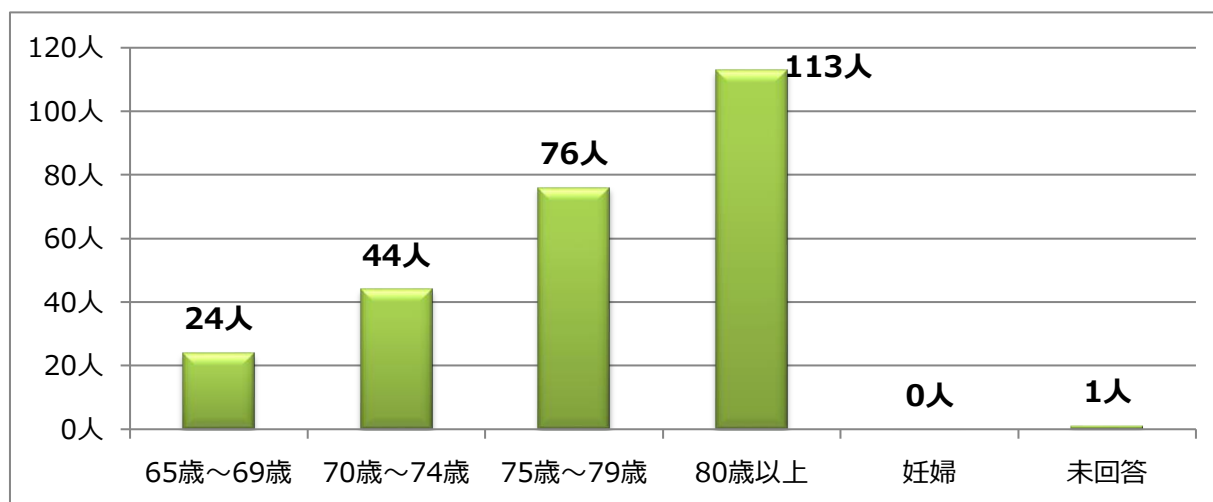


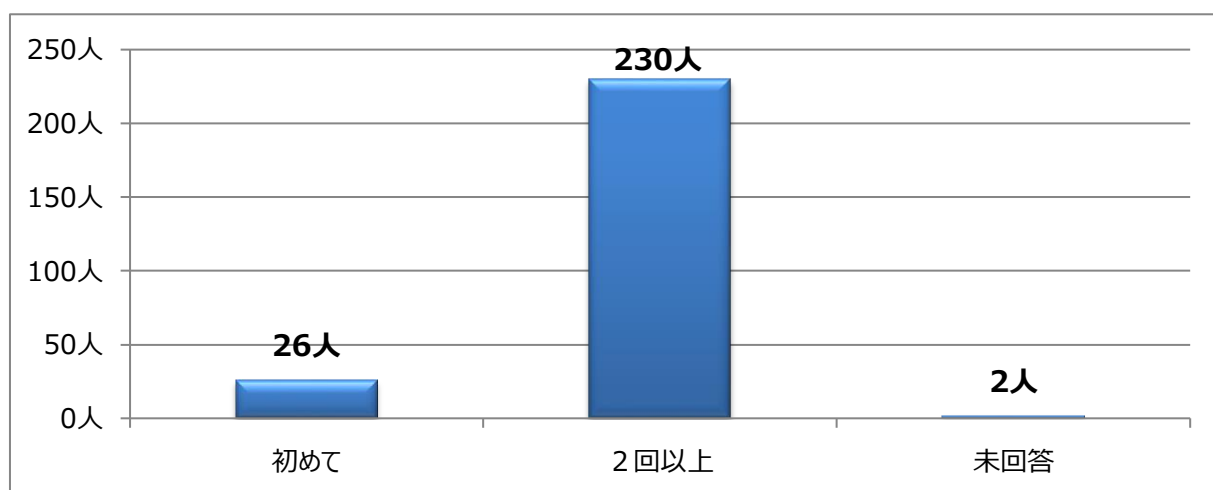
平成30年度 三宅町地域公共交通タクシー利用者アンケート調査報告書

- アンケート実施期間：平成30年3月1日～4月27日 ○ アンケート回答総数：258人（回答率：51.09%）
○ タクシー補助券申請者総数：505人

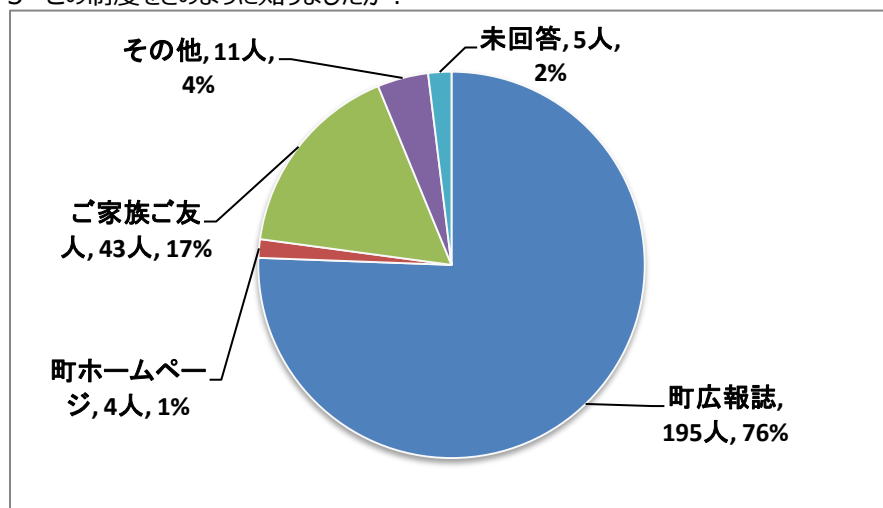
