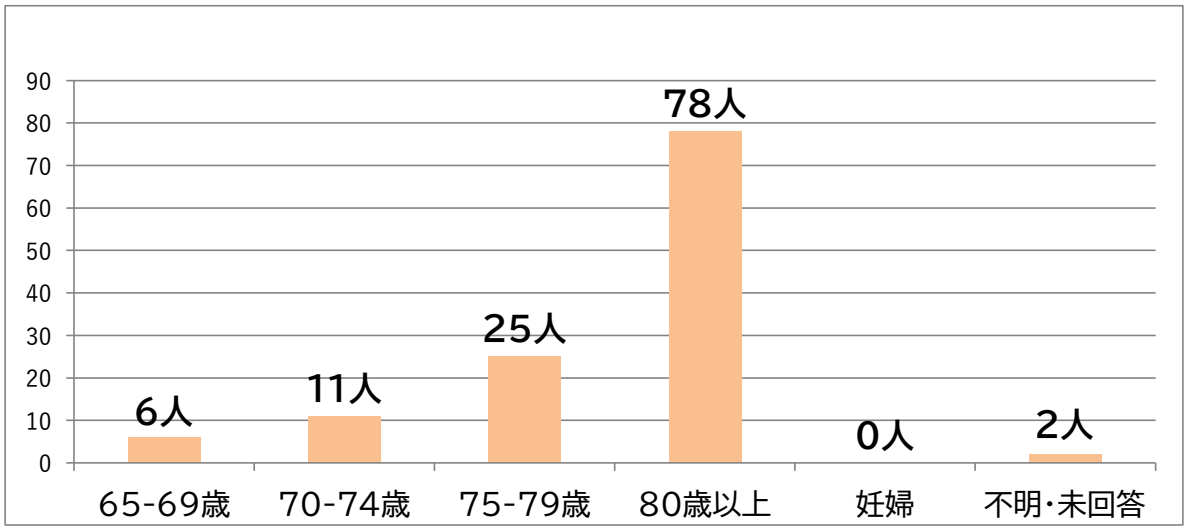
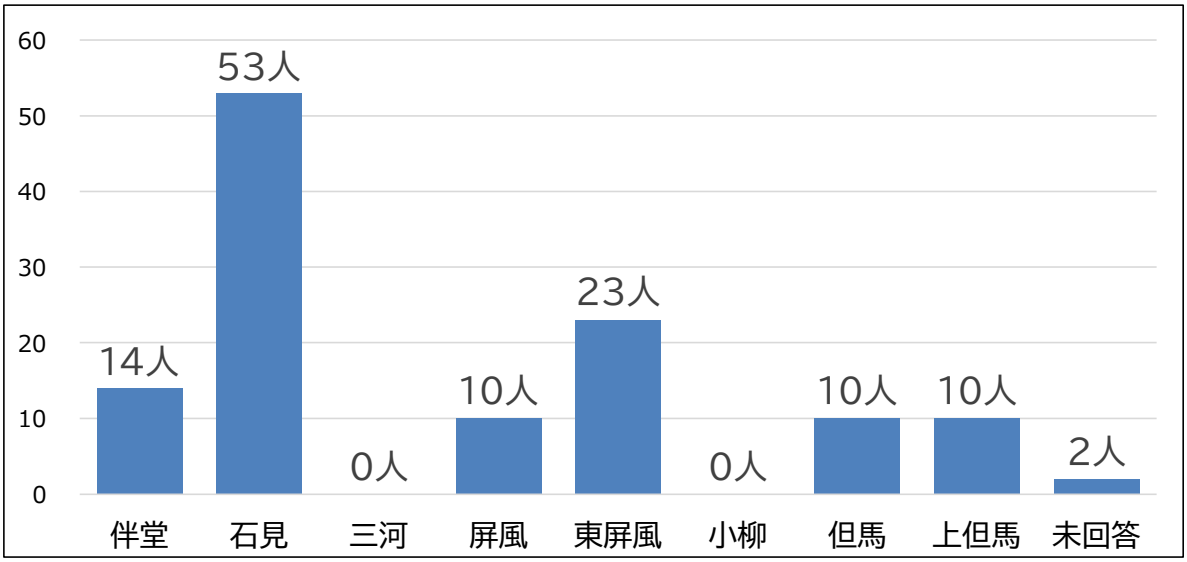
令和7年度　三宅町地域公共交通タクシー利用者アンケート調査報告書

