

報道機関 各位

関西の町村初!※小さな町役場が挑む、生成AIを活用した 24時間対応『傾聴AIチャット』の実証実験をスタート ～言葉にできない「心のもやもや」、そのまま受け止めます～

※当町調べ

◆ 本件の概要

奈良県三宅町（町長：森田浩司）は、株式会社ZIAI（東京都渋谷区神宮前6丁目23番4号桑野ビル2階、代表取締役社長：櫻井昌佳）と連携協定を締結します。

本取組は、インターネット上の専用ページから利用できるAIチャットを通じて、時間や場所を問わず気軽に気持ちを言葉にできる環境を提供することで、住民の不安や悩みを受け止める新たな相談の入口を整備するものです。

相談内容は個人が特定されない形で統計的に整理し、住民ニーズの把握や今後の相談支援体制の検討にも活用していきます。

なお、AIを活用した傾聴型チャットを自治体が全世代向けに提供する取組としては、関西の町村では初の事例となる見込みです（当町調べ）。本協定締結にあたり、連携協定の締結式を開催いたします。報道機関の皆さまにおかれましては、取材にお越しいただけますと幸いです。

◆ 実証実験の概要

【実施期間】

令和8年4月3日(金)～令和9年3月31日(水)

【対象】

三宅町内にお住まいのすべての住民

【利用料】

無料

【利用方法】

スマートフォン等から二次元コード/URLにアクセス（24時間対応）

◆ AIチャットの特徴

- ・24時間、匿名利用が可能です。
- ・AIが相手なので表情や反応を気にする必要はありません。
- ・本人の同意が得られた場合に限り、役場や関係機関等、必要な支援につなげます。

◆ 期待される効果

- ・気軽に気持ちや悩みを言葉にできる環境を整備し、孤立や不安をやわらげ、小さなストレスが深刻化する前に軽減へとつなげます。
- ・相談内容を匿名の統計情報として整理・分析することで、今後の町福祉施策立案に活用します。

◆ 締結式について

日時 令和8年4月3日(金) | 4時00分～

場所 三宅町役場 2階 応接室
シア1

出席者 株式会社ZIAI 櫻井 昌佳 代表取締役社長

三宅町 森田 浩司 町長 ほか

備考 取材にお越しいただける方は、お手数ですが事前連絡にご協力ください。

下記申し込みフォームもしくはメールアドレスまで社名・氏名・電話番号をお知らせください。

本件に関するお問い合わせ

三宅町役場 住民福祉課 担当：荒木・古川

〒636-0213 奈良県磯城郡三宅町伴堂689

電話 0745-44-3073 FAX 0745-43-0922

メール jyumin@town.miyake.lg.jp

事前申込フォーム <https://forms.gle/bcNYEARcnq5pNzwU6>



事前申込フォーム