Q 1 あなたの年齢は？



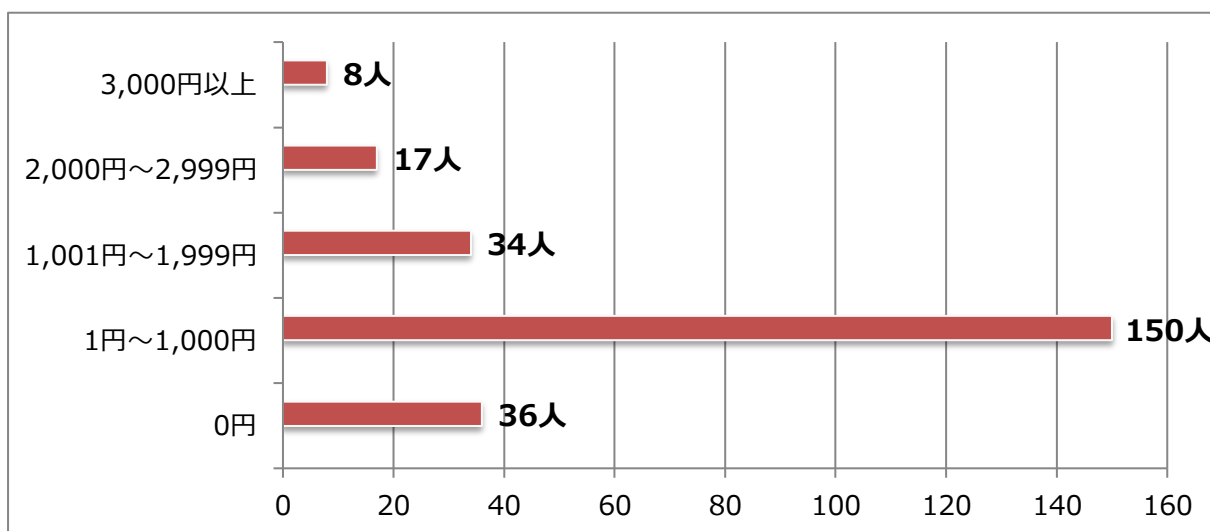
Q 2 今回の申請は何回目ですか？



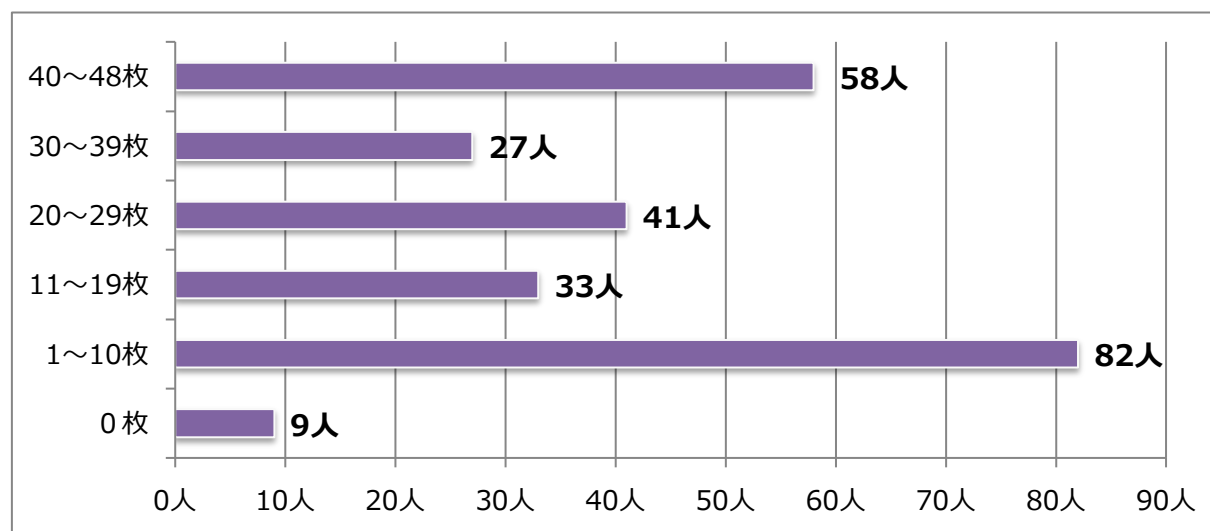
Q 3 この制度をどのように知りましたか？



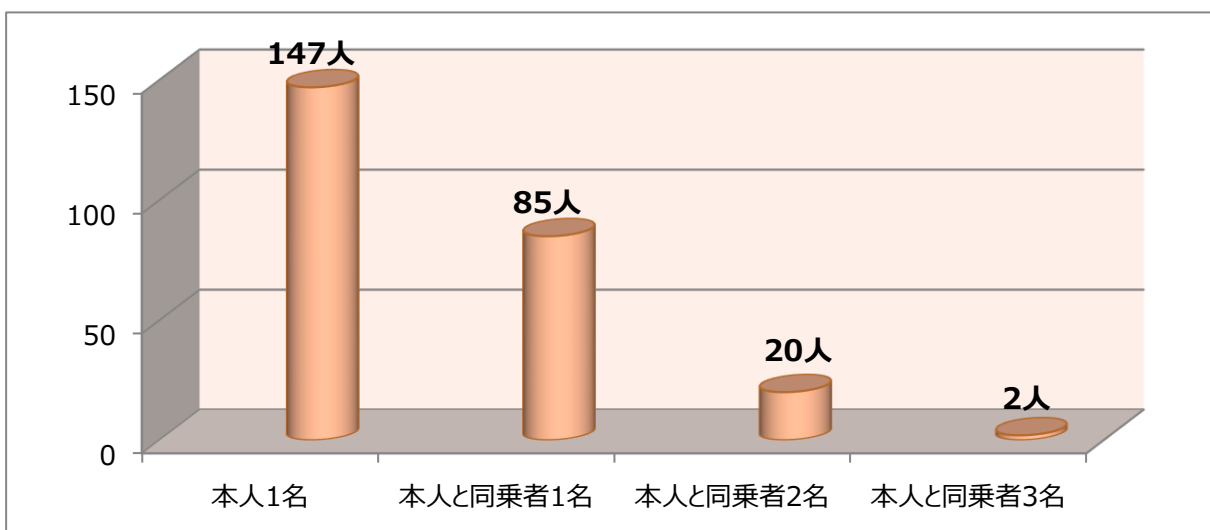
Q 4 片道平均でタクシー料金（補助券金額を差し引いた金額）をいくらぐらい支払っておられますか？