〇アンケート実施期間:　令和7年3月1日～4月23日　〇タクシー補助券申請者総数:　560 人
〇アンケート回答総数:　122 人（回答率: 21.8%　）　（対前年比 +129人）

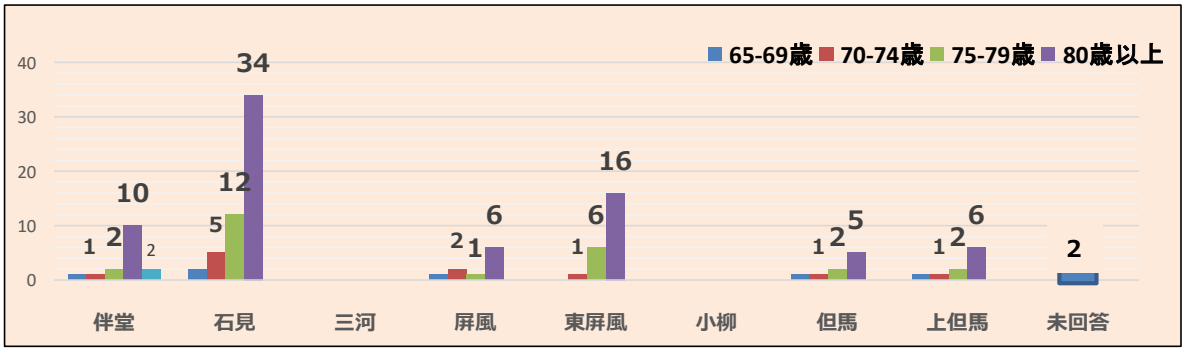
Q1　あなたの年齢は？



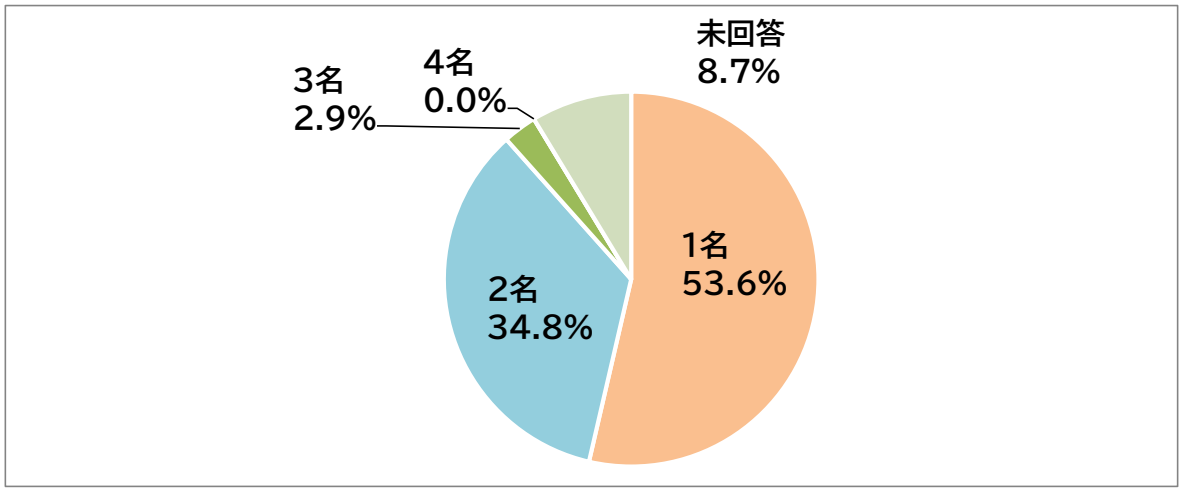
Q2　お住まいはどちらですか？



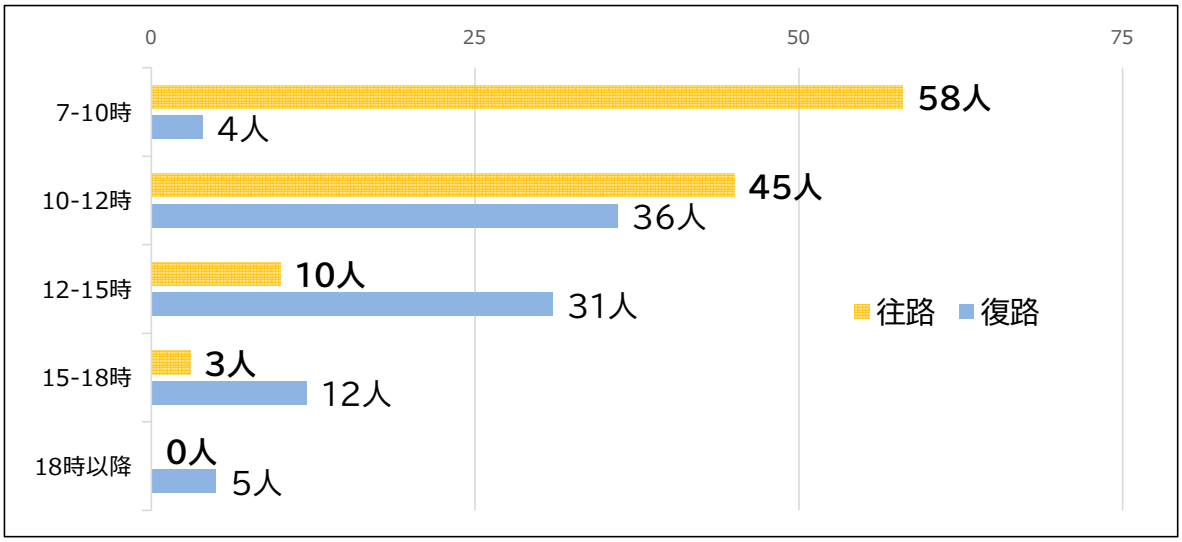
Q2-2 大字別年齢層(人)



