できないこと。朝の時間帯が来てもらいにくいこと。
回数ふやしてほしい、少したりません
いつも待たなければいけない。
短距離だと気をつかう
この制度があって良かった
利用していません
いつも親切に対応していただいて、ありがたいです。困った点は無いです。
田原本駅で、補助対象以外のタクシー会社しか停車しておらず、補助制度を利用できなかった。

Q13 ご意見があれば記入ください

※公表する都合上、名前や商店名等、個人を特定できる内容は削除又は表現の訂正を行っています。

利用させていただき感謝しています。よろしくお願い致します。
有難く思っています。
便利に使用させていただいております。
乗り合わせの小さなバスとかあればいいかな
三宅町にはタクシー会社が1つなので、多くなると助かります。
助かってます。
バスがあれば良いと思います。
大体満足しています。
タクシー券があり本当に有難いです。
町外でも使えれば便利。
制度を利用出来て喜んでおります。
1人ですのでとても有難いです。
大変良い制度だと思います。
殆ど使用しません。前年度は2～3枚のみでした。バイクで行きますので・・・
よろこんでいます。
誠にありがたく思っております。
大変ありがたく使わせて頂いてます
有難く喜んで使わせてもらっています。有難う御座います。
広陵町が国保中央病院行きバスを出していますが、上但馬を通るので、それに乗れたらいいと思います。
広陵町のバスが上但馬の道を走っているの、それに乗ればいいなあとも思っています。でも足が悪くなって歩くことができなくなると、タクシーしか手段がなくなってしまうので、どちらか1つとなると難しいですね。
町外から町外で使えると便利。
通院のため(家族入院のため)48枚では足りない
ぜひ続けてほしい
三宅町内には買い物できるところが全くない。役場も郵便局も徒歩では無理。この制度は不可欠。
大変有難く思っています。これから年齢を重ねるとますます頼りになると思います。急がないときはなるべく歩いたりするようにしていますが、財政面で申し訳ないと感じています。
今のところ昨年度は1枚しか使っておりません。なるべく自分の足で移動したいと思っております。安易に町のお金を使うのもどうかと思います。本当に困っている人が使うべきではないでしょうか。
巡回バス(1日3回程)の方が良い(有料可)
2年前自転車にて圧迫骨折にて病院通い タクシー券でずい分助かっています。

なるべく自転車に乗れる間は自転車に乗りますが、雨風の強い日はタクシーを利用させて頂いても助かっています(特に病院には)
外出の機会も増えましたし、デパートのショッピングも楽しめています。ありがたいと思っています。
タクシー券は使いにくいので、石見駅からあざさ苑のバスがあれば便利でお風呂にも利用出来ると思います。
いつもお世話になりありがとうございます。
高齢者には助かっています。(自転車は雨の場合無理、又いつまでも乗ることができません)
田原本町と共通してもらえるとありがたい。
無いよりは大変助かってます。
とても良い制度で、お続けいただきたいと思っています。
タクシーを利用しなくても良い身体づくりに努力し、食生活にも気をつけて行こうと思っています。健康に気配り！！
おおいに助かって居ります。
必要な人達が使うように 乱用、無駄が多い
とても助かっている 出来るだけ長く続けてほしい
よい制度だと思います。
病気や加齢により運転不可能な場合助かり今後共利用したいと思います。
制度定着化に5～7年はやり切る。
継続して下さい。
タクシーをやめてバスを運行してほしいです。
タクシー代1枚がワンメーターではなく、1枚を500円分として40枚～50枚のつづりを頂きたい。 例：1500円かかるところであれば3枚分使用する。なくなれば終わり。このようにして頂けば有りありがたいと思います。
助かっております。
この制度によって医院へ行くのが助かっています。有難うございます。
タクシー券を利用させて頂いて感謝しております。
人が乗ってからメーターを上げるのではないように思うことがあります。
国保中央病院くらいまでは券で行けるようにしてほしいです。 一度に券を2枚使えるように(1枚でオーバーする場合)してほしいです。
私達は2人天理よろづ病院へ通院しているのですが、天理市内のタクシー会社が利用出来る様にしてもらえれば助かるのですが。
制度について、ありがたく利用させて頂いていますが、タクシー会社にすぐに利用できない事があります。混み合うときは重なるのですが、しかたないのですが、ありがたいと思っています。
大変ありがたく、うれしく思っています。枚数をもっと減らしたら良いと思いますが？ どうかつづきます様にのります。
車を持ってない、乗れない者には、ありがたいです。
初乗りだけで行けるのにタクシー会社によっては、口実を付けてお断りみたいな言い方をされると聞きますので、わざわざ一駅先まで乗ることになるので、タクシー会社にそんな事のない様に話をしてほしいお願いします。(息切れがして歩けないから)
・せめて結崎か、田原本町迄、行ける様に考えてほしいです。
・1回で遠方の場合は、2枚使える様にして下さい。

交通手段のない高齢者にとっては有り難い制度と思う

国民年金のみで生活している者にとっては補助券は大いに助かっております。有難うございます。

タクシー券は、とてもありがたく思っております。ありがとうございます。申請を有料にする場合一人500円くらいなら私はいいと思います。