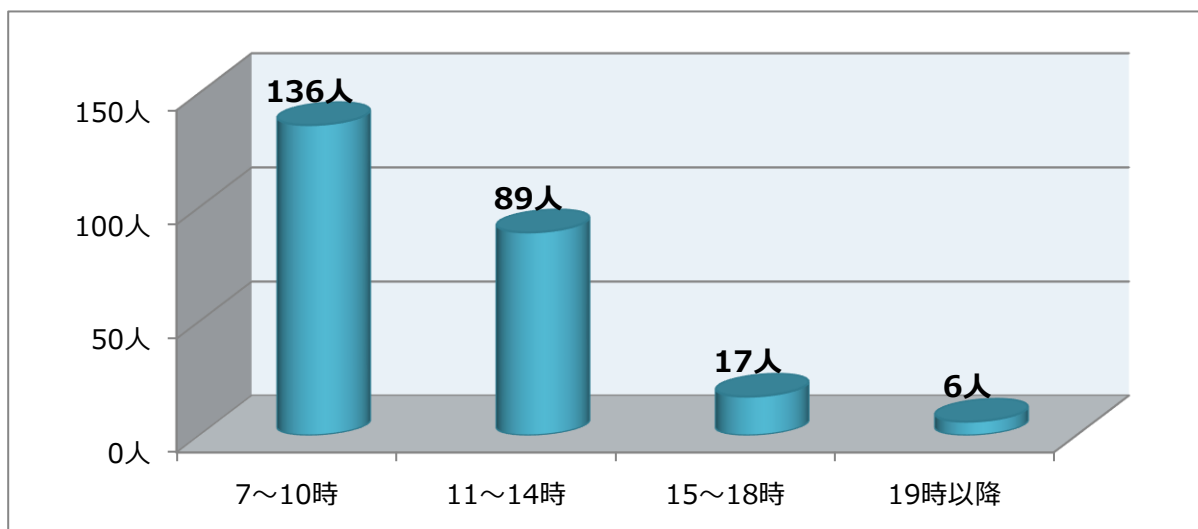
Q 5 1年間において補助券を年間どれくらい使用される予定ですか？



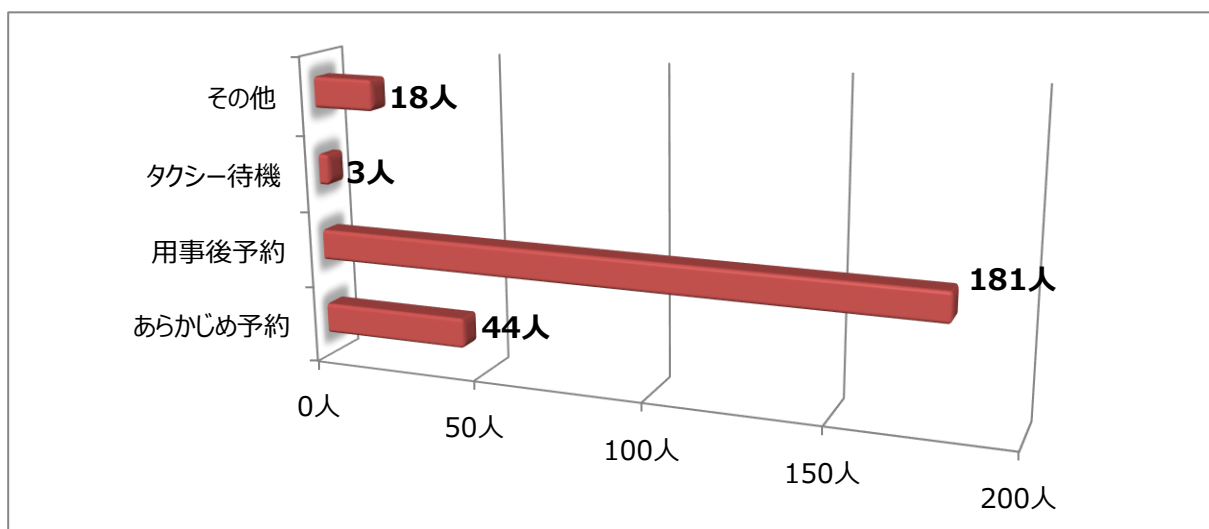
Q 6 補助券を使う際は、何名で同乗されることが多いですか？



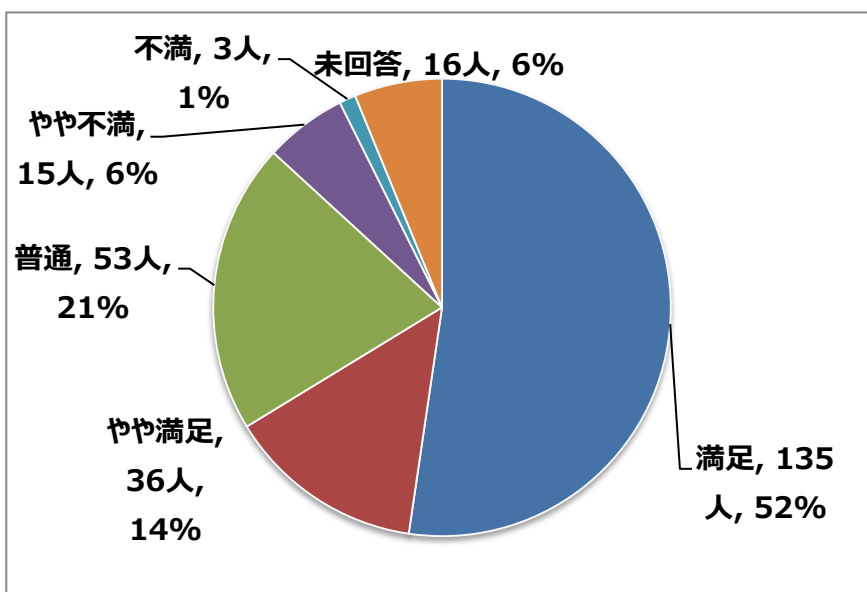
Q 7 補助券でタクシーに乗車される時間帯は何時頃が多いですか？



Q 8 帰りの乗車はどのようにされていますか？

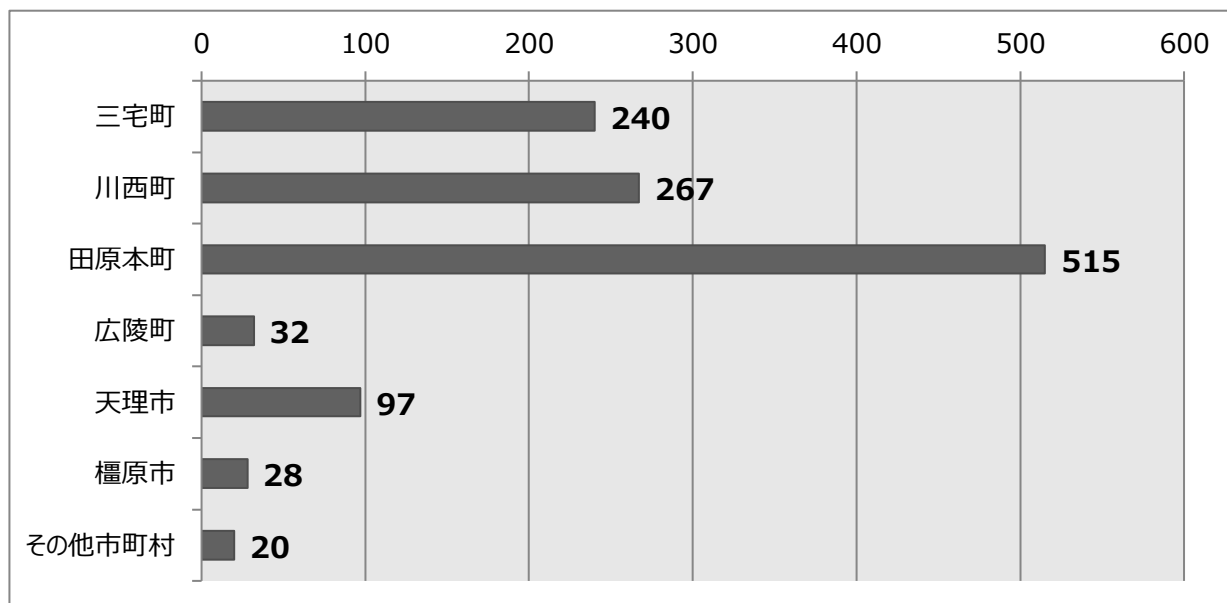