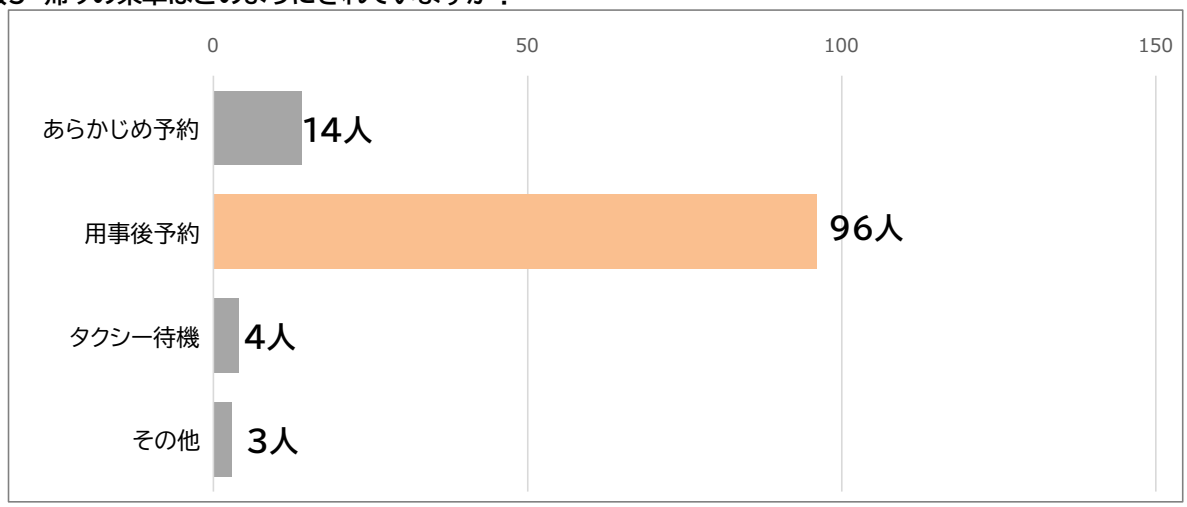
Q3　補助券を使う際は、何名で同乗されることが多いですか？（複数回答可）



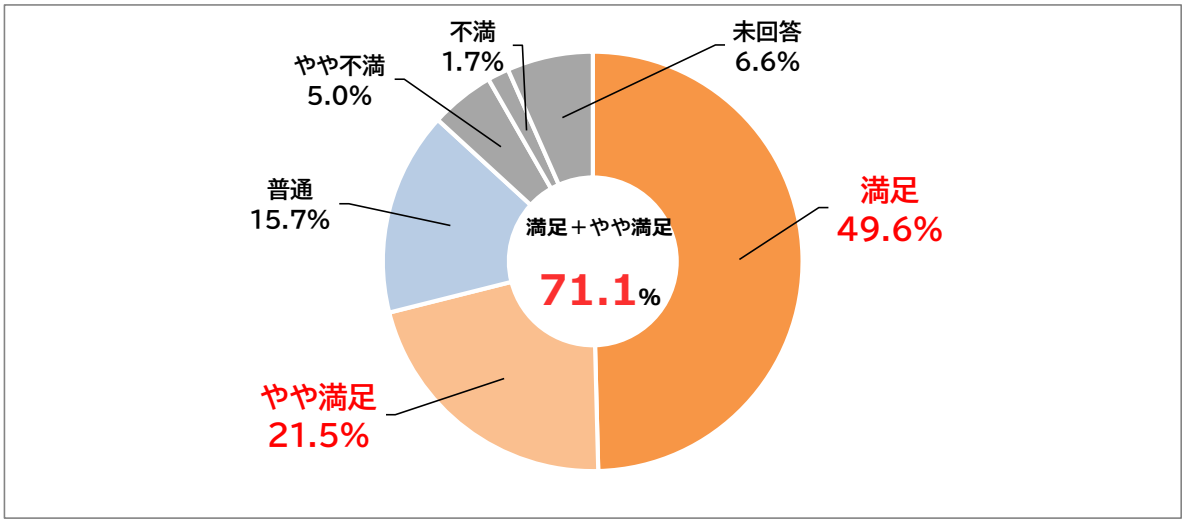
Q4　補助券でタクシーに乗車される時間帯は？（複数回答可）往路＋復路



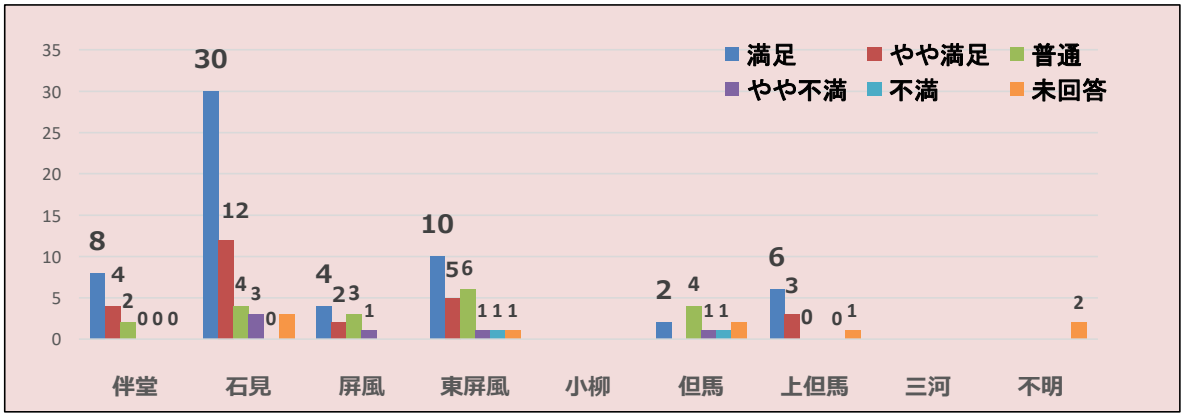
Q5　帰りの乗車はどのようにされていますか？



Q6　現在の制度の内容はいかがですか？



Q6－2　大字別評価（人）



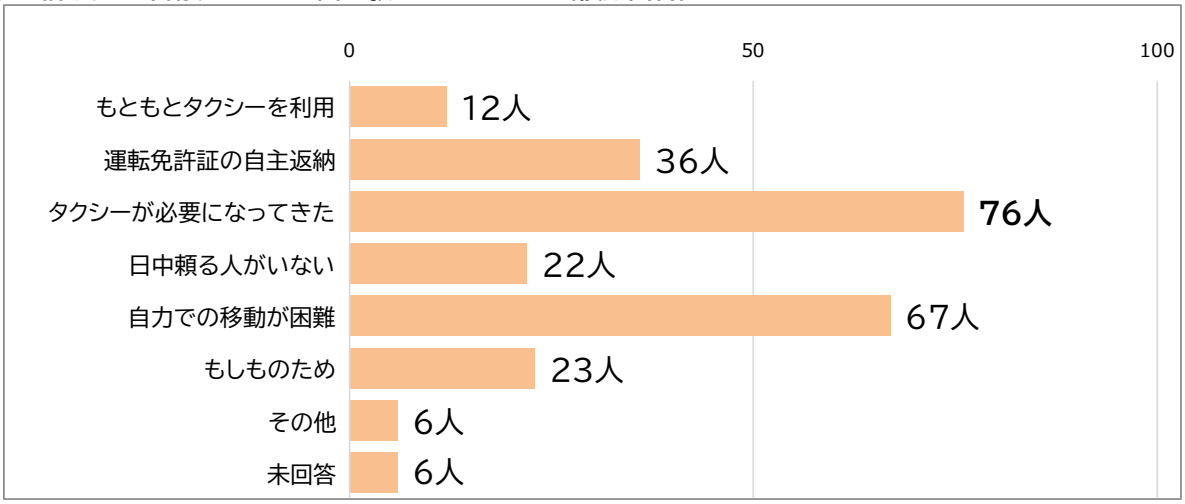
Q7　Q6で「やや不満」「不満」と回答された理由は？

天理病院に行くのでもう1枚が2枚使えるようにしてほしい
依頼してもなかなか来てくれないので用事に間に合わない時がある
最寄りの駅から病院など途中区間では使用できない
枚数が少ない
病院に行くことが多く、往復で4枚使用すると後半なくなる。この制度にはとても感謝している
タクシー利用は遠方へいくときで、1年に何回かで、近くは自転車で買い物に行っている
近くだと運転手が嫌がるので気を遣う。
電話しても今はみんな出ているので待ってもらわないとだめと言われる
1枚600円は年寄りにとっては計算がしにくい。そのかわりに枚数が多い方がよい
ほとんど利用しないが家から天理よろず病院に全券利用できればありがたい

Q8 制度を利用されて困った点はありましたか？

フリーダイヤルにかけた時、なかなか出てくれなかったことがあった
二人乗りの時、各々1枚ずつ使用できないと言われて、一人が2枚出してきたが、今年から1枚ずつ利用できるようになった。 また、1枚600円になったのがうれしい。
運転手さんが恐そうなタイプだと降りるまでハラハラする
天理病院に行くのでもう1枚が2枚使えるようにしてほしい
同じ距離なのに料金が違う時があって、変だと思った
時間指定でお願いして、スムーズに来たいただき助かっています
なかなか来てもらえない
予約ができない
急な場合、タクシーの予約が取れない
電話しても今はみんな出ているので乗れないときもあります
ありがたい
電話しても来ないときがある
電話してもいくと言ってこないときがある
時間帯によって来てもらえない