Q 9 現在の制度の内容に満足していますか？

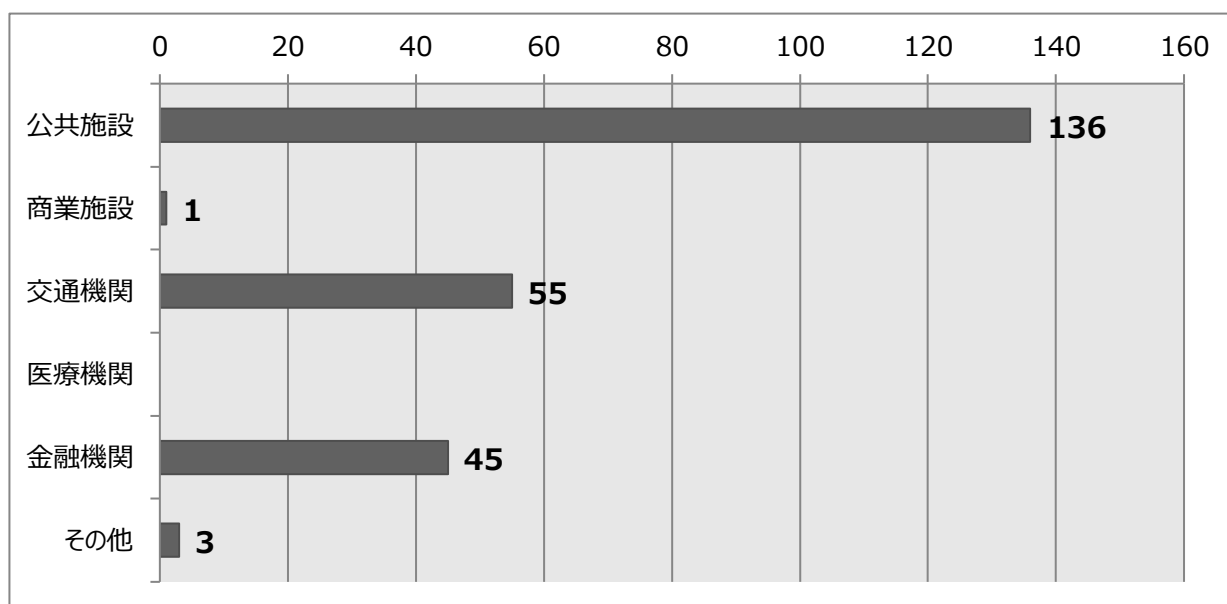


Q 1 2 主な行き先はどちらですか？

(1) 市町村別



(2) 三宅町用件別



(区分ごとの詳細)

〔三宅町〕

1. 三宅町内への行先

1 位：あざさ苑…59人（24.58%）・2 位：役場…56人（23.33%）

2. 公共施設への行先

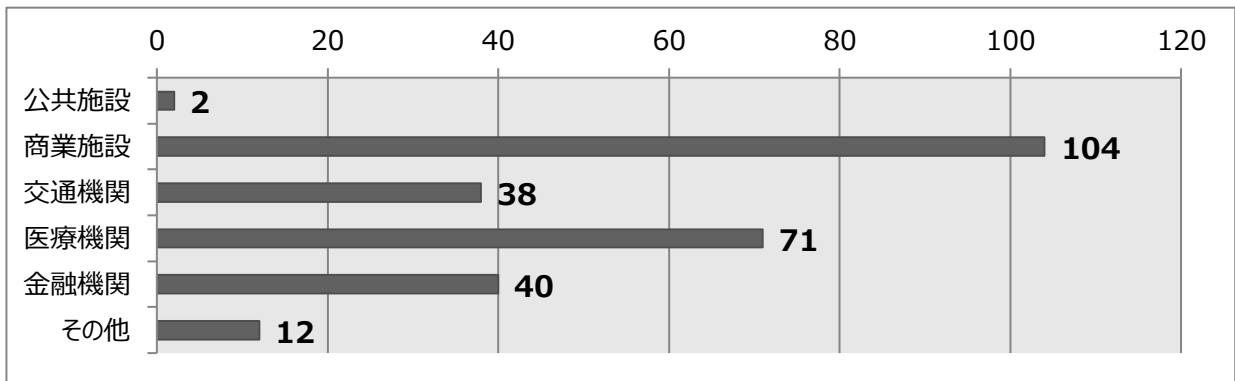
1 位：あざさ苑…59人（43.48%）・2 位：役場…56人（41.18%）

3. 交通機関への行先

1 位：近鉄石見駅…49人（89.09%）・2 位：近鉄但馬駅…6人（10.91%）

4. 金融機関への行先

(3) 川西町用件別



(区分ごとの詳細)

〔川西町〕

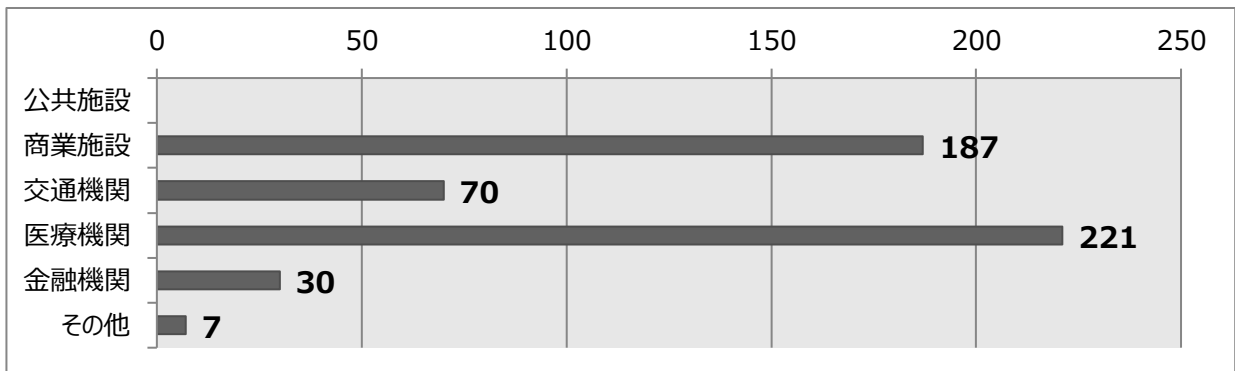
1. 川西町内への行先

1 位：スーパーおくやま結崎店…100人（37.45%）・2 位：南都銀行川西支店…37人（13.86%）

2. 医療機関への行先

1 位：川西診療所…19人（26.76%）・2 位：高井病院…11人（15.49%）

(4) 田原本町用件別



(区分ごとの詳細)