Q9 補助券を申請する主な理由を教えてください？（複数回答）

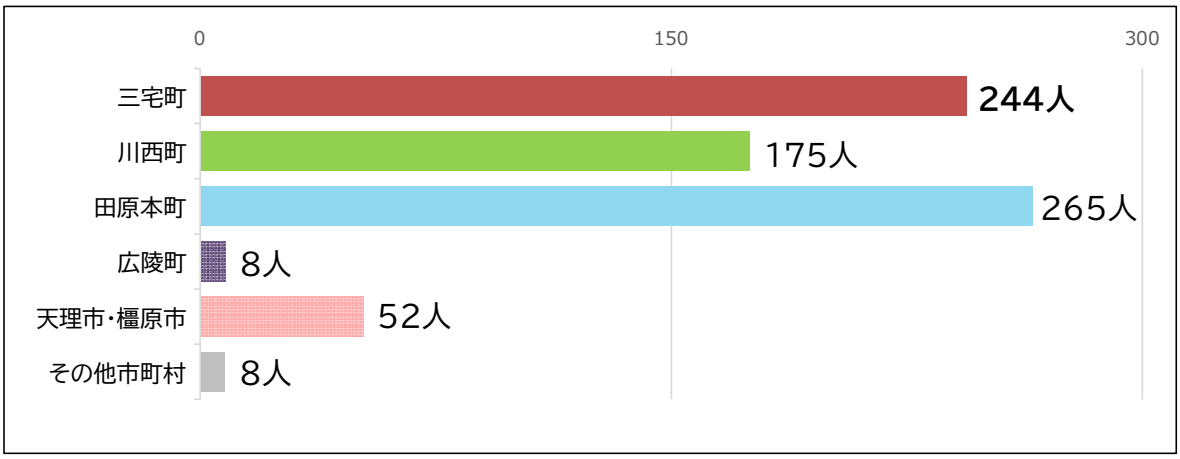


Q9－2 その他の回答あるいは自由記述

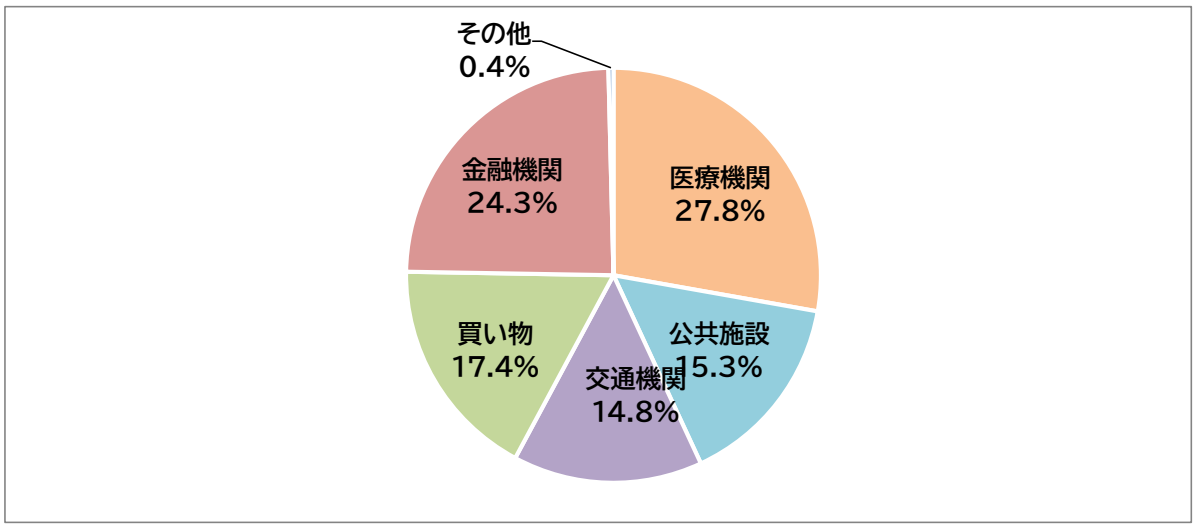
免許と車はあるが家内が通勤で使っているため
雨の時、病院へ行くのに利用
夜の移動は不安なため
自転車が危なくなっている
田原本の病院まで毎月行っている
食料の買い物だけ