〔田原本町〕

1. 田原本町内への行先

1 位：国保中央病院…122人（23.69%）

2 位：近鉄田原本駅・スーパーセンターオークワ田原本インター店…52人（10.10%）

2. 交通機関への行先

1 位：近鉄田原本駅…52人（74.29%）・2 位：近鉄西田原本駅…14人（20%）

3. 商業施設への行先

1 位：スーパーセンターオークワ田原本インター店…52人（27.81%）

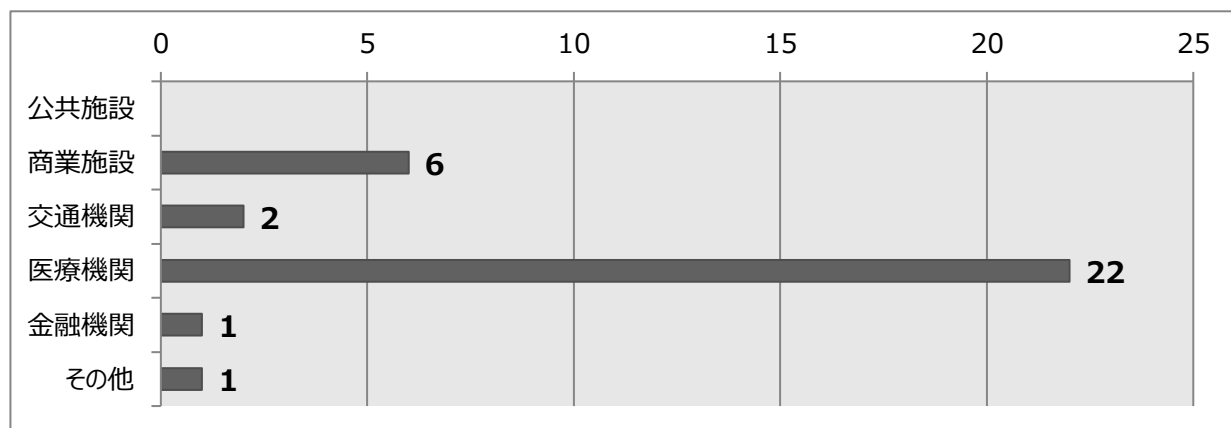
2 位：万代田原本店…35人（18.72%）

4. 医療機関への行先

1 位：国保中央病院…122人（55.2%）・2 位：森田整形外科…23人（10.41%）

5. 金融機関への行先

(5) 広陵町用件別



(区分ごとの詳細)

〔広陵町〕

1. 広陵町内への行先

1 位：中堀医院…12人（37.59%）・2 位：その他医療機関…7人（21.88%）

2. 交通機関への行先

1 位：近鉄箸尾駅…2人（100%）

3. 商業施設への行先

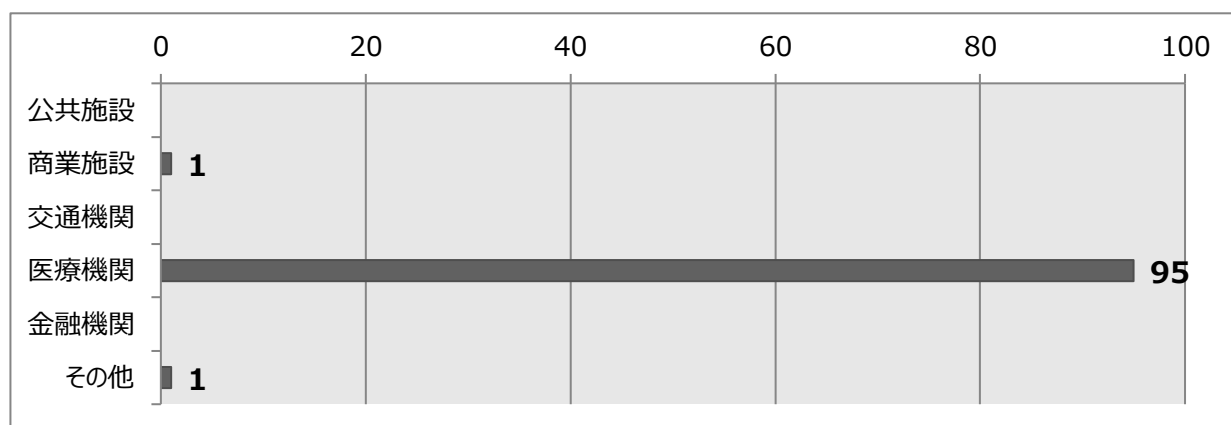
1 位：イズミヤスーパーセンター広陵店…6人（100%）

4. 医療機関への行先

1 位：中堀医院…12人（54.55%）・2 位：その他医療機関…7人（31.82%）

5. 金融機関への行先

(6) 天理市用件別



(区分ごとの詳細)

〔天理市〕

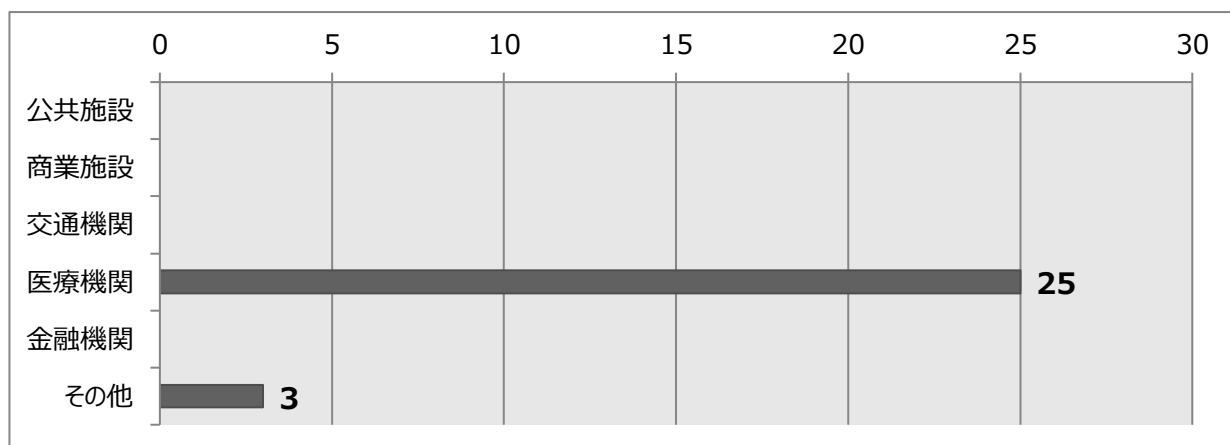
1. 天理市内への行先

1 位：天理よろず相談所病院…73人（75.26%）・2 位：高井病院…16人（16.49%）

2. 医療機関への行先

1 位：天理よろず相談所病院…73人（76.84%）・2 位：高井病院…16人（16.84%）

(7) 橿原市用件別



(区分ごとの詳細)