Q10　主な行き先はどちらですか？（複数回答可）

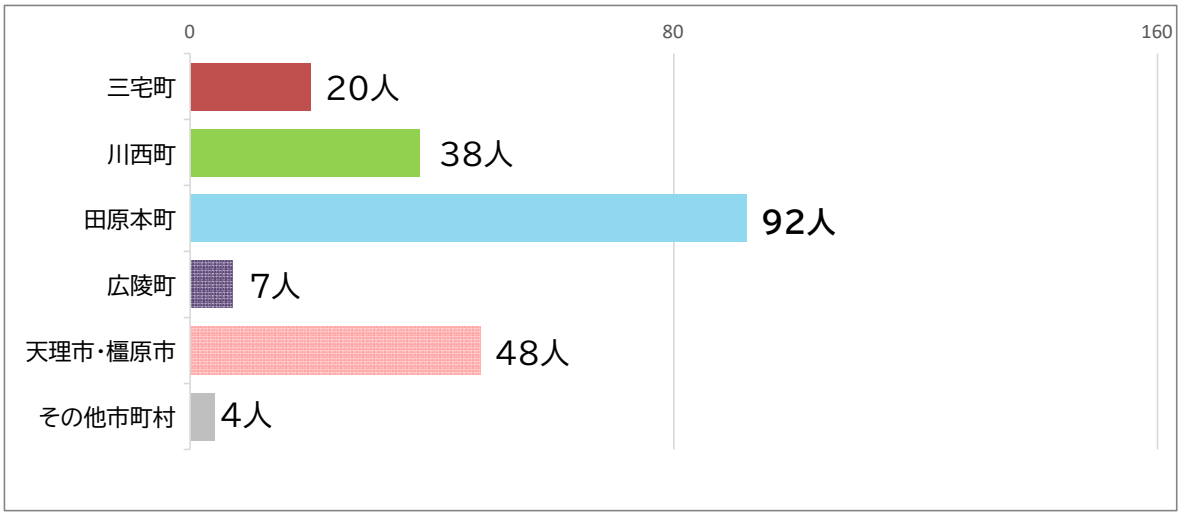
(1)市町村別



(2)用件別



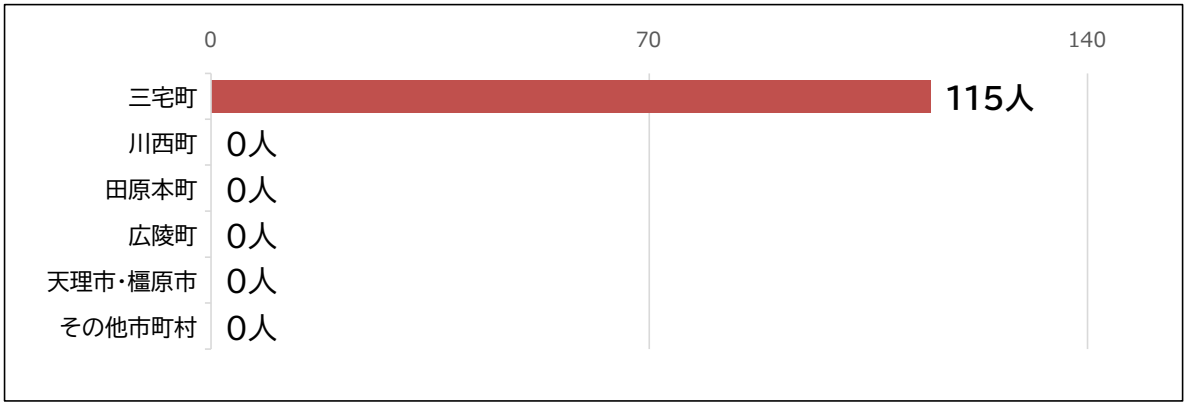
(2-1)用件別：医療機関



各市町村別　最も多かった行先

・三宅町	まつおかクリニック	16 人
・川西町	川西診療所	20 人
・田原本町	国保中央病院	60 人
・広陵町	中堀医院	4 人
・天理市	天理よろづ相談所	27 人
・橿原市	奈良県立医科大学	9 人

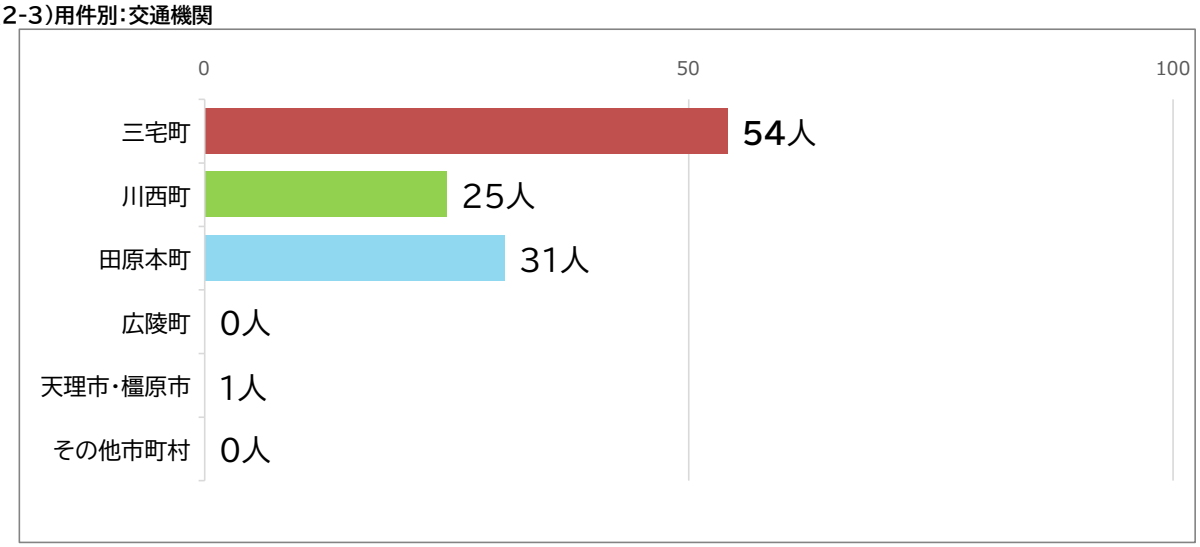
(2-2)用件別:公共施設



各市町村別　最も多かった行先

･三宅町	役場	52 人
	あざさ苑	43 人
	MiiMo	20 人
･田原本町	記述無し	

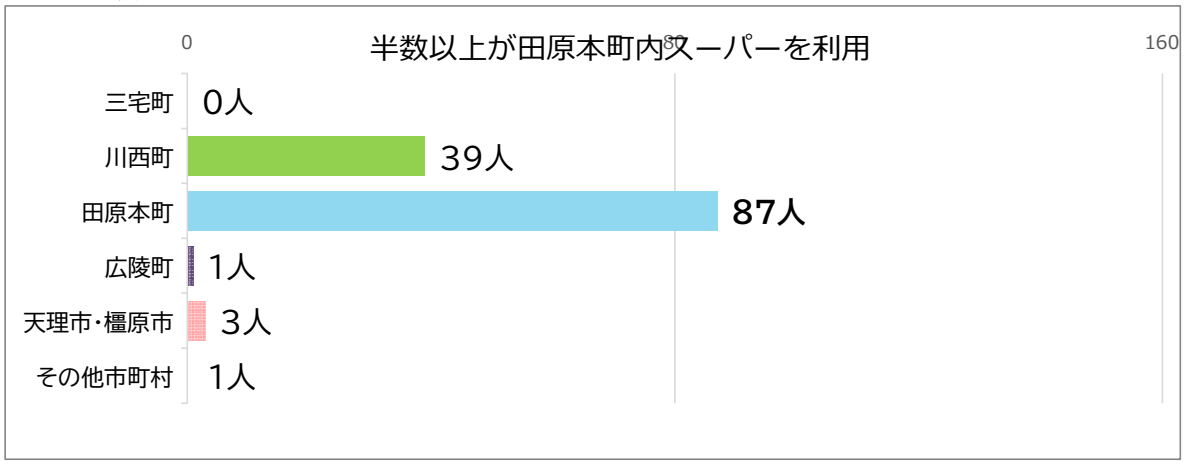
(2-3)用件別:交通機関



各市町村別　最も多かった行先

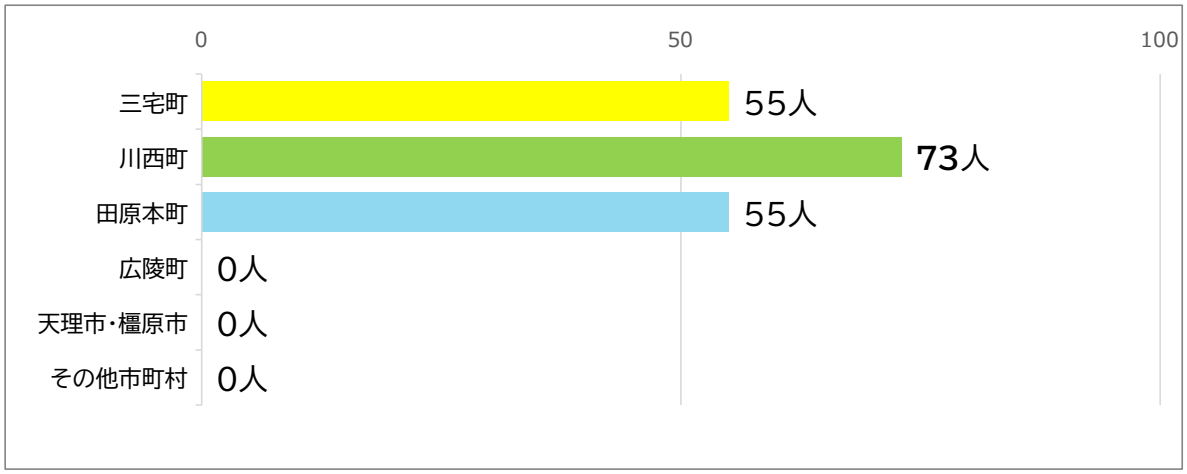
･三宅町	石見駅	49 人
･川西町	結崎駅	25 人
･田原本町	田原本駅	23 人
･広陵町		0 人

(2-4)用件別:買い物



各市町村別　最も多かった行先		
・川西町	川西町内スーパー	39 人
・田原本町	田原本町内スーパー	87 人
・広陵町		1 人
・橿原市		0 人

(2-5)用件別:金融機関



各市町村別　最も多かった行先		
・三宅町	三宅町郵便局	35 人
・川西町	南都銀行	39 人
・田原本町	南都銀行	27 人
・広陵町		0 人

Q11　この制度について、ご意見があればご記入ください。

この制度ではないのですが併立してこれからの人口減防止のためにも町内循環するバスを検討すべきと思う
とてもありがたいです。買い物は1週間1回家族の休みの日にまとめ買いをしてタクシー券を残すようにしています。一人で病院に行く日もありますから往復4枚使用することになります。内科の先生に友人と同じ日に予約を入れてもらっています。その日は2枚使用のみになってうれしいです。
感謝しています。
ありがたく感謝しています。
大変よい制度で助かっています。実は昨年自転車がパンクしたのを機に電動アシスト自転車を購入しかなり楽になったのですが車通りの多い道を走るのは怖いです。そういう時に利用しています。

以上