〔橿原市〕

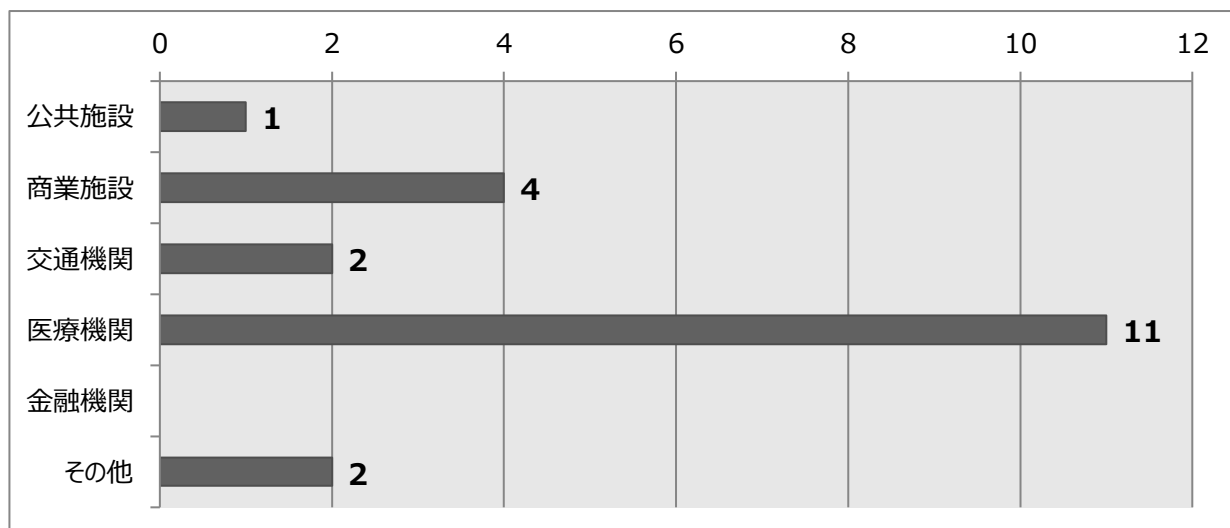
1. 橿原市内への行先

1 位：奈良県立医科大学付属病院…21人（75%）

2. 医療機関への行先

1 位：奈良県立医科大学付属病院…21人（84%）

(8) その他市町村用件別



(区分ごとの詳細)

〔その他市町村〕

1. 他市町村への行先

1 位：奈良市・ならファミリー…4人（20%）

2. 医療機関への行先

Q 1 0 「やや不満」「不満」と回答された理由は？

※公表する都合上、名前や商店名等、個人を特定できる内容は削除又は表現の訂正を行っています。

80歳以上の方	三宅町内のタクシーもっと動いてほしい。
75～79歳の方	1年間使用しますので、少し足りません。
75～79歳の方	三宅町でノーマターで行ける距離が短く、オーバーすることがほとんどである。サービスが悪い（遠回りが多い）。
70～74歳の方	タクシー会社の都合でしょうが、使える時間帯が朝、夜限られているのが少し不便です。
80歳以上の方	来てもらうのに待ち時間が長い。
75～79歳の方	1メーターですから少し遠くなると金額がかさむ。
75～79歳の方	できたら全額負担をお願いしたい。
65～69歳の方	川西へ行くだけでも1000円以上かかります。ほとんど利用することがないので、1年間での枚数制限がありそれ以上使えないのなら、1度に何枚でも使えるようにしてほしい。
70～74歳の方	バスの運行がよい。
80歳以上の方	天理よろず病院ですぐ乗れるタクシー会社がほしい。
70～74歳の方	法隆寺駅で乗る場合、近鉄タクシーが多いのでチケットが使用できない。
80歳以上の方	田原本町と提携して頂ければと思います。
70～74歳の方	一部のタクシー会社の場合、乗車時間も行き先も聞いてから近距離だったら「予約入ってますから」と空々しい嘘をつく。利用したくありません。
70～74歳の方	タクシー会社の都合で時間が思うようにならない。
70～74歳の方	他市では全額負担してくれているみたい。
年齢不明	もう少し距離を多くして下さい。お金がかかりすぎますので、680円以上出さなければならない。

Q 1 1 制度を利用して困った点は？

※公表する都合上、名前や商店名等、個人を特定できる内容は削除又は表現の訂正を行っています。

80歳以上の方	自分の思った時間より待ち時間が長い。
80歳以上の方	帰りの予約の電話に困る。
75～79歳の方	町外→町外の移動のとき使えないのが困る。（一度外出した時いろいろ用事を済ませたい。）
70～74歳の方	65歳以上の車の免許持ってる人にはなし。全体に行き渡るようにしてほしい。
75～79歳の方	天理よろづ病院の帰りにタクシー券の利用ができない。
75～79歳の方	帰りに石見駅にはタクシー会社がなく田原本町まで行って乗って帰ることが多い。故に料金が高くなる（石見駅で田原本町のタクシーを呼ぶとあまりいい顔をされない）。
75～79歳の方	タクシー券を忘れる。
70～74歳の方	帰宅時のタクシー予約の困難。
75～79歳の方	1年間の枚数にしては少し少ないような？
70～74歳の方	利用していない。
80歳以上の方	タクシーがないと断られたことが2回ほどあり困った。
80歳以上の方	一部のタクシー会社で朝早く頼めないので困る。
65～69歳の方	自分でトランクに荷物積み下ろししないといけないタクシー会社がある。
75～79歳の方	病院からスーパーへ行きたい時使えないと聞いた。
75～79歳の方	近隣市町村のタクシーもできたら利用できる様にしてほしい。（天理市内の病院へ通院しているが、タクシーを呼ぶ場合時間がある。）
70～74歳の方	寄りたい所があっても寄れない。家にまっすぐ帰るしかない。

75～79歳の方	タクシー会社の受付の返事があまり良くない。
75～79歳の方	タクシーが少ないので困る。
70～74歳の方	川西町へ行った時、すごく遠回りされ、1,580円も取られた。（正規の金額の倍でした。）
70～74歳の方	適用されないタクシーしか駐車していなくて乗れなかった。
80歳以上の方	券 1 枚で町内いけるように、欲を言えばよいのになと思う。
70～74歳の方	あまりいい顔をしない。
80歳以上の方	すぐ使ってなくなってしまう。
75～79歳の方	近くへ行ってほしい。
80歳以上の方	すぐに来てほしい時、来てくれない時は困った。
75～79歳の方	行先が近いと行ってくれない。
80歳以上の方	短距離の乗車でも拒否しないで乗せてほしい。また、乗せて頂くのに30分～40分位待つ時もあります。賣めて20分位までには願いたい。
65～69歳の方	病院に行く8時40分電話して3件断られました。娘に電話して来てもらいぎりぎり間に合いました。病院は予約があるので不安。
70～74歳の方	予約はできないと言われた。

Q 1 3 今後どのような制度の変更があれば良いと思いますか？

※公表する都合上、名前や商店名等、個人を特定できる内容は削除又は表現の訂正を行っています。

80歳以上の方	個人病院→整形外科に行く短い時間が歩けないのもつたいないと思います
80歳以上の方	2,000円超えたとき、2枚使いたい。
80歳以上の方	3,000円以上のとき、2枚使いたい。
70～74歳の方	現状で良いと考えます。
80歳以上の方	結崎駅や田原本駅をぐるぐる廻るようなバスがあればいいと思います。
80歳以上の方	町としての出費がたいへんで申し訳なく思っていますが、続けていただければありがたいです。
75～79歳の方	補助金（カード利用料）1,000円にしてほしい。ワンメーターでは役場にも行けないので。
80歳以上の方	枚数が足りない（月に8回病院に行くので）。
70～74歳の方	このまま続けていただけたら助かります。
75～79歳の方	できたら全額負担をお願いしたい。
80歳以上の方	病気してから大変助かっています。最初知らなかったですが、教えてもらって助かっています。
70～74歳の方	定期的にバスの運行を希望します。
80歳以上の方	無料になればなにより。
70～74歳の方	料金1区間からもう少し2～3区間にしてほしい。 / 枚数をもう少し多くしてほしい。 / 大和八木駅から医大附属病院に行けるように。
75～79歳の方	乗合バスがあればいいなと思うことがあります。
70～74歳の方	田原本駅西側のロータリーによく停まっているグリーン交通のタクシーも使いたい。
80歳以上の方	1回につき2枚使えたらうれしいです。

70～74歳の方	どのタクシー会社でも使用できたら良いと思う。
75～79歳の方	小型バスの定期運用を実施する。
80歳以上の方	本町の住民が所有する預金を本町で使う様な施設が必要だと思う。例えば大型でなく小型のスーパーなど人々がたくさん集まる施設。
80歳以上の方	補助金をもう少し増やしていただけたら有難い。田原本のグリーntaxiも利用できるようにしてほしい。必要な人ではもう少し枚数が多くしてほしいとの声もあります。タクシー会社への支払いは実数だと思うので、町全体の予想枚数との差に余裕があれば一考の余地あり？
80歳以上の方	三宅町から近鉄電車で田原本駅まで行ってタクシーに乗りたいのですが、三宅町限定ですので困ります。三宅町にはスーパーが一軒もないので不便です。
65～69歳の方	運転免許返納した場合、不都合な時がある、また出費が多くなる。公共交通機関の割引等があるのであれば知らせてほしい。
70～74歳の方	「ワンメーター」の範囲の距高が知りたいです。メーター内で降ろして貰えたらとても便利だと思うのですが・・・。
80歳以上の方	枚数を増やしてほしい。
75～79歳の方	送迎バスがあればなあ。
70～74歳の方	スーパー等の巡回バス等があればいいかな。
65～69歳の方	三宅町から田原本町、川西町くらいは補助券だけで行けるといいなと思います。（今でもありがたいですけど・・・）
80歳以上の方	券を全部使っていない人の分をまわせるようにしてほしい。（枚数もっともらいたい。）
75～79歳の方	川西、田原本エリアも利用可に。（タクシー会社は現行のままでよい。）
80歳以上の方	どこのタクシー会社でも使えるようにしてほしい。
75～79歳の方	補助券をもう少し多くしてほしい。地域内でも2,000円以上になれば割引多くしてほしい。相乗りタクシー（バス）のようなものがあれば良いと思います。
80歳以上の方	補助券の枚数は少なくともよいので、補助金額を高くしてほしい。
70～74歳の方	グリーntaxiがいい。